

Atividades da Ouvidoria AgeRio – Segundo semestre de 2018



ATIVIDADES DE OUVIDORIA AGERIO SEGUNDO SEMESTRE DE 2018

1 AS MANIFESTAÇÕES POR MÊS

- Reclamações: 100%, o que corresponde a 01 (um) atendimento procedente resolvido;
- Solicitações: nenhum atendimento.

2 TIPOS DE PESSOAS

- Pessoa Física: nenhum atendimento;
- Pessoa Jurídica: 100%, o que corresponde a 01 (um) atendimento.

3 TIPOS DE CONTATO

- E-mail, via preenchimento de formulário eletrônico no site da AgeRio: 100%, o que corresponde a 01 (um) atendimento.

4 TOTAL DE ATENDIMENTOS (SOLICITAÇÕES/RECLAMAÇÕES) EM COMPARAÇÃO COM O PRIMEIRO SEMESTRE DE 2018

- Primeiro semestre de 2018: 02 (dois) atendimentos;
- Segundo semestre de 2018: 01 (um) atendimento.

