

# Atividades da Ouvidoria AgeRio – Primeiro semestre de 2018



## ATIVIDADES DE OUVIDORIA AGERIO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2018

### 1 AS MANIFESTAÇÕES POR MÊS

- Reclamações: 100%, o que corresponde a 02 (dois) atendimentos procedentes resolvidos.

### 2 TIPOS DE PESSOAS

- Pessoa Física: 100%, o que corresponde a 02 (dois) atendimentos.

### 3 TIPOS DE CONTATO

- E-mail, via preenchimento de formulário eletrônico no site da AgeRio: 100%, o que corresponde a 02 (dois) atendimentos.

### 4 TOTAL DE ATENDIMENTOS (SOLICITAÇÕES/RECLAMAÇÕES) EM COMPARAÇÃO COM O SEGUNDO SEMESTRE DE 2017

- Segundo semestre de 2017: 03 (três) atendimentos;
- Primeiro semestre de 2018: 02 (dois) atendimentos.

