

## TERMO DE REFERÊNCIA

### ANEXO 1-G – GLOSSÁRIO

<b>Atualização de licença e suporte:</b>	Serviço em que um fabricante de software garante a atualização tecnológica, compatibilidade com atualizações (novas versões) de outros produtos, como Sistemas Operacionais, Bancos de Dados e todos os componentes necessários ao seu funcionamento, mesmo que de outros fabricantes, e melhorias funcionais de seu produto padrão, fornecendo ainda um canal de suporte, através do qual problemas podem ser relatos e soluções encaminhadas.
<b>BI:</b>	Business Intelligence, ou seja, uma plataforma para coletar, consolidar e apresentar indicadores de negócio da empresa para realizar análises e possibilitar tomadas de decisão em informações qualitativas.
<b>CADOC:</b>	Catálogo de Documentos. Editado pelo Banco Central, o Cadoc relaciona todos os documentos que as instituições têm obrigação de apresentar ao BC.
<b>CMMI:</b>	Capability Maturity Model - Integration ou Modelo de Maturidade em Capacitação - Integração é um modelo de referência que contém práticas necessárias para a maturidade em disciplinas específicas para a melhoria contínua de processo de desenvolvimento de software.
<b>CRM:</b>	Customer Relationship Management, que é um sistema para gerenciar o cliente de forma ampla, assim como todo seu relacionamento com a empresa.
<b>Customização:</b>	Alterações realizadas sobre um produto padronizado de forma a torná-lo adequado ao uso de um determinado cliente, com uso de novos códigos-fonte para compor a mudança.
<b>ERP:</b>	Enterprise Resource Planning ou Sistema Integrado de Gestão Empresarial que trata dos principais processos corporativos das empresas como contabilidade, orçamento, fiscal, aquisições, financeiro, folha de pagamento, vendas, etc).
<b>ESB:</b>	Enterprise service bus, ou serviço de barramento corporativo que tem a finalidade de disponibilizar as funcionalidades corporativas de sistemas como serviços em uma plataforma de integração.
<b>ETL:</b>	Soluções capazes de realizar extrações, transformações e cargas de dados entre múltiplas fontes e formatos.
<b>FTP:</b>	File Transfer Protocol que é o protocolo utilizado para transferência de arquivos através de redes de computadores.

<b>HTML:</b>	HyperText Markup Language, que significa Linguagem de Marcação de Hipertexto e é uma linguagem utilizada para produzir páginas na web.
<b>HTTP/HTTPS:</b>	HyperText Transfer Protocol é um protocolo de aplicação responsável pelo tratamento de pedidos e respostas entre cliente e servidor na internet (www). HTTPS é o mesmo protocolo agregado de uma camada de segurança garantida por certificados digitais
<b>IFRS:</b>	International Financial Reporting Standards são normas internacionais de contabilidade, um conjunto de pronunciamentos contábeis internacionais publicados e revisados pelo International Accounting Standards Board (IASB). Muitas das normas fazendo parte do IFRS são conhecidos com o nome International Accounting Standards (IAS).
<b>Implantação:</b>	Serviço, aberto em diversas etapas, que objetiva colocar em condição adequada de operação o sistema adquirido, incluindo customizações, treinamentos, instalações, adequações para performance, e todas as demais atividades que permitam ao licenciado utilizar plenamente o produto contratado.
<b>ITIL:</b>	Information Technology Infrastructure Library é um conjunto de boas práticas para serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação, e busca promover a gestão com foco no cliente e na qualidade dos serviços.
<b>Licença de uso perpétuo e definitivo de sistema:</b>	Licença que concede ao comprador o direito de usar por tempo indeterminado (ad perpetum) e de forma não exclusiva um determinado sistema informatizado. É uma permissão concedida pelo fabricante para o uso do produto de software, de forma não exclusiva, por quanto tempo o licenciado desejar.
<b>Manutenção Adaptativa:</b>	Adequações para otimização de desempenho e outras atividades afins à manutenção de nível de serviço adequado aos requisitos não funcionais, ou com a finalidade de prevenir defeitos futuros ou falhas nos casos de crescimento de volumes de dados ou acessos. Cobre ainda os aspectos de manutenção eventualmente necessários em caso de evoluções nos demais componentes ou na infraestrutura da solução, como sistema operacional, SGBD, ESB, browsers, etc.

- Manutenção Corretiva:** Consiste na correção de defeitos presentes no Sistema em produção. Abrange comportamentos inadequados que causem problemas de uso ou funcionamento do sistema e/ou quaisquer desvios em relação aos requisitos aprovados pela **AgeRio**. Não envolve mudanças nas funcionalidades do negócio.
- Manutenção Legal e Regulatória:** Consiste nas atualizações funcionais a que o software tenha de ser submetido em função de mudanças em qualquer legislação, norma ou regulamento que afete a **AgeRio** e que gere necessidade de atualizações e/ou evoluções na solução adquirida.
- Migração de Dados Históricos:** Serviço que consiste em introduzir no ambiente de dados do sistema contratado os dados existentes nos atuais sistemas e planilhas de controle da Contratante, permitindo que os históricos existentes possam ser consultados em uma única fonte, no caso o novo sistema.
- ODS:** Operational Data Store é uma base de dados padronizada para integrar dados a partir de diversos sistemas e fontes distintas, e para ser utilizada por outras aplicações que não demandem informação em tempo real.
- Operação Assistida:** Serviço que garante o acompanhamento de todo o processo pós-implantação de um sistema e solução de problemas em funcionalidades e itens não funcionais, esclarecimento de dúvidas quanto ao uso, melhorias de desempenho e apoio nos ajustes de ambiente que garantam os níveis de serviço e segurança (inclusive disponibilidade) adequados à operação em produção.
- Parametrização:** Alterações no comportamento do sistema introduzidas através de parâmetros, ou seja, sem alterar código-fonte da aplicação.
- PMBok:** Project Management Body of Knowledge é um livro com terminologias e conjunto de processos baseados em boas práticas voltados para gerência de projetos.
- POC:** Proof of Concept, ou seja, prova de conceito do produto para garantir o funcionamento de acordo com as necessidades especificadas.
- SGBD:** Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados, ou seja, uma plataforma para armazenar e gerenciar os dados em uma base de forma segura e consistente.

- SOA:** Service-Oriented Architecture ou Arquitetura Orientada a Serviços é uma arquitetura de software onde as funcionalidades implementadas pelas aplicações devem ser disponibilizadas na forma de serviços, frequentemente conectados através de um ESB que disponibiliza interfaces ou outra forma de comunicação entre aplicações. SOA é uma abordagem arquitetural corporativa que permite a criação de serviços de negócio interoperáveis que podem facilmente ser reutilizados e compartilhados entre aplicações e empresas.
- SOAP:** SOAP (Simple Object Access Protocol, em português Protocolo Simples de Acesso a Objetos) é um protocolo para troca de informações estruturadas em uma plataforma descentralizada e distribuída. Ele se baseia na Linguagem de Marcação Extensível (XML) para seu formato de mensagem, e normalmente baseia-se em outros protocolos da Camada de aplicação, mais notavelmente em Chamada de Procedimento Remoto (RPC) e Protocolo de Transferência de Hipertexto (HTTP), para negociação e transmissão de mensagens, que são documentos XML que aderem a uma especificação fornecida pelo órgão W3C.
- Treinamento de Reciclagem:** Serviço que consiste no treinamento de novos usuários do sistema, instrução para uso de novas funcionalidades, esclarecimento de dúvidas quanto à melhor forma de operação, buscando evitar uso indevido do sistema e seus efeitos prejudiciais.
- XML:** eXtensible Markup Language é uma recomendação da W3C para gerar linguagens de marcação para necessidades especiais.