

TERMO DE REFERÊNCIA PARA PORTAL AGERIO

ANEXO 1-G – GLOSSÁRIO

Atualização de licença e suporte:	Serviço em que um fabricante de software garante a atualização tecnológica, compatibilidade com atualizações (novas versões) de outros produtos, como Sistemas Operacionais, Bancos de Dados e todos os componentes necessários ao seu funcionamento, mesmo que de outros fabricantes, e melhorias funcionais de seu produto padrão, fornecendo ainda um canal de suporte, através do qual problemas podem ser relatos e soluções encaminhadas.
BI:	Business Intelligence, ou seja, uma plataforma para coletar, consolidar e apresentar indicadores de negócio da empresa para realizar análises e possibilitar tomadas de decisão em informações qualitativas.
CMMI:	Capability Maturity Model - Integration ou Modelo de Maturidade em Capacitação - Integração é um modelo de referência que contém práticas necessárias para a maturidade em disciplinas específicas para a melhoria contínua de processo de desenvolvimento de software.
CRM:	Customer Relationship Management, que é um sistema para gerenciar o cliente de forma ampla, assim como todo seu relacionamento com a empresa.
Customização:	Alterações realizadas sobre um produto padronizado de forma a torná-lo adequado ao uso de um determinado cliente, com uso de novos códigos-fonte para compor a mudança.
ERP:	Enterprise Resource Planning ou Sistema Integrado de Gestão Empresarial que trata dos principais processos corporativos das empresas como contabilidade, orçamento, fiscal, aquisições, financeiro, folha de pagamento, vendas, etc).
ESB:	Enterprise service bus, ou serviço de barramento corporativo que tem a finalidade de disponibilizar as funcionalidades corporativas de sistemas como serviços em uma plataforma de integração.
ETL:	Soluções capazes de realizar extrações, transformações e cargas de dados entre múltiplas fontes e formatos.
FTP:	File Transfer Protocol que é o protocolo utilizado para transferência de arquivos através de redes de computadores.
HTML:	HyperText Markup Language, que significa Linguagem de Marcação de Hipertexto e é uma linguagem utilizada para produzir páginas na web.

- HTTP/HTTPS:** HyperText Transfer Protocol é um protocolo de aplicação responsável pelo tratamento de pedidos e respostas entre cliente e servidor na internet (www). HTTPS é o mesmo protocolo agregado de uma camada de segurança garantida por certificados digitais
- Parametrização:** Alterações no comportamento do sistema introduzidas através de parâmetros, ou seja, sem alterar código-fonte da aplicação.
- PMBok:** Project Management Body of Knowledge é um livro com terminologias e conjunto de processos baseados em boas práticas voltados para gerência de projetos
- POC:** Proof of Concept, ou seja, prova de conceito do produto para garantir o funcionamento de acordo com as necessidades especificadas.
- SGBD:** Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados, ou seja, uma plataforma para armazenar e gerenciar os dados em uma base de forma segura e consistente.
- SOA:** Service-Oriented Architecture ou Arquitetura Orientada a Serviços é uma arquitetura de software onde as funcionalidades implementadas pelas aplicações devem ser disponibilizadas na forma de serviços, frequentemente conectados através de um ESB que disponibiliza interfaces ou outra forma de comunicação entre aplicações. SOA é uma abordagem arquitetural corporativa que permite a criação de serviços de negócio interoperáveis que podem facilmente ser reutilizados e compartilhados entre aplicações e empresas.
- SOAP:** SOAP (Simple Object Access Protocol, em português Protocolo Simples de Acesso a Objetos) é um protocolo para troca de informações estruturadas em uma plataforma descentralizada e distribuída. Ele se baseia na Linguagem de Marcação Extensível (XML) para seu formato de mensagem, e normalmente baseia-se em outros protocolos da Camada de aplicação, mais notavelmente em Chamada de Procedimento Remoto (RPC) e Protocolo de Transferência de Hipertexto (HTTP), para negociação e transmissão de mensagens, que são documentos XML que aderem a uma especificação fornecida pelo órgão W3C.
- UX:** Acrônimo em inglês para “User eXperience”, ou experiência do usuário que pode ser definida como a percepção do usuários sobre aspectos de qualidade, confiança, usabilidade, utilidade e “amigabilidade” do site que esteja sendo visitado. Abrange ainda os serviços e a forma como a empresa é percebida pelo usuário de determinado site.