

AGÊNCIA

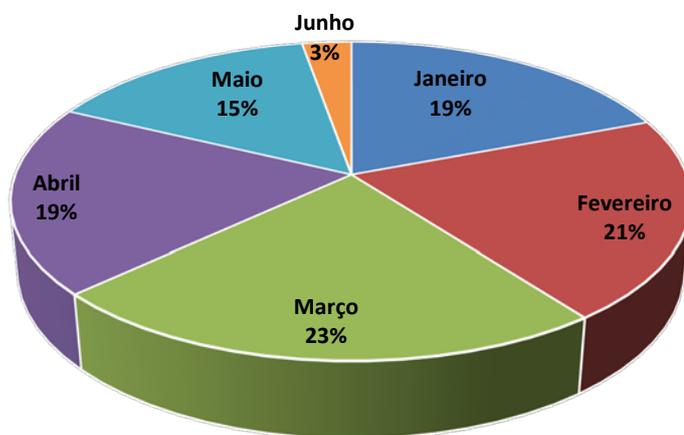


**AGERIO**

Agência Estadual de Fomento

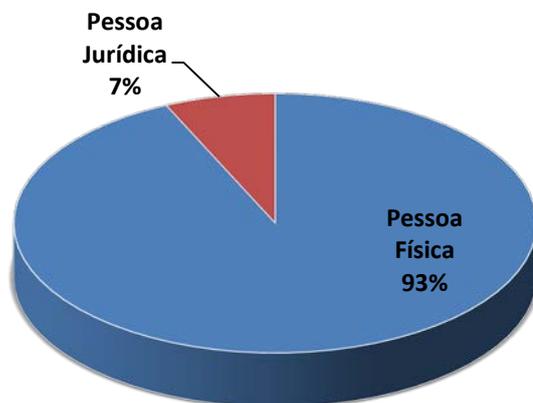
## 1 AS MANIFESTAÇÕES POR CADA MÊS:

- Janeiro: 19%, o que corresponde a 14 (quatorze) atendimentos.
- Fevereiro: 21%, o que corresponde a 15 (quinze) atendimentos.
- Março: 23%, o que corresponde a 17 (dezesete) atendimentos.
- Abril: 19%, o que corresponde a 14 (quatorze) atendimentos.
- Maio: 15%, o que corresponde a 11 (onze) atendimentos.
- Junho: 3%, o que corresponde a 2 (dois) atendimentos.
- Total no primeiro semestre de 2016: 73 (setenta e três) atendimentos.



## 2 TIPOS DE PESSOAS – Primeiro semestre de 2016:

- Pessoas Físicas: 93%, o que corresponde a 68 (sessenta e oito) atendimentos.
- Pessoas Jurídicas: 7%, o que corresponde a 5 (cinco) atendimentos.
- Anônimo: 0%



## 3 TIPOS DE CONTATO – Primeiro semestre de 2016:

- *E-mail*: 70%, o que corresponde a 52 (cinquenta e dois) atendimentos.
- Telefone: 29%, o que corresponde a 21 (vinte e um) atendimentos.
- Correspondência: 1%, o que corresponde a 1 (um) atendimento.

Obs.: Um cliente se utilizou tanto do e-mail quanto do telefone para contato com a Ouvidoria da AGÊNCIA.

