

TERMO DE REFERÊNCIA PARA SISTEMAS DE GESTÃO

ANEXO 1-F – INFRAESTRUTURA AGERIO

1 Objetivo do Documento

1.1 Este documento tem por objetivo dar aos fornecedores informações sobre a infraestrutura de hardware e software, assim como aplicativos, padronizados e disponíveis na AgeRio.

1.2 Alguns itens desta infraestrutura ainda estão em licitação, contratação ou construção, em função do PDTI recém-formulado, enquanto outros podem até mesmo ser definidos em função do resultado deste certame licitatório, sendo, portanto, possível que algumas definições deste documento sejam mais abrangentes e prevejam mais de uma possibilidade.

1.3 No entanto, os elementos necessários à operação dos sistemas previstos devem ser previstos pelos fornecedores, sendo por eles fornecidos e estando embutidos nos preços oferecidos, conforme amplamente abordado no corpo deste Termo de Referência.

1.4 Adicionalmente este documento informará sobre a disponibilidade de postos de trabalhos (mesas, pontos de rede/internet e elétrica) no ambiente da AgeRio e dedicados a este projeto. Ajustes podem ser feitos por solicitação dos contratados, sendo esse apenas um indicativo do que já está previamente disponível.

2 Estações de Trabalho (Desktops ou Notebooks) dos fornecedores

2.1 Os fornecedores devem trazer suas próprias estações de trabalho, com todos os softwares necessários ao desempenho de suas atividades, devidamente instalados e licenciados de acordo com a lei;

2.2 Todos os equipamentos dos fornecedores devem possuir software de anti-virus com rotinas de atualização permanente;

2.3 As configurações de acesso aos servidores e links externos serão feitas com apoio da área de infraestrutura de TI da AgeRio;

2.4 Os acessos seguirão as políticas e normas de uso da AgeRio.

3 Software de Virtualização disponíveis

3.1 Consultar Anexo 1-A – Definições de Arquitetura

4 Sistemas Operacionais

4.1 Os Sistemas Operacionais a serem considerados para o projeto nos servidores são Windows 2012 Server 64 bits, e/ou Linux Debian 6.

4.2 Nas estações dos usuários será usado Windows 7 32 e 64 bits.

5 Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados

5.1 Consultar Anexo 1-A – Definições de Arquitetura

6 Servidores de Aplicação e Web

6.1 Consultar Anexo 1-A – Definições de Arquitetura

7 WebBrowsers

7.1 Os navegadores internet disponíveis na AgeRio são:

- Google Chrome
- Internet Explorer Versão 9 ou superior
- Mozilla Fire-Fox

8 Link Internet

8.1 O link internet hoje existente é provido pelo Proderj. Nossa ligação ao Proderj é feita por link dedicado de 10 Mbps. A solução tem se mostrado estável e performática, mas está sendo iniciado processo de contratação de link adicional, tendo-se em vista o crescimento projetado.

9 Ferramenta de Acompanhamento de Testes

9.1 Não existe padrão definido, ficando a critério de cada fornecedor indicar a mais apropriada para seu projeto.

10 Software para versionamento de códigos

10.1 Não existe padrão definido, ficando a critério de cada fornecedor indicar a mais apropriada para seu projeto.

11 Software para controle e acompanhamento de projeto

11.1 Microsoft Project 2013.

12 Modelagem de Processos

12.1 Bizagi

13 Editor de Texto, Planilha Eletrônica, Software de Apresentação

13.1 Editoração de Texto – Microsoft Word 2010

13.2 Planilha Eletrônica – Microsoft Excel 2010

13.3 Apresentação – Microsoft Power Point 2010

14 Correio Eletrônico

14.1 A AgeRio não disponibilizará qualquer produto de correio eletrônico para os funcionários de fornecedores, devendo os mesmos utilizarem soluções adotadas em suas empresas, acessíveis via internet.

15 Postos de Trabalho disponíveis

15.1 Serão disponibilizados 2 postos de trabalho para compor a equipe do projeto dos fornecedores e da AgeRio. A equipe da Agência tem usuários-chaves, líderes, Coordenador de Projetos e Analistas de TI alocados em regime compartilhado. Essas alocações no mesmo ambiente são flexíveis, podendo ser introduzidas alterações nos lay-outs dos espaços. Caso haja necessidade de alocações adicionais dos fornecedores em determinados momentos, estas devem ser solicitadas previamente à AgeRio, que avaliará a viabilidade.