

Termo de Referência - Anexo 1G Chamados Out16 a Set18

ID	Descrição	Status	Criado em	Equipe de suporte	Categoria
810000098	Erro no relatório ZFI_ORC_REAL	Resolvido	03.10.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - CO
810000099	Ajuste das classes de avaliação 5xxxx	Resolvido	03.10.2016	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
810000100	Erro na execução da transação KSV5	Resolvido	03.10.2016	TI-N3-CO Suporte 3º Nível CO	SAP - CO
810000103	ISS em atraso - erro no cálculo da multa	Resolvido	05.10.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
810000107	Alteração no programa ZFIT0002	Resolvido	13.10.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000108	Retorno Pagfor GN - conta complementar	Resolvido	19.10.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
810000109	Erro na conciliação da conta 1223000100	Resolvido	20.10.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - F-03 - Conciliação Bancaria
810000110	MIGO com valor zerado	Resolvido	21.10.2016	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM - MIGO - Criar a Entrada Fisica da Mercadoria
810000111	Erro no pagamento de um funcionário	Resolvido	21.10.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - F110 - Envio de Pagamento TED/ DOC/ TRANSFERENCIA
810000112	Criar nova classe de avaliação materiais	Resolvido	31.10.2016	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
810000113	Falha no processo de integração	Resolvido	01.11.2016	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP
810000114	Dúvida sobre processo de MM	Resolvido	03.11.2016	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM - ME31K - Crio Contratos
810000115	Erro ao criar requisição de AA	Resolvido	04.11.2016	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM - ME51N - Criar Requisições de Compra
810000116	Alteração no programa Carta Circular BC	Resolvido	07.11.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000117	Tipo de Requisição configuradas	Resolvido	07.11.2016	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM - ME51N - Criar Requisições de Compra
810000119	Erro Integração PI-DEV	Resolvido	09.11.2016	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP
810000120	Exclusão x Encerramento doc.compra	Resolvido	09.11.2016	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
810000121	Erro no lançamento de uma MIRO	Resolvido	09.11.2016	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - FISCAL - MIRO - Entrada Fiscal
810000122	Incorporação de saldos nas empresas	Resolvido	11.11.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000123	Dúvida em um processo FI	Resolvido	16.11.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
810000124	Liberação de documento para pagar	Resolvido	16.11.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - SBWP - Aprovar pagamentos
810000125	Interface Contábil SIFIC x SAP	Resolvido	17.11.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000126	Relatório de depreciação futuras	Resolvido	18.11.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AA
810000127	Função Parceiro nos contratos	Resolvido	18.11.2016	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM - ME31K - Crio Contratos
810000128	Exibição do EXCEL em ambiente QAS	Resolvido	24.11.2016	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
810000129	Processo Intercompany	Resolvido	28.11.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000130	Configuração conta e agência nova Caixa	Resolvido	02.12.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000131	Problema no lançamento do extrato	Resolvido	02.12.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000133	Requisição de compra sem estratégia	Resolvido	05.12.2016	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM - ME51N - Criar Requisições de Compra
810000134	Salvar o Resultado do EXTRATOR em local	Resolvido	06.12.2016	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
810000135	Criar nova classe de avaliação	Resolvido	07.12.2016	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
810000136	Erro na XK99 - alteração em massa	Resolvido	08.12.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
810000137	Warning - ASJAVA	Resolvido	09.12.2016	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP
810000138	Criar classe de avaliação	Resolvido	09.12.2016	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
810000139	Orientação para estornar lançamento TRM	Resolvido	13.12.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - OUTROS

ID	Descrição	Status	Criado em	Equipe de suporte	Categoria
8100000140	Alinhamento sobre o processo de zerament	Resolvido	21.12.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - GL - F_IT_01 - Lancamento de Zeramento das Contas de Re
8100000141	Erro no relatório FMRP_RW_BUDCON	Resolvido	22.12.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000142	Erro na execução transação FLQAC	Resolvido	22.12.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000143	Encerramento de Imobilizado em Andamento	Resolvido	27.12.2016	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AA
8100000144	Erro na integração da folha de pagamento	Resolvido	02.01.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - OUTROS
8100000145	Erro na geração da F110	Resolvido	02.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - F110 - Envio de Pagamento TED/ DOC/ TRANSFERENCIA
8100000146	Erro para registrar MIRO	Resolvido	02.01.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - FISCAL - MIRO - Entrada Fiscal
8100000147	SAP BO - Aplicação web não funciona	Resolvido	02.01.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
8100000148	Erro no lançamento da MIRO	Resolvido	03.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000149	Saldo pendente na FBCJ	Resolvido	03.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - FBCJ - Lançamento de Estornos sobre a entrada no C
8100000150	Erro ao lançar ML81N	Resolvido	03.01.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM - ML81N - Criar Registro de Serviço
8100000151	Erro na avaliação em TRM	Resolvido	04.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - TRM
8100000152	CANAIS DE CONEXÃO - PIPRD	Resolvido	05.01.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP
8100000153	CONEXÃO CANAIS - PIDEV	Resolvido	05.01.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP
8100000155	Aprovação dos pagamentos	Resolvido	09.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
8100000156	Apoio com dúvidas no fluxo de caixa	Resolvido	10.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - OUTROS
8100000157	Contabilização dos tributos	Resolvido	10.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
8100000158	Consumo elevado de CPU e MEM - BO e SOL	Resolvido	13.01.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
8100000159	Erro na execução da J1BPIS	Resolvido	13.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - J1BPIS - EFD-Contribuições
8100000160	Erro para incluir conta estrutura FUND	Resolvido	16.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - GL
8100000161	Resolução Banco Central Processo AA	Resolvido	16.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AA
8100000162	Relatório de TRM	Resolvido	17.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - TRM
8100000163	Problema nas interfaces ODS	Resolvido	19.01.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000164	Atualizar interface contábil SIFIC x SAP	Resolvido	19.01.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000165	Problema na visualização dos lançamentos	Resolvido	24.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - GL
8100000166	Erro no lançamento da MIRO	Resolvido	25.01.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - FISCAL - MIRO - Recebimento fiscal da mercadoria
8100000167	Erro na geração do CADOC trimestral	Resolvido	25.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000168	Perfil de usuário	Resolvido	27.01.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
8100000169	Apoio na execução do zeramento	Resolvido	27.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000170	Erro na geração do SPED	Resolvido	30.01.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - J1BECD - ECD - arquivo digital
8100000171	Integração da folha de pagamento parada	Resolvido	01.02.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000172	Erro na regra de validação do zeramento	Resolvido	01.02.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - GL - F_IT_01 - Lancamento de Zeramento das Contas de Re
8100000173	Sem permissão para geração de request	Resolvido	06.02.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
8100000174	Alterar aprovador do contas a pagar	Resolvido	07.02.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - SBWP - Aprovar pagamentos
8100000175	Erro na geração da DIRF	Resolvido	07.02.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
8100000176	Arredondamento em MMxFI	Resolvido	07.02.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - FISCAL - MIRO - Recebimento fiscal da mercadoria

ID	Descrição	Status	Criado em	Equipe de suporte	Categoria
8100000177	Problema para gerar remessa	Resolvido	07.02.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - F110 - Gerar proposta automática de pagamento
8100000178	Problema para desbloquear pgto	Resolvido	07.02.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - SBWP - Aprovar pagamentos
8100000180	Integração da folha parada desde ontem	Resolvido	10.02.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000181	Erros encontrados no ePISCOFINS	Resolvido	13.02.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - J1BPIS - EFD-Contribuições
8100000182	Erro manutenção de um pgto na fb02	Resolvido	15.02.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - FB02 - Modificar documentos de fornecedores
8100000183	Consumo elevado de CPU e MEM - SOL	Resolvido	16.02.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP - BASIS
8100000184	Saldo na conta de lucro ou prejuízo	Resolvido	16.02.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000185	Anexar arquivo na transação FBV2	Resolvido	17.02.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP - BASIS
8100000186	transação de autorização de pgto (ZITGxx	Resolvido	17.02.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - ZITGTAX020 - Fechamento do Impostos/ Geração de Gu
8100000187	Interface Contábil lenta	Resolvido	17.02.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000188	Data de validade dos centros de custo	Resolvido	20.02.2017	TI-N3-CO Suporte 3º Nível CO	SAP - CO
8100000189	Criar nova condição de pgto MM	Resolvido	20.02.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
8100000190	Problema na estratégia de liberação	Resolvido	20.02.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
8100000192	Alteração da estratégia de liberação	Resolvido	23.02.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
8100000193	Problema para aprovar pgto em FI	Resolvido	02.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
8100000202	Falta de orçamento - Fechamento 02-17	Resolvido	03.03.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP - OUTROS
8100000203	PROBAN Dados incompletos no mês dezembro	Resolvido	03.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
8100000204	Problema para autorizar pagamento	Resolvido	03.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - SBWP - Aprovar pagamentos
8100000206	Falta de orçamento	Resolvido	09.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - OUTROS
8100000208	Problema no dowload da remessa pgto	Resolvido	10.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - F110 - Gerar proposta automática de pagamento
8100000209	BO - Apresentado Elevado consumo	Resolvido	10.03.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
8100000210	erro LFT - SIGEM - TRM	Resolvido	13.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - TRM
8100000211	Erro no tratamento do CADOC	Resolvido	13.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000212	Dúvida no processo de orçamento	Resolvido	13.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - OUTROS
8100000213	Estrutura de Universo	Resolvido	16.03.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
8100000214	Não consegue estornar um lcto em TRM	Resolvido	21.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - TRM - TPM10 - Estornar Aplicação
8100000215	Transporte para PRD - ECDK902718	Resolvido	21.03.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
8100000216	Estratégia de liberação pedido	Resolvido	21.03.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM - ME21N - Abrir Pedido de Compras
8100000217	Problema para gerar o SPED Contábil	Resolvido	23.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - J1BECD - ECD - arquivo digital
8100000219	Erro de layout validador ECD	Resolvido	24.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - J1BECD - ECD - arquivo digital
8100000222	Erro no código de retorno HG	Resolvido	27.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - FF.5 - Retorno de Pagamento
8100000223	Alteração de CC produtos TRM	Resolvido	27.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - TRM
8100000225	Erro nas transferências entre contas	Resolvido	30.03.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
8100000226	Integração do Contas a Pagar parada	Resolvido	30.03.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000227	Executar interface do Balanço ODS	Resolvido	04.04.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP
8100000228	Problema no estorno TRM	Resolvido	04.04.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - TRM

ID	Descrição	Status	Criado em	Equipe de suporte	Categoria
810000230	Interface contábil parada	Resolvido	11.04.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
810000232	Problema intermitente no workflow pgto	Resolvido	11.04.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - SBWP - Aprovar pagamentos
810000233	Lançamentos extratos repetidos	Resolvido	11.04.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
810000235	Geração do registro I051 no ECD	Resolvido	12.04.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - J1BECD - ECD - arquivo digital
810000236	Erro no ajuste LFT TRM	Resolvido	17.04.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - TRM
810000237	Alteração na estratégia de liberação MM	Resolvido	17.04.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
810000238	Erro na geração do CADOC trimestral	Resolvido	17.04.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000239	Orçamento Previsto x Realizado	Resolvido	25.04.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000240	As interfaces estão paradas no PI	Resolvido	27.04.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
810000241	Erro na execução da FLQAC	Resolvido	02.05.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP - OUTROS
810000243	Problema na interface do razão	Resolvido	05.05.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
810000244	Baixas de imobilizados contábil indevido	Resolvido	05.05.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AA
810000245	Análise para adequações Fluxo de Caixa	Resolvido	11.05.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000246	Apoio adequação TRM - Amortização Cotas	Resolvido	11.05.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000247	Adequação TRM para Fluxo de Caixa	Resolvido	11.05.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000248	Adequação do BO em função Fluxo de Caixa	Resolvido	11.05.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000249	Controle de disponibilidade FM	Resolvido	12.05.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000252	dúvida processo de pgto	Resolvido	16.05.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000253	Instalação do Certificado Digital	Resolvido	17.05.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
810000254	Erros no pagamento tributos (ZITG0020)	Resolvido	17.05.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - ZITGTAX020 - Fechamento do Impostos/ Geração de Gu
810000256	Problema nas extrações do SAP para o ODS	Resolvido	22.05.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
810000257	Interface com o SIFIC parada no QAS	Resolvido	22.05.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
810000258	Criação de Usuário de JOBS	Resolvido	22.05.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP - BASIS
810000259	Dúvida processo CO	Resolvido	22.05.2017	TI-N3-CO Suporte 3º Nível CO	SAP - CO
810000260	Lançamento TRM	Resolvido	23.05.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000261	Análise de LOG DCAVALCANTI	Resolvido	25.05.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP - BASIS
810000262	Criar nova categoria de IRF	Resolvido	29.05.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000263	Integrações muito lenta em PRD	Resolvido	30.05.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
810000264	Problema ao estornar um docto ZITGTAX020	Resolvido	12.06.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000265	Interface do razão para o ODS parada PRD	Resolvido	20.06.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
810000266	Problema na geração da DCTF	Resolvido	20.06.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - ZVTAX025 - DCTF - Declaração de Todos os Tributos
810000267	Problema para realizar pgto tributo	Resolvido	20.06.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
810000268	Erro monjavitoração canal de comunicação	Resolvido	23.06.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
810000269	Erros identificados na ZITGTAX020	Resolvido	23.06.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000270	Interface Contábil Lenta	Resolvido	27.06.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
810000271	Alterar a data do Balanço para 05/2017	Resolvido	28.06.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI

ID	Descrição	Status	Criado em	Equipe de suporte	Categoria
8100000272	Renomear JOBS de extração ECC ODS	Resolvido	28.06.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000273	Carga do Balanço de 03/2017 para ODS	Resolvido	29.06.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000274	Carga do Balanço de 04/2017 para ODS	Resolvido	29.06.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000275	Alteração do layout bradesco	Resolvido	29.06.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
8100000285	Erro ao abrir a transação ZITGTAX020	Resolvido	07.07.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - ZITGTAX020 - Fechamento do Impostos/ Geração de Gu
8100000286	Apoio no processo de encerramento 1o sem	Resolvido	12.07.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - GL - F_IT_01 - Lançamento de Zeramento das Contas de Re
8100000287	Correção do registro I051 ECD	Resolvido	12.07.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - J1BECD - ECD - arquivo digital
8100000288	Orientações sobre o ciclo de distribuiã	Resolvido	12.07.2017	TI-N3-CO Suporte 3º Nível CO	SAP - CO
8100000290	Erro no CADOC 4010 trimestral	Resolvido	19.07.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - GL
8100000291	Erro nos pagamentos tributos	Resolvido	20.07.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - FB02 - Modificar documentos de fornecedores
8100000292	Problema no lançamento de uma MIRO	Resolvido	24.07.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - FISCAL - MIRO - Recebimento fiscal da mercadoria
8100000293	Procedimento para aplicar um desconto NF	Resolvido	24.07.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - FI - AP - FB02 - Modificar documentos de fornecedores
8100000294	Erro no cálculo do imposto retido	Resolvido	24.07.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - MIRO - Entrada Fiscal
8100000295	Erro no cálculo pgto IOF ZITG	Resolvido	24.07.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - ZITGTAX020 - Fechamento do Impostos/ Geração de Gu
8100000296	Carga Lctos Ctb dez-2015 empresa OLD	Agendado	27.07.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000302	FBL3N inserir uma informação no razão?	Resolvido	01.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - GL - FB03/FBL3N - Checagem das contabilizações
8100000303	Dúvida sobre a execução MMPV	Resolvido	03.08.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM - MMPV - Diferimento de Períodos
8100000304	Integração parada com status 20 QAS	Resolvido	07.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000305	Erro na execução do pgto nf com desconto	Resolvido	07.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - F110 - Envio de Pagamento TED/ DOC/ TRANSFERENCIA
8100000306	Conta Contra Partida na FBL3N	Resolvido	08.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - GL
8100000307	Documento estornado não foi reaberto	Resolvido	08.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - FB08 - Estorno de documentos - INDIVIDUAL
8100000308	Erro DCTF	Resolvido	09.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - ZVTAX025 - DCTF - Declaração de Todos os Tributos
8100000309	ESTIMATIVA IR E CSLL não contabilizada	Resolvido	11.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000310	Apoio no processo d Análise do Orçamento	Resolvido	11.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000312	Java parado em PI Produção	Resolvido	14.08.2017	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP
8100000313	Arquivo MD8 do PROBAN 2016 Indeferido	Resolvido	17.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - Verificar - PROBAN
8100000314	Ajustes no CADOC 4010 Mensal	Resolvido	18.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - GL
8100000315	Erro na conciliação - diferença na moeda	Resolvido	21.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - F-03 - Conciliação Bancaria
8100000316	Scheduler programa ZFI_RETORNO_PGTO	Resolvido	23.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000317	Dúvida pra alterar parâmetro conta contá	Resolvido	23.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - GL
8100000318	Erro na proposta F110 pgto com desconto	Resolvido	31.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - F110 - Envio de Pagamento TED/ DOC/ TRANSFERENCIA
8100000319	Diferença no valor R\$ 42,00 FBCJ	Resolvido	31.08.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
8100000323	Criar nova classe de avaliação serviços	Resolvido	13.09.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
8100000324	SPED REINF	Resolvido	19.09.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
8100000325	Renovação do Certificado SAPROUTER	Resolvido	28.09.2017	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
8100000326	Importar códigos de bancoxagencia	Agendado	03.10.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI

ID	Descrição	Status	Criado em	Equipe de suporte	Categoria
8100000327	Data incorreta vencimento IOF SAP Fiscal	Resolvido	03.10.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - ZITGTAX020 - Fechamento do Impostos/ Geração de Gu
8100000328	SAP-Fiscal - preenchimento automático da	Resolvido	19.10.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
8100000329	Resolução Banco Central Processo AA	Agendado	19.10.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AA
8100000330	Dúvida na criação imobilizado	Resolvido	27.10.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AA
8100000331	Problema na estratégia do contrato	Resolvido	07.11.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
8100000332	J1BPIS - Registro F600	Resolvido	07.11.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - J1BPIS - EFD-Contribuições
8100000333	Cálculo da multa errada geração do DARF	Resolvido	08.11.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
8100000334	Importação da DCTF de SET/17	Resolvido	04.12.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP
8100000335	Problema para estornar folhaxcontábil	Resolvido	07.12.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM - ML81N - Criar Registro de Serviço
8100000336	Rotina de Fechamento Anual Revisão	Agendado	19.12.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000337	Erro ao revisar um docto pra pagar	Resolvido	21.12.2017	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - FBL1N - Validar dados de pagamento
8100000338	Revisão das Alçadas MM	Resolvido	27.12.2017	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
8100000339	Alteração das estratégias de MM	Resolvido	03.01.2018	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
8100000340	Cadastro de alíquota de ISS	Resolvido	03.01.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000342	Criar novas classes de avaliação	Resolvido	08.01.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000343	Integração Contábil SIFIC x SAP parada	Resolvido	15.01.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000344	Criar novas classes de avaliação	Resolvido	15.01.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000345	Lentidão PI	Resolvido	17.01.2018	TI-AGERIO TI AGERIO	SAP - BASIS
8100000346	Carga para o ODS	Resolvido	19.01.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000347	Criar nova categoria de imposto	Resolvido	22.01.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000348	Erro_Transporte	Resolvido	23.01.2018	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
8100000349	DIRF 2018	Resolvido	26.01.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
8100000350	Lançamentos de despesas antecipadas	Resolvido	30.01.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000351	Criar nova classe de avaliação	Resolvido	30.01.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000352	Erro de período ao lançar ML81N	Resolvido	01.02.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000353	Desenvolvimento de manual ODS	Resolvido	05.02.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000354	Criar nova classe de avaliação MM	Resolvido	19.02.2018	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
8100000355	Pagamento de Imposto docto estornado	Resolvido	27.02.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - ZITGTAX012 - Manutenção dos Impostos
8100000356	Modificar Estrutura de Centro de Custo	Resolvido	27.02.2018	TI-N3-CO Suporte 3º Nível CO	SAP - CO
8100000357	Erro de conta contábil ao criar pedido	Resolvido	27.02.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000358	Como excluir extratos lançados manualmen	Resolvido	02.03.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000359	Criar nova classe de avaliação material	Resolvido	07.03.2018	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
8100000360	Erro na geração do PROBAN	Resolvido	09.03.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
8100000361	Complementar documento ODS	Resolvido	13.03.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000363	Carga de dados ODS Balanço	Resolvido	20.03.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000364	JAVA PIPRD (PIP) - Java ã inicia	Resolvido	26.03.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP

ID	Descrição	Status	Criado em	Equipe de suporte	Categoria
8100000365	ECD 2018 - plano de contas referencial	Resolvido	11.04.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
8100000366	Erro ao fazer manutenção na FB02	Resolvido	24.04.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - FB02 - Modificar documentos de fornecedores
8100000367	Revisão da Interface Contas a Pagar	Resolvido	25.04.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000368	Erro para estornar MIRO	Resolvido	26.04.2018	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
8100000369	Mapeamento JOBS de integração dos dados	Resolvido	08.05.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP
8100000370	EFD Contribuições - erro no validador	Resolvido	14.05.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - J1BPIS - EFD-Contribuições
8100000371	Configurar limite de tolerância em FI	Resolvido	14.05.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000372	Dúvida nos lançamentos periódicos	Resolvido	14.05.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000373	Erro na contabilização da rotinaZFIT0002	Resolvido	14.05.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - GL
8100000374	Erro ao tentar exportar FBL3N	Resolvido	14.05.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - GL
8100000375	Alteração do arquivo de remessa pagfor	Resolvido	15.05.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
8100000376	Menu para geração ECF	Resolvido	23.05.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - ZECF_MENU - ECF - arquivo digital
8100000377	Erro na contabilização do retorno HG	Resolvido	28.05.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - FF.5 - Extrato
8100000378	Erro na geração da proposta pagamento	Resolvido	29.05.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP - F110 - Envio de Pagamento TED/ DOC/ TRANSFERENCIA
8100000379	Alterar Conta Contábil TRM 2261 e 2262	Resolvido	05.06.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - TRM
8100000380	Erro no código de retorno HF	Resolvido	05.06.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
8100000381	Erro na transação ZITGTAX012	Resolvido	06.06.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - ZITGTAX012 - Manutenção dos Impostos
8100000382	Erro no cálculo do imposto	Resolvido	07.06.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
8100000383	Processo JAVA parado - PIPRD	Resolvido	08.06.2018	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP - BASIS
8100000384	Mensagem de Erro ao logar no DEV	Resolvido	15.06.2018	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP
8100000385	Erro na geração da DCTF 04-2018	Resolvido	15.06.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
8100000386	Alteração de valor na estratégia de MM	Resolvido	18.06.2018	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
8100000387	Alterar conta contábil TRM	Resolvido	18.06.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - TRM
8100000388	Código Retorno JB não estorna DOC em FI	Aguardando analista	18.06.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
8100000389	Certificado Tipo A1 NF-e	Resolvido	18.06.2018	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP - BASIS
8100000390	CARGA BW (Erro) - BW USER RFC	Resolvido	19.06.2018	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP - BASIS
8100000391	Alterar o horário de execução RFBILA00	Resolvido	19.06.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000392	Tabela razao_analitico sem atualização	Resolvido	19.06.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000393	Tempo médio de cada job	Resolvido	19.06.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000394	EFD Contribuições - Verificar	Resolvido	19.06.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
8100000395	Dados Bancários do Fornecedor	Agendado	19.06.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
8100000396	Dados não integrados em PRD_INTEGRA_ODS	Resolvido	21.06.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000397	Integração Contábil SIFIC x SAP parada	Resolvido	21.06.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
8100000398	Alteração de layout do relatório KE5Z	Resolvido	27.06.2018	TI-N3-CO Suporte 3º Nível CO	SAP - CO
8100000399	Criar nova classe de avaliação no AA	Resolvido	27.06.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AA
8100000400	Alteração do Centro de Lucro - Módulo TR	Resolvido	27.06.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - TRM

ID	Descrição	Status	Criado em	Equipe de suporte	Categoria
810000401	Erro no PI de PRD	Resolvido	03.07.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
810000402	Inf. sobre a carga do plano de contas	Resolvido	06.07.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - OUTROS
810000403	REINF Status Fechamento	Resolvido	10.07.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
810000404	Controle de versões do orçamento	Resolvido	10.07.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - OUTROS
810000405	Certificado Digital NFe A1 - PI DEV	Resolvido	11.07.2018	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP - BASIS
810000406	Retransporte de request	Resolvido	12.07.2018	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP - BASIS
810000407	Atualização de versão EFD Contribuições	Resolvido	13.07.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
810000408	Pagamento GPS - Tributos	Resolvido	20.07.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
810000409	Erro no lançamento ML81N imobilizado	Resolvido	25.07.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP
810000412	SQVI - apoio na disponibilização usuário	Proposta de Solução	10.08.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000413	Alterar conta contábil banco brasil	Resolvido	10.08.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000414	PI DEV - Mensagens em Scheduled	Resolvido	13.08.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - OUTROS
810000415	Apuração do IR e CSLL	Agendado	21.08.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
810000416	Confronto do IR E CSLL a pagar no mês	Agendado	21.08.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
810000417	Manutenção do ECF	Agendado	21.08.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL - ZECF_MENU - ECF - arquivo digital
810000418	Relatório dos Pagamentos Realizados	Agendado	21.08.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000419	Integração Contábil com status 20 QAS	Resolvido	29.08.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
810000420	Alterar contabilização extrato 2261	Resolvido	30.08.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000421	Erro de contabilização extrato manual	Resolvido	04.09.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
810000422	Erro na XK02 - grupo de tesouraria	Aguardando analista	04.09.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI - AP
810000423	Renovação do Certificado do SAP Router	Aguardando analista	04.09.2018	TI-N3-BASIS Suporte 3º Nível BASIS	SAP - BASIS
810000424	Contabilização de tarifas	Proposta de Solução	05.09.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000425	Apuração de Resultado	Agendado	10.09.2018	TI-N3-CO Suporte 3º Nível CO	SAP - CO
810000426	Criar nova classe de avaliação serviço	Resolvido	13.09.2018	TI-N3-MM Suporte 3º Nível MM	SAP - MM
810000427	Nova versão do REINF	Agendado	14.09.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000428	Declaração Eletrônica de Serviços Des-IF	Agendado	14.09.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
810000432	Não foi gerada contabilização ZITGTAX020	Resolvido	19.09.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL
810000433	Duplicação de Lançamentos dos Extratos	Aguardando analista	21.09.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000442	Alterar aprovador de FI workflow	Aguardando analista	24.09.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FI
810000443	PI no ambiente de DEV parado	Resolvido	25.09.2018	TI-N3-PI Suporte 3º Nível PI	SAP - PI
810000444	DARF IOF	Aguardando analista	25.09.2018	TI-N3-FI Suporte 3º Nível FI	SAP - FISCAL