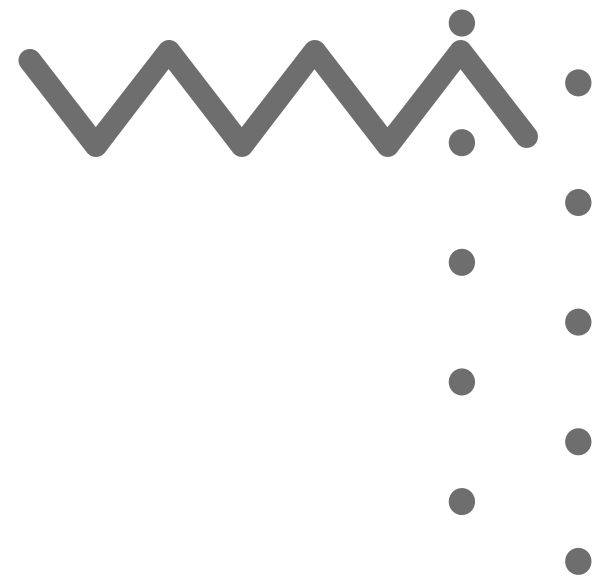
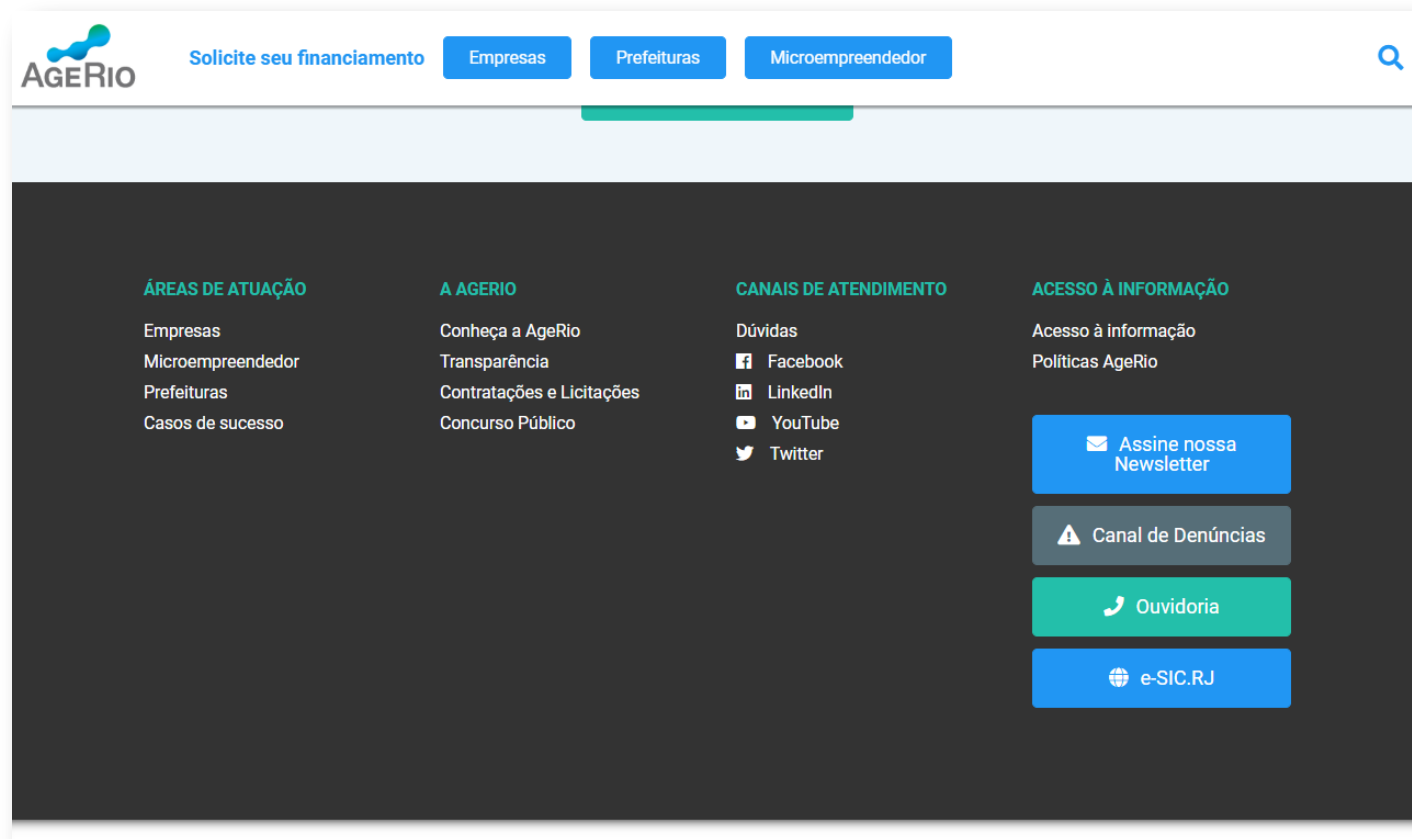


# Tutorial Canal de Denúncias



Para ter acesso ao Canal de Denúncias, basta acessar o site da AgeRio e descer a barra de rolagem até o rodapé.

No final do site você vai encontrar um botão de acesso ao Canal de Denúncias.



Ao acessar a página de Canal de Denúncias você terá duas opções de escolha, podendo selecionar Denúncia Anônima ou Denúncia Identificada.

The screenshot shows the top navigation bar of the AGE RIO website with links for 'Conheça a AgeRio', 'Transparência', 'Comunicação', 'Agenda de Eventos', 'Casos de Sucesso', 'Empresas', 'Prefeituras', 'Microempreendedor', and 'Dúvidas'. Below this is a secondary navigation bar with the AGE RIO logo, a 'Solicite seu financiamento' link, and three buttons: 'Empresas', 'Prefeituras', and 'Microempreendedor'. A search icon is located on the right. The main content area is titled 'Canal de denúncia' and features two cards. The left card, 'Denúncia Anônima', includes an icon of a person in a hat and the text 'Clique aqui caso não queria se identificar.' The right card, 'Denúncia Identificada', includes an icon of a person with a checkmark and the text 'Todos os seus dados serão guardados em total sigilo.'

Ao selecionar a opção “Denúncia Anônima” você será direcionado a uma página específica para realizar a denúncia.

The screenshot displays the AGE RIO website interface. At the top, a navigation bar includes links for 'Conheça a AgeRio', 'Transparência', 'Comunicação', 'Agenda de Eventos', 'Casos de Sucesso', 'Empresas', 'Prefeituras', 'Microempreendedor', and 'Dúvidas'. Below this, the AGE RIO logo is followed by a 'Solicite seu financiamento' button and three category buttons: 'Empresas', 'Prefeituras', and 'Microempreendedor'. A search icon is located in the top right corner. The main content area is titled 'Canal de denúncia' and features two prominent options: a teal button for 'Denúncia Anônima' with a white icon of a person in a hat and a white arrow pointing right, and a white button for 'Denúncia Identificada' with a dark icon of a person and a checkmark. Below the 'Denúncia Identificada' button, a note states: 'Todos os seus dados serão guardados em total sigilo.'

Para realizar a Denúncia Anônima, basta preencher todos os campos obrigatórios.

### Obrigatórios:

#### Selecione um assunto

- Assédio
- Desvio de Conduta
- Desconformidade com leis, normas externas e internas
- Discriminação
- Favorecimento de clientes ou fornecedores
- Indício de lavagem de dinheiro
- Irregularidade contábil ou financeira
- Uso indevido de recursos da empresa
- Outros

#### Mensagem

### Não obrigatórios:

#### Arquivos

The screenshot shows the 'Canal de Denúncia' (Anonymous Reporting Channel) form on the AGE RIO website. The form is titled 'Canal de Denúncia' and includes a header with the AGE RIO logo and navigation links. The form fields are as follows:

- Dados de identificação:** A dropdown menu labeled 'Selecione um Assunto \*' with a blue arrow icon.
- Mensagem \*:** A large text area for entering the report details.
- Arquivo:** A file upload section with a button labeled 'Escolher arquivo' and the text 'Nenhum arquivo selecionado'.
- Recaptcha:** A checkbox labeled 'Não sou um robô' next to the recaptcha logo and text 'reCAPTCHA Privacidade - Termos'.
- Enviar:** A large blue button at the bottom of the form.

Ao final do preenchimento uma tela com o resumo da sua denúncia vai aparecer e um número de protocolo será gerado para o seu controle e acompanhamento.



The screenshot displays the AGE RIO website interface. At the top, a dark navigation bar contains links for 'Conheça a AgeRio', 'Dúvidas', 'Transparência', 'Comunicação', 'Agenda de Eventos', 'Casos de Sucesso', 'Empresas', 'Prefeituras', and 'Microempreendedor'. On the right side of this bar are accessibility icons for 'A+', 'A-', and 'A-'. Below the navigation bar, the AGE RIO logo is on the left, followed by a 'Solicite seu financiamento' link and three buttons: 'Empresas', 'Prefeituras', and 'Microempreendedor'. A search icon is located on the far right. The main content area features the heading 'Canal de denúncia - Resumo'. Below the heading, a message states: 'Recebemos sua comunicação e iremos averiguar o ocorrido. A AgeRio agradece o contato.' This is followed by a list of details: 'Protocolo: CDA2019020344', 'Assunto: Assédio', 'Mensagem: TESTE', and 'Criação: 2019-02-07 09:25:07'.

Ao selecionar a opção “Denúncia Identificada” você será direcionado a uma página específica para realizar a denúncia.

The screenshot displays the AGE RIO website interface. At the top, a navigation bar includes links for 'Conheça a AgeRio', 'Transparência', 'Comunicação', 'Agenda de Eventos', 'Casos de Sucesso', 'Empresas', 'Prefeituras', 'Microempreendedor', and 'Dúvidas'. Below this, the AGE RIO logo is followed by the text 'Solicite seu financiamento' and three buttons: 'Empresas', 'Prefeituras', and 'Microempreendedor'. A search icon is located in the top right corner. The main content area is titled 'Canal de denúncia' and features two prominent buttons. The left button, 'Denúncia Anônima', is white with a grey icon of a person wearing a hat and the text 'Clique aqui caso não queria se identificar.' below it. The right button, 'Denúncia Identificada', is teal with a white icon of a person and a checkmark, and a white arrow pointing right at the bottom.

Para realizar a Denúncia Identificada, basta preencher todos os campos obrigatórios.

### Obrigatórios:

Nome

E-mail

CPF/CNPJ

Estado

Município

Selecione um assunto

- Assédio
- Desvio de Conduta
- Desconformidade com leis, normas externas e internas
- Discriminação
- Favorecimento de clientes ou fornecedores
- Indício de lavagem de dinheiro
- Irregularidade contábil ou financeira
- Uso indevido de recursos da empresa
- Outros

Mensagem

### Não obrigatórios:

Telefone

Arquivos

Canal de Denúncia

Dados de identificação ● Campo obrigatório

Nome

E-mail

CPF/CNPJ

Rio de Janeiro


Selecione um Município \*

Telefone

Selecione um Assunto \*

Mensagem \*

Arquivo  Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Não sou um robô  Privacidade - Termos

Enviar



Ao final do preenchimento uma tela com o resumo da sua denúncia vai aparecer e um número de protocolo será gerado para o seu controle e acompanhamento.

Conheça a AgeRio | Transparência | Comunicação | Agenda de Eventos | Casos de Sucesso | Empresas | Prefeituras | Microempreendedor | Dúvidas | A+ | A-

 Solicite seu financiamento | [Empresas](#) | [Prefeituras](#) | [Microempreendedor](#) | 

## Canal de denúncia - Resumo

Recebemos sua comunicação e iremos averiguar o ocorrido. Informamos que todos os dados serão guardados em sigilo. A AgeRio agradece o contato.

**Protocolo:** CDI2019029628

**Nome:** Teste

**E-mail:** teste@ageriocom.br

**CPF/CNPJ:** 05940203000181

**Estado:** Rio de Janeiro

**Município:** Angra dos Reis

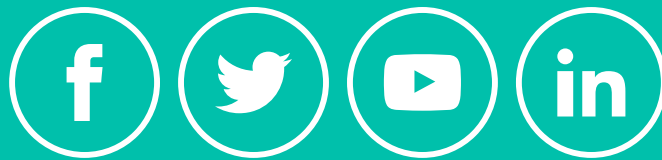
**Telefone:** (21) 2333-1212

**Assunto:** Assédio

**Mensagem:** Teste

**Criação:** 2019-02-12 12:04:50

# Obrigado (a)



[www.agerio.com.br](http://www.agerio.com.br)