

## Comunidades são beneficiadas por unidades itinerantes

**APROXIMAÇÃO** | Com quase 70% dos casos resolvidos, Ouvidoria Paz com Voz está entre as ações

A Ouvidoria Paz com Voz foi criada há pouco mais de um ano para ser um canal de comunicação direta entre o cidadão e as Unidades de Polícia Pacificadora (UPPs). O serviço, que conta com uma van que já percorreu todas as comunidades pacificadas, soma mais de mil denúncias, elogios e sugestões. A ouvidoria tem uma sede física, localizada na Coordenadoria de Polícia Pacificadora, que recebe registros via e-mail, telefone, site e também presencial.

— O que me surpreende positivamente é a adesão dos moradores, já que somos mais procurados presencialmente do que por telefone ou via internet. Recebemos também muitas demandas que não são relacionadas à Segurança Pública e, nesses casos, encaminhamos aos órgãos competentes. Os elogios e sugestões também são frequentes — disse a coordenadora do serviço, major Bianca Machado.

**Serviço em áreas com UPPs soma mais de mil denúncias, elogios e sugestões**



Ouvidoria Paz com Voz serve como um canal de comunicação direta entre o cidadão e a Polícia Militar

Entre os registros, 26% são relacionados a tráfico de drogas, 4,5% à perturbação do sossego e o restante sobre questões diversas. Após a finalização do processo, quem procura o serviço tem acesso à sua conclusão na central de atendimento da Ouvidoria através do número de protocolo recebido. O índice de resolução dos casos está atualmente em 69,5%.

A van da Ouvidoria Paz com Voz fica instalada durante uma semana em cada comunidade por onde passa e funciona de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h. Atualmente, 10 policiais integram a unidade — cinco deles no serviço móvel —, todos capacitados pela Associação Brasileira de Ouvidores. Além da van, os registros podem ser feitos no site [www.ouvidoriaapp.com.br](http://www.ouvidoriaapp.com.br), pelo telefone 2334-7599 ou na própria sede da ouvidoria, que fica na Avenida Itaoca, 1.618, Bonsucesso.

### Serviços móveis atendem funcionários públicos

Em atividade desde 2009, o Rioprevidência Móvel já visitou 11 bairros do Rio e mais de 30 municípios, prestando aos beneficiários os mesmos serviços de uma agência convencional. A unidade, responsável por 7.682 atendimentos até então, é totalmente informatizada e permite, por exemplo, a concessão de pensão em tempo real e a simulação de aposentadoria dos servidores. A próxima visita será a Cambuci, nos dias 28 e 29 de julho.

— Optamos por levar o serviço a localidades que não possuem postos ou agências do Rioprevidência e a bairros do Rio com grande concentração de servidores. Queremos atender aos segurados da

melhor forma possível e o Rioprevidência Móvel nos ajuda a fazer isso — disse o diretor-presidente do Rioprevidência, Gustavo Barbosa.

#### FACILIDADE

A aposentada Maria Monserrate Pereira, de 63 anos, soube da chegada do serviço à Natividade, onde mora, através de uma amiga e foi à unidade para cadastrar uma senha que dará acesso ao contracheque on-line da pensão de sua mãe, da qual é tutora.

— O atendimento foi muito bom e o serviço útil, pois para resolver esse tipo de situação temos que ir a Itaperuna. Para quem tem problema de locomoção, por exemplo, fica inviável — contou Maria.

### ACESSO AO CRÉDITO MAIS FÁCIL

Com a proposta de atender *in loco* empreendedores de regiões pacificadas ou em processo de pacificação interessados em usufruir de microcrédito oferecido pela AgeRio (Agência Estadual de Fomento), as duas unidades móveis da instituição já rodaram mais de 15 comunidades e realizam cerca de 250 atendimentos mensais.

O serviço acontece em um micro-ônibus e em uma van. Os locais visitados são previamente selecionados pela Agência em parceria com o Sebrae. A ideia é que o acesso ao crédito orientado esteja sempre presente nas regiões com UPPs, estimulando a geração de emprego e renda.

Desde que foi criado, o Fundo UPP contabiliza mais de 8 mil contratos fechados, tendo concedido R\$ 34,3 milhões em financiamentos para empresas de regiões pacificadas ou em processo de pacificação, registrando 1,4% de inadimplência.

Os interessados podem consultar o calendário de visitas no site [www.agerio.com.br/index.php/agerio-unidade-movel](http://www.agerio.com.br/index.php/agerio-unidade-movel).



Unidades da Agência de Fomento rodaram mais de 15 comunidades



Veículo oferece concessão de pensão em tempo real para servidores