

PREGÃO ELETRÔNICO 016/2014 - Pedido de Esclarecimento nº 02

Às 16: 41 h do dia 28 de Outubro de 2014, foi recebido no endereço eletrônico licitacoes@agerio.com.br pedido de esclarecimento, conforme descrito a seguir

- 1) Pergunta:** ESCLARECIMENTO sobre disposição contida no ato de convocação epigrafado, conforme adiante se especifica:

1.2.2.1 – “Direito de atualização de versão e suporte técnico da solução VMWare vSphere with Operations Manager Standard pelo período de 36 (trinta e seis) meses, prorrogáveis até o limite de 48 (quarenta e oito) meses.”

Em nosso entendimento, a garantia é de 36 meses com a possibilidade de prorrogação por mais 12 meses. Neste caso, depois de 36 meses, existe a possibilidade de comprar mais uma licença de 12 meses. **Nosso entendimento está correto? Ou o correto seria entregar a garantia com cobertura de 48 Meses?**

RESPOSTA: O entendimento correto é de que está sendo adquirido um serviço de atualização de versão e suporte técnico pelo prazo de 36 meses. Além disso, o edital especifica que este serviço poderá vir a ser aditivado ao contrato original por um prazo de 12 meses, e que, após esses 48 meses, deverá ser realizado novo certame para o serviço.