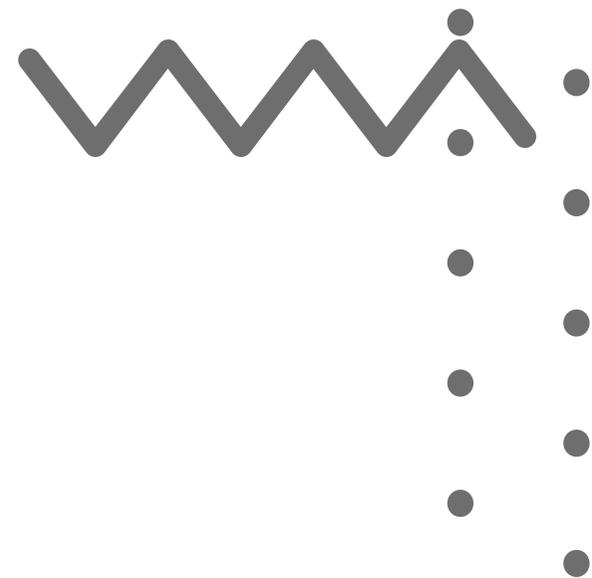
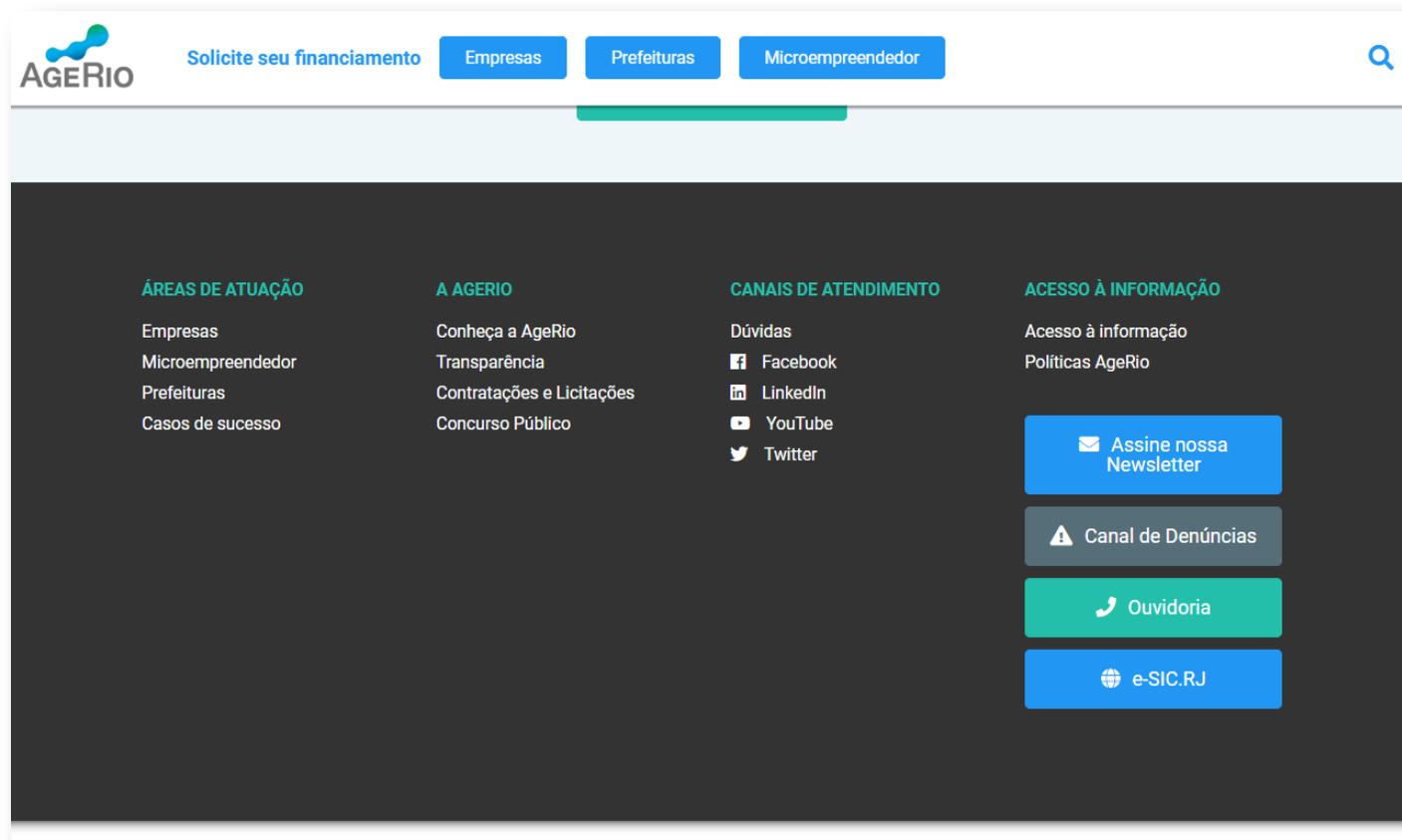


Tutorial Canal de Denúncias



Para ter acesso ao Canal de Denúncias, basta acessar o site da AgeRio e descer a barra de rolagem até o rodapé.

No final do site você vai encontrar um botão de acesso ao Canal de Denúncias.



Ao acessar a página de Canal de Denúncias você terá duas opções de escolha, podendo selecionar Denúncia Anônima ou Denúncia Identificada.

The screenshot shows the top navigation bar of the AGE RIO website with links for 'Conheça a AgeRio', 'Transparência', 'Comunicação', 'Agenda de Eventos', 'Casos de Sucesso', 'Empresas', 'Prefeituras', 'Microempreendedor', and 'Dúvidas'. Below this is a secondary navigation bar with the AGE RIO logo, a 'Solicite seu financiamento' link, and three buttons: 'Empresas', 'Prefeituras', and 'Microempreendedor'. A search icon is located on the right. The main content area is titled 'Canal de denúncia' and features two cards. The left card, 'Denúncia Anônima', includes a detective icon and the text 'Clique aqui caso não queria se identificar.' The right card, 'Denúncia Identificada', includes a person with a checkmark icon and the text 'Todos os seus dados serão guardados em total sigilo.'

Ao selecionar a opção “Denúncia Anônima” você será direcionado a uma página específica para realizar a denúncia.

The screenshot displays the AGE RIO website interface. At the top, a navigation bar includes links for 'Conheça a AgeRio', 'Transparência', 'Comunicação', 'Agenda de Eventos', 'Casos de Sucesso', 'Empresas', 'Prefeituras', 'Microempreendedor', and 'Dúvidas'. Below this, the AGE RIO logo is followed by a 'Solicite seu financiamento' button and three category buttons: 'Empresas', 'Prefeituras', and 'Microempreendedor'. A search icon is located in the top right corner. The main content area is titled 'Canal de denúncia' and features two prominent options: 'Denúncia Anônima' (highlighted in a teal box with a white icon of a person in a hat and a right-pointing arrow) and 'Denúncia Identificada' (with a dark grey icon of a person and a checkmark). Below the 'Denúncia Identificada' option, a note states: 'Todos os seus dados serão guardados em total sigilo.'

Para realizar a Denúncia Anônima, basta preencher todos os campos obrigatórios.

Obrigatórios:

Selecione um assunto

- Assédio
- Desvio de Conduta
- Desconformidade com leis, normas externas e internas
- Discriminação
- Favorecimento de clientes ou fornecedores
- Indício de lavagem de dinheiro
- Irregularidade contábil ou financeira
- Uso indevido de recursos da empresa
- Outros

Mensagem

Não obrigatórios:

Arquivos

The screenshot shows the 'Canal de Denúncia' (Anonymous Reporting Channel) form on the AGE RIO website. The page header includes navigation links: 'Conheça o AgeRio', 'Dúvidas', 'Transparência', 'Comunicação', 'Agenda de Eventos', 'Casos de Sucesso', 'Empresas', 'Prefeituras', 'Microempreendedor', and accessibility options 'A+', 'A-'. The main navigation bar contains 'Solicite seu financiamento' and buttons for 'Empresas', 'Prefeituras', and 'Microempreendedor'. The form title is 'Canal de Denúncia'. Below the title, there is a 'Dados de identificação' section with a 'Campo obrigatório' indicator. The form includes a dropdown menu for 'Selecione um Assunto *', a text area for 'Mensagem *', an 'Arquivo' section with an 'Escolher arquivo' button and 'Nenhum arquivo selecionado' text, a 'Não sou um robô' checkbox with a reCAPTCHA logo, and a blue 'Enviar' button at the bottom.

Ao final do preenchimento uma tela com o resumo da sua denúncia vai aparecer e um número de protocolo será gerado para o seu controle e acompanhamento.



The screenshot displays the AGE RIO website interface. At the top, a dark navigation bar contains links for 'Conheça a AgeRio', 'Dúvidas', 'Transparência', 'Comunicação', 'Agenda de Eventos', 'Casos de Sucesso', 'Empresas', 'Prefeituras', and 'Microempreendedor'. On the right side of this bar are accessibility icons 'A+' and 'A-'. Below the navigation bar, the AGE RIO logo is on the left, followed by a 'Solicite seu financiamento' link and three buttons: 'Empresas', 'Prefeituras', and 'Microempreendedor'. A search icon is located on the far right. The main content area features the heading 'Canal de denúncia - Resumo'. Below the heading, a message states: 'Recebemos sua comunicação e iremos averiguar o ocorrido. A AgeRio agradece o contato.' This is followed by four horizontal lines, each containing a label and a value: 'Protocolo: CDA2019020344', 'Assunto: Assédio', 'Mensagem: TESTE', and 'Criação: 2019-02-07 09:25:07'.

Ao selecionar a opção “Denúncia Identificada” você será direcionado a uma página específica para realizar a denúncia.

The screenshot displays the AGE RIO website interface. At the top, a dark navigation bar contains links: "Conheça a AgeRio", "Transparência", "Comunicação", "Agenda de Eventos", "Casos de Sucesso", "Empresas", "Prefeituras", "Microempreendedor", and "Dúvidas". On the right side of this bar are "A +" and "A -" icons. Below the navigation bar is a white header area featuring the AGE RIO logo on the left, the text "Solicite seu financiamento" in the center, and three blue buttons labeled "Empresas", "Prefeituras", and "Microempreendedor" on the right. A search icon is also present in the top right corner of the header. The main content area has a light blue background and is titled "Canal de denúncia" in a large, dark font. Below the title, there are two distinct options for reporting: 1. "Denúncia Anônima": This option is presented in a white card with a dark border. It features a dark icon of a person wearing a hat and a suit. Below the icon, the text "Denúncia Anônima" is centered, followed by the instruction "Clique aqui caso não queria se identificar." 2. "Denúncia Identificada": This option is presented in a teal-colored card. It features a white icon of a person with a checkmark. Below the icon, the text "Denúncia Identificada" is centered, and a white right-pointing arrow is positioned at the bottom center of the card.

Para realizar a Denúncia Identificada, basta preencher todos os campos obrigatórios.

Obrigatórios:

Nome

E-mail

CPF/CNPJ

Estado

Município

Selecione um assunto

- Assédio
- Desvio de Conduta
- Desconformidade com leis, normas externas e internas
- Discriminação
- Favorecimento de clientes ou fornecedores
- Indício de lavagem de dinheiro
- Irregularidade contábil ou financeira
- Uso indevido de recursos da empresa
- Outros

Mensagem

Não obrigatórios:

Telefone

Arquivos

AGE RIO Solicite seu financiamento Empresas Prefeituras Microempreendedor

Canal de Denúncia

Dados de identificação ● Campo obrigatório

Nome

E-mail

CPF/CNPJ

Rio de Janeiro

Selecione um Município *

Telefone

Selecione um Assunto *

Mensagem *

Arquivo Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Não sou um robô

Enviar

Ao final do preenchimento uma tela com o resumo da sua denúncia vai aparecer e um número de protocolo será gerado para o seu controle e acompanhamento.

Conheça a AgeRio Transparência Comunicação Agenda de Eventos Casos de Sucesso Empresas Prefeituras Microempreendedor Dúvidas A+ A-

 Solicite seu financiamento [Empresas](#) [Prefeituras](#) [Microempreendedor](#) 

Canal de denúncia - Resumo

Recebemos sua comunicação e iremos averiguar o ocorrido. Informamos que todos os dados serão guardados em sigilo. A AgeRio agradece o contato.

Protocolo: CDI2019029628

Nome: Teste

E-mail: teste@ageriocom.br

CPF/CNPJ: 05940203000181

Estado: Rio de Janeiro

Município: Angra dos Reis

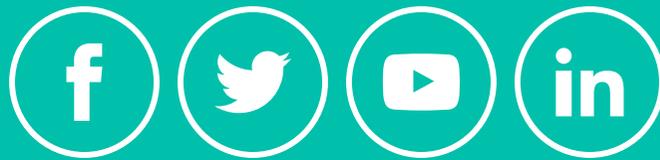
Telefone: (21) 2333-1212

Assunto: Assédio

Mensagem: Teste

Criação: 2019-02-12 12:04:50

Obrigado (a)



www.agerio.com.br