

# Atividades da Ouvidoria AgeRio

## Segundo semestre de 2019



[www.agerio.com.br](http://www.agerio.com.br)



**agerio**  
Agência Estadual de Fomento



## 1 MANIFESTAÇÕES

- Reclamações: 55,56%, o que corresponde a 05 (cinco) atendimentos, sendo todos qualificados como procedentes resolvidos.
- Solicitações: 44,44%, o que corresponde a 04 (quatro) atendimentos.

## 2 TIPOS DE PESSOAS

- Pessoa Física: 77,78%, o que corresponde a 07 (sete) atendimentos.
- Pessoa Jurídica: 22,22%, o que corresponde a 02 (dois) atendimentos.

## 3 POR MÊS

- Julho: 11,11%, o que corresponde a 01 (um) atendimento.
- Agosto: 11,11%, o que corresponde a 01 (um) atendimento.
- Setembro: 11,11%, o que corresponde a 01 (um) atendimento.
- Outubro: 22,22%, o que corresponde a 02 (dois) atendimentos.
- Novembro: 0%, o que corresponde a nenhum atendimento.
- Dezembro: 44,44%, o que corresponde a 04 (quatro) atendimentos.

## 4 TIPOS DE CONTATO

- 0800: 44,44%, o que corresponde a 04 (quatro) atendimentos.
- 01 (uma) correspondência: 11,11%, o que corresponde a 01 (um) atendimento.
- 04 (quatro) e-SIC.RJ: 44,44%, o que corresponde a 04 (quatro) atendimentos.

## 5 TOTAL DE ATENDIMENTOS EM COMPARAÇÃO COM O PRIMEIRO SEMESTRE DE 2019

- Primeiro semestre de 2019: 05 (cinco) atendimentos, sendo 03 (três) reclamações e 02 (duas) solicitações.
- Segundo semestre de 2019: 09 (nove) atendimentos, sendo 05 (cinco) reclamações e 04 (quatro) solicitações.

