

**GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, EMPREGO E**  
**RELAÇÕES INTERNACIONAIS**  
**AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO S.A. – AGERIO**

**CONSULTA PÚBLICA 001/2019**

**1 OBJETO**

1.1 A AgeRio, inicia processo de CONSULTA PÚBLICA a fim de identificar possíveis alternativas de contratação de serviços de plataforma digital especializada em concessão de créditos em ambiente internet, incluindo operacionalização de marketing digital, fluxo de originação, tratamento anti-fraude com uso de tecnologia, análise de risco de crédito, fechamento de operações, emissão de cédula de crédito bancário (CCB), atendimento via procedimentos digitais, emissão de boleto e cobrança via canais digitais, objetivando:

1.1.1 Obter informações sobre a aderência dos produtos de mercado aos requisitos de arquitetura, requisitos funcionais e requisitos não funcionais desejados pela AgeRio;

1.1.2 Obter informações estimativas iniciais sobre custos, com vistas à previsão orçamentária do projeto;

1.1.3 Obter informações estimativas sobre prazos de implantação, para ajustar as expectativas da AgeRio às reais possibilidades de entrega dos fornecedores;

1.1.4 Obter informações sobre infra-estrutura de TI, necessária à sustentação das aplicações aos volumes de dados e usuários da AgeRio;

1.1.5 Obter informações acerca dos mecanismos anti-fraude utilizados pela solução, tais como: geolocalização, face match, Quiz, Captcha, Tokens, SMS, QRCode, entre outros;

1.1.6 Obter informações sobre os elementos utilizados pela plataforma para garantia da segurança da aplicação e comprovação da assinatura eletrônica, tais como: IP, geolocalização, tokens, SMS, criptografia no armazenamento e no tráfego de informações, entre outros;

1.1.7 Obter informações sobre os critérios inovadores / não-tradicionais utilizados para análise de risco de crédito;

1.1.8 Esclarecer dúvidas dos potenciais fornecedores, minimizando questionamentos que possam surgir durante o processo licitatório;

1.1.9 Colher comentários complementares do mercado e ajustar possíveis pontos obscuros, de forma a refinar a elaboração de Termo de Referência para o processo licitatório, ampliando a competitividade e solidificando os pontos considerados estratégicos pelo planejamento da AgeRio.

1.2 A AgeRio se reserva o direito de alterar as especificações técnicas e demais condições objeto desta consulta, por ocasião da instauração do certame licitatório, independentemente das respostas e/ou argumentos porventura apresentados, motivada por razões de natureza técnica ou estratégica, de acordo com sua conveniência e oportunidade.

1.3 Eventuais respostas a esta CONSULTA PÚBLICA não constituirão uma oferta ou compromisso para contratar com a AgeRio.

1.4 Os fornecedores que não participarem desta consulta não estarão excluídos do futuro processo licitatório.

1.5 Fica enfatizada a importância para que as eventuais manifestações ocorram dentro dos prazos estabelecidos no cronograma deste documento.

## 2 CRONOGRAMA

2.1 18/06/2019 a 28/06/2019 - Recebimento de eventuais questionamentos e/ou solicitações de esclarecimentos ou sugestões.

2.2 19/06/2019 a 02/07/2019 - Divulgação pública das Respostas e/ou esclarecimentos da AgeRio às eventuais sugestões e/ou questionamentos apresentados.

2.3 03/07/2019 - Publicação da versão revisada do documento "TERMO DE REFERÊNCIA", considerando eventuais ajustes decorrentes dos questionamentos e/ou solicitações de esclarecimentos, se for o caso.

2.4 04/07/2019 a 12/07/2019 - Encaminhamento das propostas contendo as respectivas estimativas de preços, prazos e recursos, em conformidade com as especificações constantes no documento TERMO DE REFERÊNCIA, eventualmente ajustado em decorrência dos questionamentos e/ou solicitações de esclarecimentos apresentados. Tais propostas a serem encaminhadas pelos potenciais interessados não serão disponibilizadas/divulgadas, haja vista a obrigatoriedade de sigilo do orçamento estimativo da AgeRio.

- 2.5 Os prazos se encerram às 18h dos dias estabelecidos.
- 2.6 As respostas e/ou esclarecimentos da AgeRio serão publicadas no site [www.agerio.com.br](http://www.agerio.com.br).
- 2.7 A AgeRio se reserva o direito de alterar os prazos aqui estipulados, de acordo com sua conveniência e oportunidade, comunicando publicamente eventuais alterações.

### 3 CONTATO E DIVULGAÇÃO

- 3.1 Todos os questionamentos, solicitações de esclarecimentos e sugestões relacionadas a esta CONSULTA PÚBLICA deverão ser encaminhadas através do endereço de e-mail [consultapublica@agerio.com.br](mailto:consultapublica@agerio.com.br).
- 3.2 As respostas e/ou esclarecimentos da AgeRio serão publicadas no site [www.agerio.com.br](http://www.agerio.com.br) de acordo com os prazos estabelecidos no cronograma definido neste documento.

### 4 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS FORNECEDORES

- 4.1 Encaminhar perguntas, sugestões e comentários, que serão publicadas no site da AgeRio, podendo ser acompanhadas de comentários por parte da AgeRio
- 4.2 Fornecer as aderências dos seus produtos aos requisitos funcionais e não funcionais, que serão tratadas de forma sigilosa pela AgeRio, sem divulgação aos demais potenciais fornecedores.
- 4.3 Fornecer estimativas de custo, que serão tratadas de forma sigilosa pela AgeRio, sem divulgação aos demais potenciais fornecedores.
- 4.4 Fornecer estimativas de prazos, que serão tratadas de forma sigilosa pela AgeRio, sem divulgação aos demais potenciais fornecedores.
- 4.5 Fornecer os requisitos de infra-estrutura, que serão tratadas de forma sigilosa pela AgeRio, sem divulgação aos demais potenciais fornecedores.
- 4.6 Fornecer informações acerca dos mecanismos anti-fraude, validação de assinatura eletrônica, critérios de análise complementar de risco e tipos de criptografia utilizados no armazenamento, tratamento e tráfego de dados, que serão tratados de forma sigilosa pela AgeRio, sem divulgação aos demais potenciais fornecedores.

## **5 CONFIDENCIALIDADE**

5.1 Referente às informações tratadas por esta CONSULTA PÚBLICA, os fornecedores, seus empregados e seus representantes, sem prévio consentimento por escrito, não poderão:

a) Fazer declarações, anúncios, divulgações ou qualquer publicidade envolvendo o uso do nome, abreviaturas e símbolos relacionados à AgeRio.

b) Divulgar direta ou indiretamente que qualquer produto do fornecedor ou das empresas que representa foi aprovado, homologado ou endossado pela AgeRio.

## **6 RESPONSABILIDADE**

6.1 Esta CONSULTA PÚBLICA não constitui compromisso de contrato de venda ou fornecimento de quaisquer bens ou serviços entre a AgeRio e o fornecedor.

6.2 O fornecedor não deve cobrar qualquer valor, mesmo que a título de compensação de despesas, pela submissão de respostas, demonstrações, discussões ou por qualquer outro motivo decorrente desta CONSULTA PÚBLICA.

6.3 O fornecedor é responsável por todo e qualquer custo ou despesa decorrentes do cumprimento desta CONSULTA PÚBLICA.

Em, 17 de junho de 2019.