

PREGÃO ELETRÔNICO 010/2019

Contratação de prestação de serviços de suporte básico e subscrição para produtos VMWare vSphere 6 Standard e vCenter 6 Standard

Esclarecimento nº 01

1 Pergunta (05/09/2019):

a) *Questionamento 1:*

Solicitamos o número de contrato(s) que terão seu suporte renovado. Essa informação é mandatória para obtenção da cotação com o fabricante.

Esse número contém 8 algarismos começando com o número 4, e pode ser obtido no portal MY Vmware.

b) *Questionamento 2:*

Entendemos que a contratada será responsável pelo contrato, porém, o suporte e a disponibilização de novos releases serão feitas pelo fabricante, ou seja, os chamados e o atendimento remoto serão feitos diretamente pela Vmware. Está correto nosso entendimento?

c) *Questionamento 3:*

Com relação ao item 2.2.2.8 do Termo de Referência, entendemos que não existe tempo de solução para software.

A VMWare só disponibiliza tempo de resposta, assim não há como atender o solicitado esse item (tempo de solução), entendemos que os prazos nesse item reportados referem-se ao tempo de resposta. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA:

Prezados Srs.,

1 A Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. – AgeRio, instituição financeira de fomento fiscalizada pelo Banco Central do Brasil – BACEN, sociedade de economia mista cuja personalidade jurídica é de direito privado, dotada de orçamento empresarial próprio e autonomia administrativa e financeira, por intermédio de sua pregoeira, apresenta as respostas aos esclarecimentos formulados pelo interessado:

- a) Em resposta ao questionamento nº 1, informamos que os números dos contratos são 423966327 e 447706837.
- b) Em resposta ao questionamento nº 02, informamos que o seu entendimento está correto, tendo em vista que todo o suporte e disponibilização de novos releases são de total responsabilidade do fabricante.
- c) Em resposta ao questionamento nº 2, informamos que o seu entendimento está correto.