

# Atividades da Ouvidoria AgeRio

## Primeiro semestre de 2019



[www.agerio.com.br](http://www.agerio.com.br)



**agerio**  
Agência Estadual de Fomento



## 1 MANIFESTAÇÕES

- Reclamações: 60%, o que corresponde a 03 (três) atendimentos, sendo 2 (dois) qualificados como improcedentes e 01 (um) como procedente resolvido.
- Solicitações: 40%, o que corresponde a 02 (dois) atendimentos.

## 2 TIPOS DE PESSOAS

- Pessoa Física: 20%, o que corresponde a 01 (cinco) atendimento.
- Pessoa Jurídica: 80%, o que corresponde a 04 (quatro) atendimentos.

## 3 POR MÊS

- Fevereiro: 20%, o que corresponde a 01 (um) atendimento.
- Março: 20%, o que corresponde a 01 (um) atendimento.
- Maio: 20%, o que corresponde a 01 (um) atendimento.
- Junho: 40%, o que corresponde a 02 (dois) atendimentos.

## 4 TIPOS DE CONTATO

- *E-mail*, via preenchimento de formulário eletrônico no *site* da AgeRio: 100%, o que corresponde a 05 (cinco) atendimentos.

## 5 TOTAL DE ATENDIMENTOS EM COMPARAÇÃO COM O SEGUNDO SEMESTRE DE 2018

- Segundo semestre de 2018: 01 (um) atendimento.
- Primeiro semestre de 2019: 05 (cinco) atendimentos, sendo 03 (três) reclamações e 02 (duas) solicitações.

