

**PREGÃO ELETRÔNICO 010/2019**

**Contratação de prestação de serviços de suporte básico e subscrição para produtos VMWare vSphere 6 Standard e vCenter 6 Standard**

**Esclarecimento nº 03**

**1 Pergunta (18/09/2019):**

1) *Esclarecimento 01*

*Visto que o objeto do Pregão é a contratação de prestação de serviços de suporte básico e subscrição para produtos VMWare vSphere 6 Standard e vCenter 6 Standard, entendemos que no item 2.2, ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, quando se utiliza o termo "CONTRATADA", está se fazendo referência a fabricante do software, que será a responsável pela execução dos serviços solicitados. Está correto o nosso entendimento?*

2) *Esclarecimento 02*

*Visto que o objeto do Pregão é a contratação de prestação de serviços de suporte básico e subscrição para produtos VMWare vSphere 6 Standard e vCenter 6 Standard, para darmos seguimento precisamos que seja compartilhado conosco o número dos Contratos Vigentes e ou o Código de Cliente na VMware para levantarmos os contratos vigentes. Por gentileza, poderiam compartilhar essa informação?*

**RESPOSTA:**

**Prezados Srs.,**

**1 A Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. – AgeRio, instituição financeira de fomento fiscalizada pelo Banco Central do Brasil – BACEN, sociedade de economia mista cuja personalidade jurídica é de direito privado, dotada de orçamento empresarial próprio e autonomia administrativa e financeira, por intermédio de sua pregoeira, apresenta as respostas aos esclarecimentos formulados pelo interessado:**

**a) Em resposta ao questionamento nº 1, informamos que o serviço Support and Subscription para produtos VMWare é um serviço oferecido diretamente pela fabricante do Software, mas esta contratação só é possível através de canais de revenda oficiais. Neste caso a Fabricante do Software (VMWare) será contratada através de seus canais de revenda oficiais. Portanto, o entendimento apresentado no questionamento está correto.**

b) Em resposta ao questionamento nº 02, informamos que os números dos contratos solicitados são 423966327 e 447706837.