

GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, EMPREGO E
RELAÇÕES INTERNACIONAIS
AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO S.A. – AGERIO

CONSULTA PÚBLICA 001/2019

1 OBJETO

1.1 A AgeRio, inicia processo de CONSULTA PÚBLICA a fim de identificar possíveis alternativas de contratação de serviços de plataforma digital especializada em concessão de créditos em ambiente internet, incluindo operacionalização de marketing digital, fluxo de originação, tratamento anti-fraude com uso de tecnologia, análise de risco de crédito, fechamento de operações, emissão de cédula de crédito bancário (CCB), atendimento via procedimentos digitais, emissão de boleto e cobrança via canais digitais, objetivando:

1.1.1 Obter informações sobre a aderência dos produtos de mercado aos requisitos de arquitetura, requisitos funcionais e requisitos não funcionais desejados pela AgeRio;

1.1.2 Obter informações estimativas iniciais sobre custos, com vistas à previsão orçamentária do projeto;

1.1.3 Obter informações estimativas sobre prazos de implantação, para ajustar as expectativas da AgeRio às reais possibilidades de entrega dos fornecedores;

1.1.4 Obter informações sobre infra-estrutura de TI, necessária à sustentação das aplicações aos volumes de dados e usuários da AgeRio;

1.1.5 Obter informações acerca dos mecanismos anti-fraude utilizados pela solução, tais como: geolocalização, face match, Quiz, Captcha, Tokens, SMS, QRCode, entre outros;

1.1.6 Obter informações sobre os elementos utilizados pela plataforma para garantia da segurança da aplicação e comprovação da assinatura eletrônica, tais como: IP, geolocalização, tokens, SMS, criptografia no armazenamento e no tráfego de informações, entre outros;

1.1.7 Obter informações sobre os critérios inovadores / não-tradicionais utilizados para análise de risco de crédito;

1.1.8 Esclarecer dúvidas dos potenciais fornecedores, minimizando questionamentos que possam surgir durante o processo licitatório;

1.1.9 Colher comentários complementares do mercado e ajustar possíveis pontos obscuros, de forma a refinar a elaboração de Termo de Referência para o processo licitatório, ampliando a competitividade e solidificando os pontos considerados estratégicos pelo planejamento da AgeRio.

1.2 A AgeRio se reserva o direito de alterar as especificações técnicas e demais condições objeto desta consulta, por ocasião da instauração do certame licitatório, independentemente das respostas e/ou argumentos porventura apresentados, motivada por razões de natureza técnica ou estratégica, de acordo com sua conveniência e oportunidade.

1.3 Eventuais respostas a esta CONSULTA PÚBLICA não constituirão uma oferta ou compromisso para contratar com a AgeRio.

1.4 Os fornecedores que não participarem desta consulta não estarão excluídos do futuro processo licitatório.

1.5 Fica enfatizada a importância para que as eventuais manifestações ocorram dentro dos prazos estabelecidos no cronograma deste documento.

2 CRONOGRAMA

2.1 18/06/2019 a 28/06/2019 - Recebimento de eventuais questionamentos e/ou solicitações de esclarecimentos ou sugestões.

2.2 19/06/2019 a 02/07/2019 - Divulgação pública das Respostas e/ou esclarecimentos da AgeRio às eventuais sugestões e/ou questionamentos apresentados.

2.3 03/07/2019 - Publicação da versão revisada do documento "TERMO DE REFERÊNCIA", considerando eventuais ajustes decorrentes dos questionamentos e/ou solicitações de esclarecimentos, se for o caso.

2.4 04/07/2019 a 12/07/2019 - Encaminhamento das propostas contendo as respectivas estimativas de preços, prazos e recursos, em conformidade com as especificações constantes no documento TERMO DE REFERÊNCIA, eventualmente ajustado em decorrência dos questionamentos e/ou solicitações de esclarecimentos apresentados. Tais propostas a serem encaminhadas pelos potenciais interessados não serão disponibilizadas/divulgadas, haja vista a obrigatoriedade de sigilo do orçamento estimativo da AgeRio.

- 2.5 Os prazos se encerram às 18h dos dias estabelecidos.
- 2.6 As respostas e/ou esclarecimentos da AgeRio serão publicadas no site **www.agerio.com.br**.
- 2.7 A AgeRio se reserva o direito de alterar os prazos aqui estipulados, de acordo com sua conveniência e oportunidade, comunicando publicamente eventuais alterações.

3 CONTATO E DIVULGAÇÃO

3.1 Todos os questionamentos, solicitações de esclarecimentos e sugestões relacionadas a esta CONSULTA PÚBLICA deverão ser encaminhadas através do endereço de e-mail **consultapublica@agerio.com.br**.

3.2 As respostas e/ou esclarecimentos da AgeRio serão publicadas no site **www.agerio.com.br** de acordo com os prazos estabelecidos no cronograma definido neste documento.

4 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS FORNECEDORES

4.1 Encaminhar perguntas, sugestões e comentários, que serão publicadas no site da AgeRio, podendo ser acompanhadas de comentários por parte da AgeRio

4.2 Fornecer as aderências dos seus produtos aos requisitos funcionais e não funcionais, que serão tratadas de forma sigilosa pela AgeRio, sem divulgação aos demais potenciais fornecedores.

4.3 Fornecer estimativas de custo, que serão tratadas de forma sigilosa pela AgeRio, sem divulgação aos demais potenciais fornecedores.

4.4 Fornecer estimativas de prazos, que serão tratadas de forma sigilosa pela AgeRio, sem divulgação aos demais potenciais fornecedores.

4.5 Fornecer os requisitos de infra-estrutura, que serão tratadas de forma sigilosa pela AgeRio, sem divulgação aos demais potenciais fornecedores.

4.6 Fornecer informações acerca dos mecanismos anti-fraude, validação de assinatura eletrônica, critérios de análise complementar de risco e tipos de criptografia utilizados no armazenamento, tratamento e tráfego de dados, que serão tratados de forma sigilosa pela AgeRio, sem divulgação aos demais potenciais fornecedores.

5 CONFIDENCIALIDADE

5.1 Referente às informações tratadas por esta CONSULTA PÚBLICA, os fornecedores, seus empregados e seus representantes, sem prévio consentimento por escrito, não poderão:

a) Fazer declarações, anúncios, divulgações ou qualquer publicidade envolvendo o uso do nome, abreviaturas e símbolos relacionados à AgeRio.

b) Divulgar direta ou indiretamente que qualquer produto do fornecedor ou das empresas que representa foi aprovado, homologado ou endossado pela AgeRio.

6 RESPONSABILIDADE

6.1 Esta CONSULTA PÚBLICA não constitui compromisso de contrato de venda ou fornecimento de quaisquer bens ou serviços entre a AgeRio e o fornecedor.

6.2 O fornecedor não deve cobrar qualquer valor, mesmo que a título de compensação de despesas, pela submissão de respostas, demonstrações, discussões ou por qualquer outro motivo decorrente desta CONSULTA PÚBLICA.

6.3 O fornecedor é responsável por todo e qualquer custo ou despesa decorrentes do cumprimento desta CONSULTA PÚBLICA.

Em, 17 de junho de 2019.