

2022

Relato Integrado



2022

Mensagem do Presidente

O intuito do Relato Integrado da Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. - AgeRio é ampliar o diálogo com o público, dando assim maior propagação, transparência e propósito às ações desta instituição. A Agência busca aprofundar os vínculos e reafirmar o compromisso com a prosperidade e o bem-estar da sociedade fluminense.

Uma agência de fomento funciona como instrumento necessário para estimular o desenvolvimento econômico. Considerando as especificidades locais, tais instituições atuam na ponta, concebendo estratégias para fortalecer as potencialidades de cada território. Neste sentido, a Agência apoia o financiamento a empreendimentos públicos e privados, em segmentos considerados prioritários, a fim de assegurar o ciclo de crescimento econômico do Estado no curto, médio e longo prazo.

Em 2022, o arrefecimento das medidas sanitárias da Covid-19 ajudou a dinamizar a economia. Além disso, atuando como braço

financeiro do Governo do Estado, a AgeRio ajudou os empresários atingidos pelas fortes chuvas da região serrana. Desta forma, os profissionais autônomos, microempreendedores individuais, micro e pequenas empresas puderam contar com crédito subsidiado nesse momento de necessidade.

Em vista disso, pelo segundo ano consecutivo, contratou-se mais de R\$ 400 milhões em operações de crédito. A carteira global, considerando as operações de crédito de risco próprio e de risco de terceiros, saiu de R\$ 648 milhões em 2021 para R\$ 865 milhões em 2022, o que representa um aumento de 33,48%. Isso demonstra o compromisso da AgeRio e do Governo do Estado do Rio de Janeiro com o fomento à atividade econômica fluminense.

Cenários adversos como esse nos motivam a ter cada vez mais compromisso com a sociedade. Esta Agência tem ainda uma longa trajetória a ser trilhada, mas a empresa está convicta de que cada passo dado irá perseguir a criação de condições necessárias para gerar valor e promover o desenvolvimento do Estado do Rio de Janeiro.



ANDRÉ VILA VERDE
PRESIDENTE DA AGERIO

P. 6 **1** Panorama Econômico 2022

P. 8 **2** A Agência Estadual de Fomento do Rio de Janeiro (AgeRio)

P. 14 **3** O Que Fazemos

P. 16 **4** Nossa Estratégia

P. 28 **5** Nossos Resultados

P. 36 **6** Governança, Integridade e Compliance

P. 42 **7** Quem Faz

1

Panorama Econômico 2022

Divergindo do ano de 2021, o qual apresentou retomada econômica após afrouxamento da crise sanitária da Covid-19, o ano de 2022 contou com um quadro mundial de altas inflações, juros elevados e desaquecimento do nível de atividade. Devido à continuidade da guerra na Ucrânia, às interrupções da atividade econômica em razão da Covid-19 na China e à crise do mercado imobiliário deste país, o cenário global apresentou crescimento cada vez menor. Tais acontecimentos desorganizaram as cadeias produtivas globais, causando impacto no preço das commodities que, mesmo reduzindo, não apresentam expectativas de retomada a patamares anteriores aos da pandemia.

Quanto à economia brasileira, esta fechou o ano com um crescimento da ordem de 2,9%, segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). O resultado do Produto Interno Bruto (PIB) de 2022 foi um reflexo da melhora dos Serviços (4,2%) – em todas as suas atividades – e da Indústria (1,6%) – com destaque para o desempenho da Eletricidade e gás, água, esgoto, atividade de gestão de resíduos (10,1%), que apresentou bandeiras tarifárias mais favoráveis. O setor da Agropecuária demonstrou recuo de 1,7%.

No mercado monetário, a inflação do país, medida pelo IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo), encerrou 2022 em um patamar de 5,79%. O resultado, mesmo acima do teto da meta estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) (5,00%), demonstrou queda significativa (-4,59 p.p.) no índice acumulado ao longo do ano de 2022. Uma das razões dessa queda foi a desoneração dos combustíveis e energia em junho/2022 e a redução das cotações internacionais das commodities energéticas. O setor de alimentos terminou o ano sendo foco de pressão inflacionária, apresentando alta de 10,5% no período entre março/2022 e fevereiro/2023. Outro setor que permanece como foco de atenção é o de bens e serviços registrou alta de 7,8% no mesmo período.

No que diz respeito ao mercado de crédito, a inadimplência e o comprometimento da renda são pontos de atenção. A trajetória de inadimplência de recursos livres encontrava-se em alta (5,9%), aproximando-se do período anterior a pandemia. O comprometimento da renda familiar com o serviço da dívida se encontrou, em setembro/2022, em 28,7%, um aumento de 8,6 p.p. desde julho/2020. Já o volume de concessões apresentou acomodação após aumento observado no início do ano. Neste cenário, a taxa básica de juros da economia entra como outro fator limitante do mercado de crédito. Objetivando o controle a longo prazo das taxas de inflação, o Comitê de Política Monetária (Copom), elevou ainda mais a taxa básica de juros, fechando o ano de 2022 com a Taxa Selic em 13,75%, um aumento de 4,5p.p. em relação ao ano anterior.

O mercado de trabalho, por sua vez, segue tendência positiva. Segundo dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (Pnad Contínua), realizada pelo IBGE, a média da taxa de desocupação anual reduziu de 11,1% no 4º trimestre de 2021 para 7,9% no mesmo período de 2022.

O PIB do Rio de Janeiro seguiu recuperando as perdas provocadas pela pandemia em 2020, apresentando crescimento de 5,0% em 2022 – 1,6 p.p. a mais do que o apresentado no ano anterior. O resultado refletiu o desempenho da Indústria – puxado, principalmente, pela indústria extrativa – e do setor de Serviços, devido ao aumento das interações sociais. Entretanto, o comércio apresentou recuo, ocasionado pela alta da inflação, perda da renda das famílias e pela desaceleração do crédito, fechando o ano com um recuo significativo na confiança das expectativas do empresariado. Com relação ao mercado de trabalho fluminense, o Rio de Janeiro encerrou o ano de 2022 com um saldo total de 189.476 empregos gerados, ocupando o terceiro lugar no ranking nacional de postos de trabalho formais, segundo o Cadastro Geral de Empregados e Desempregado (Novo CAGED). O resultado é cerca de 133% maior do que do ano anterior e retrata a continuidade na retomada do nível de empregos a níveis pré-pandêmicos, mesmo que em uma velocidade menor.



2022

A Agência Estadual de Fomento do Rio de Janeiro (AgeRio)

APRESENTAÇÃO

O dia 12 de dezembro de 2002 marca a data de criação da AgeRio. Uma empresa que vem sendo construída pelo empenho de um corpo funcional em um exercício constante de aprendizado. Buscamos, continuamente, aperfeiçoar as soluções financeiras disponíveis com foco no cliente e na geração de emprego e renda. Fundada para ser um braço do Governo do Estado do Rio de Janeiro no estímulo ao desenvolvimento econômico e social fluminense, a Agência assumiu a forma de sociedade de economia mista, com autonomia administrativa e financeira, sob a supervisão do Banco Central do Brasil (BCB), para operar em diversas frentes. A AgeRio atua de forma diferenciada em relação a um banco comercial, olhando em primeiro lugar para as necessidades específicas e vocações do Estado, além de prestar atendimento personalizado e crédito customizado.

Concedemos apoio financeiro aos setores privado e público, geradores de emprego, renda ou incremento da atividade produtiva nos segmentos da indústria, turismo, comércio e serviços, já implantados ou que venham a se implantar no Estado do Rio, por meio de financiamento e/ou investimento direto e indireto com utilização de recursos próprios, repasses e captações apropriadas às agências de fomento.

Durante o ano de 2022 a AgeRio buscou contribuir para a transformação da realidade de diversas empresas e empreendedores, que obtiveram apoio para expandir seus negócios, ampliando sua capacidade produtiva, renovando seu maquinário e ajudando no capital de giro. O desenvolvimento tecnológico do Estado ganhou atenção especial com a



parceria com a Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), que possibilitou o investimento em projetos inovadores.

No primeiro semestre de 2022, a AgeRio deu continuidade a sua atuação como agente financeiro das linhas de crédito dos Programas Reconstruir Petrópolis e Supera RJ Crédito Emergencial. Esses programas tiveram como objetivo assistir os empresários atingidos pelas fortes chuvas que ocorreram no estado no início do ano, com a promoção de linhas de crédito para os seguintes segmentos: MEI, micro, pequenas e médias empresas; cooperativas e associações de pequenos produtores; profissionais autônomos; e empreendimentos da economia popular solidária. Ainda no primeiro semestre de 2022, foram destinados R\$ 214,60 milhões em financiamentos dessas linhas, R\$ 196,76 para 1.403 empresas e R\$ 17,84 milhões para 2.370 MEIs e autônomos, sendo 79,80% dos recursos referentes ao Programa Reconstruir Petrópolis.

Ainda no primeiro semestre de 2022, a AgeRio fez parte do Programa Cidade Integrada, que teve como objetivo levar desenvolvimento social, econômico, infraestrutura e segurança para a população que vive nas comunidades do Rio de Janeiro. Entre fevereiro/2022 e agosto/2022, foram financiadas, com recursos do Fundo Estadual de Fomento ao Microcrédito Produtivo Orientado para Empreendedores – FEMPO, 46 empresas e 2.810 MEIs e autônomos, perfazendo um total de R\$ 18,40 milhões em crédito

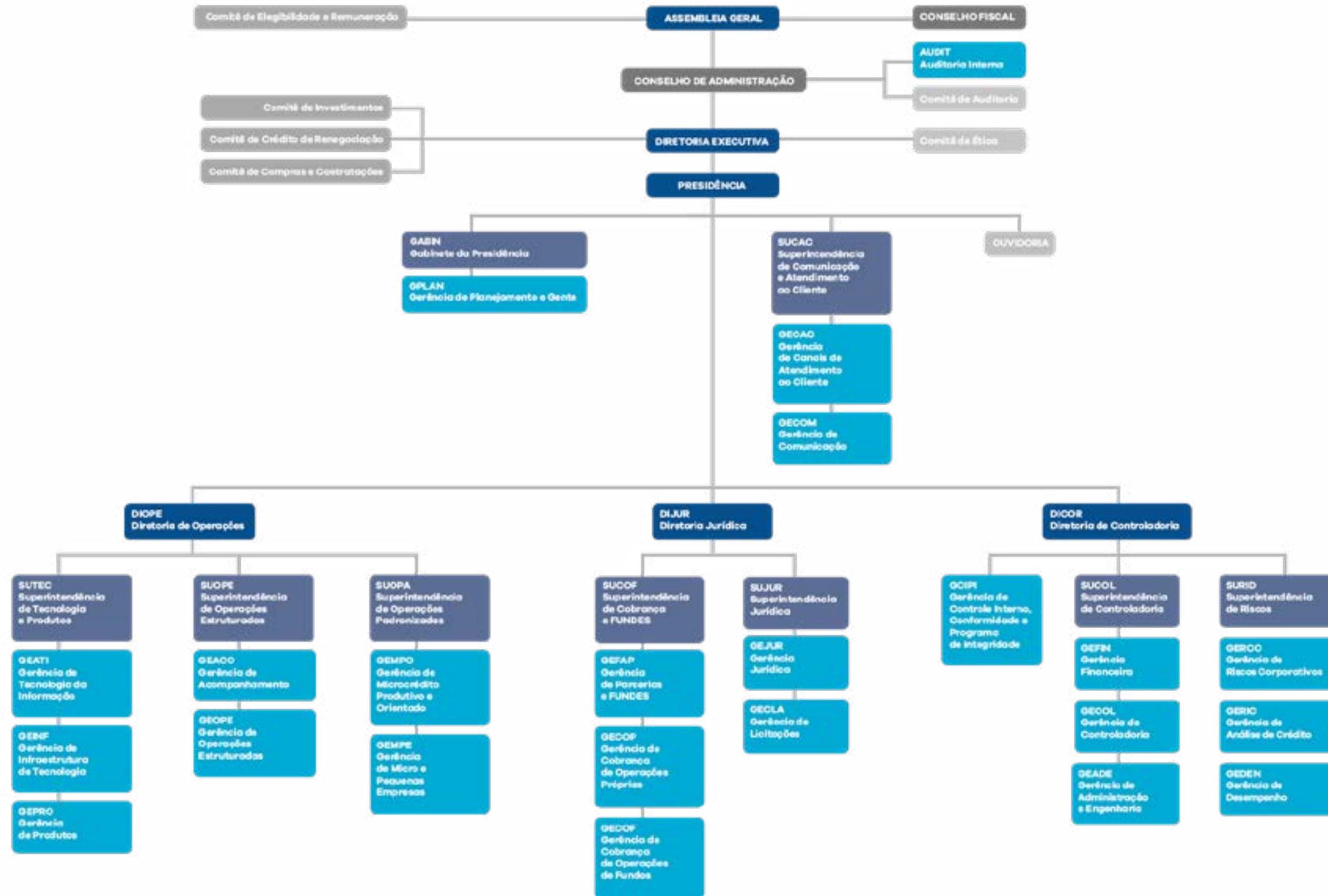
Cumprir ainda as concessões destinadas ao setor de turismo realizadas por meio do Fundo Geral de Turismo (Fungetur), a operação dos fundos estaduais como Fundo Estadual de Fomento ao Microcrédito Produtivo Orientado para Empreendedores – FEMPO, e, também, a participação da AgeRio em fundos de investimentos em participações (FIPs) de segmentos como tecnologia da informação, indústria criativa e ciências da vida.

AGERIO E O GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

A AgeRio é uma instituição financeira integrante da Administração Pública Indireta estadual, instituída por meio de Decreto Estadual nº 32.376/2002 e pela Lei Estadual nº 3.517/2000, vinculada à Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Indústria, Comércio e Serviços (SEDEICS) com autonomia administrativa e financeira, reconhecida e ampliada pelo Decreto Estadual nº 36.703/2004. Somos autorizados a funcionar pelo Conselho Monetário Nacional, através do BCB, e atuamos como agente financeiro e de desenvolvimento, em sintonia com as diretrizes elencadas pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro.



Nossa Estrutura



2022

3

O Que Fazemos

O QUE É UMA AGÊNCIA DE FOMENTO?

Uma instituição pública financeira de fomento, diferente de um banco comercial, tem seu foco voltado para o desenvolvimento, o que significa que domina uma área de atuação específica: o crescimento econômico através da geração de emprego e renda. Logo, o objetivo dessas instituições é transformar a vida das pessoas por meio do crédito, fazendo com que os clientes tomem atitudes conscientes com o financiamento adquirido.

A criação das agências de fomento estaduais foi autorizada no Brasil inteiro a partir de 2001. Funcionam por meio de um sistema de fomento integrado, com o papel fundamental de aplicar estratégias operacionais específicas para cada estado do país, proporcionando continuidade e complementaridade ao processo de expansão econômica de suas regiões. Têm como objetivos principais o crescimento regional sustentável contínuo e a geração de emprego, renda e qualidade de vida nas unidades federativas onde estão.

Para além da atuação no ramo financeiro, as agências de fomento devem se voltar para a missão de suprir lacunas dos mercados locais, preservando o meio ambiente, reduzindo as desigualdades regionais e promovendo o bem-estar social, por meio de soluções financeiras customizadas e diferenciadas.

Desse modo, é de vital importância a formulação de parcerias estratégicas para coordenar as iniciativas de estímulo a um ambiente de negócios saudável. A AgeRio é integrante da Associação Brasileira de Desenvolvimento (ABDE), onde mantém constante diálogo com outros relevantes personagens do Sistema Nacional de Fomento (SNF), de modo a compartilhar experiências e boas práticas de gestão.

NOSSO PROPÓSITO

Estabelecemo-nos neste cenário com o objetivo de transformar oportunidades em negócios sustentáveis e atender às demandas por crédito e serviços financeiros do Rio de Janeiro, de forma mais simples e com condições operacionais (taxas, prazos e carência) mais atrativas. Por termos uma atuação estadual, podemos estar mais perto de todos os empreendedores, entendendo suas necessidades, identificando oportunidades, customizando produtos para todos os segmentos da economia, e atendendo desde o microempreendedor até a grande empresa.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Com uma missão clara e objetiva de “fomentar por meio de soluções financeiras o desenvolvimento sustentável do Estado do Rio de Janeiro, com excelência na prestação de serviços”, colocamos em prática a nossa visão – aplicada até o ano de 2030 – de “ser reconhecida como agente relevante na promoção do desenvolvimento econômico do Estado do Rio de Janeiro, com crescimento sustentável de suas operações e do seu patrimônio”. Para concretizar esse objetivo, carregamos os seguintes valores: aperfeiçoamento contínuo; foco no cliente; governança e conformidade; integridade; respeito à diversidade; e responsabilidade socioambiental.



2022

4

Nossa Estratégia

ÁREAS DE ATUAÇÃO

A AgeRio conta com uma plataforma baseada em seis pilares de atuação. São eles:

- Microcrédito Produtivo Orientado (MPO);
- Fomento a micro, pequenas, médias e grandes empresas;
- Fomento às prefeituras do Estado do Rio de Janeiro;
- Programa Fomenta Municípios;
- Programa Supera RJ; e
- Participações Societárias.

Com o MPO atendemos microempreendedores individuais, que desenvolvam atividades produtivas de micro e pequeno porte, com financiamentos escalonáveis até R\$ 21 mil.

No que diz respeito ao crédito empresarial, destinado às empresas de micro, pequeno, médio e grande porte – além de empresas nascentes – possuímos linhas de financiamento destinadas a projetos de inovação, eficiência energética, turismo, franquias, dentre outros, que podem alcançar até R\$ 30 milhões. Ademais, temos um modelo simplificado para atendimento a créditos de até R\$ 500 mil.



Em relação ao financiamento às prefeituras, nossos produtos atendem as mais diversas áreas relativas à gestão pública, incluindo: saneamento básico, implantação de sistemas de infraestrutura do transporte coletivo urbano, desenvolvimento físico-territorial e socioeconômico e políticas ambientais.

Outrossim, a AgeRio participa, por meio de fundos de investimentos, de organizações que atuam em setores estratégicos da economia fluminense. Essas participações têm por objetivo a geração de externalidades positivas para a sociedade.

Já o Programa Fomenta Municípios, consiste em linhas de crédito especialmente desenhadas de acordo com as necessidades de empresas localizadas nos municípios participantes.

Devido à crise sanitária que o mundo passa desde 2020, o Governo do Estado do Rio de Janeiro criou o programa Supera RJ, operacionalizado pela AgeRio com recursos do orçamento estadual. Esse programa teve o objetivo de assistir o empresariado local com duas linhas: MEI/Autônomo (Microempreendedor Individual e Trabalhador Autônomo) e PJ (Pessoa Jurídica – Empresas). Para a linha MEI o valor do crédito era de R\$ 500,00 até R\$ 5.000,00. Já para a linha PJ o valor do crédito era de R\$ 5.000,00 a R\$ 50.000,00.

PARCERIAS

Nossas parcerias permeiam a instituição como um todo e apresentam finalidades diversas, como aperfeiçoamento técnico, divulgação da marca, projetos público-privados, relações comerciais e operacionais, além do relacionamento com órgãos de controle. Alguns exemplos de parceiros são: Universidade

2022

Caixa, Escola de Negócios da PUC-Rio, Universidade Estácio de Sá, Associação Brasileira de Franchising (ABF), Associação Comercial do Rio de Janeiro, Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro (CRC-RJ), Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico Social (BNDES), Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal (CEF), Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Firjan) e Ministério do Turismo (MTur).

Para as operações de crédito, além de utilizar o capital próprio, dispomos de recursos da FINEP, destinados a financiamento de projeto com mérito de inovação, e do MTur, recursos esses direcionados a promoção do turismo no Estado. Identificamos a inovação e o turismo estadual como fatores fundamentais para a retomada do desempenho econômico e para a manutenção de resultados sustentáveis por parte das empresas.

Para divulgar nossas oportunidades de financiamento, estabelecemos Convênios de Cooperação Técnica com a Firjan, Sebrae, Senai, ACRJ e Assespro-RJ.

PRODUTOS E FUNDING

FUNDING

Atuando como agente financeiro e administradora de fundos estaduais, a AgeRio é responsável pela concessão de crédito com recursos públicos, oriundos dos referidos fundos, além de acompanhar o cumprimento das obrigações contratuais, tanto financeiras quanto não financeiras (geração de empregos,



investimentos em projetos sociais, realização de obras, entre outras), excluindo itens de natureza fiscal.

Os fundos administrados pela AgeRio são: Fundo Estadual de Fomento ao Microcrédito Produtivo Orientado para Empreendedores (FEMPO) e Fundo de Recuperação Econômica de Municípios Fluminenses (FREMFL). A AgeRio atua ainda como agente financeiro no Fundo de Desenvolvimento Econômico e Social (FUNDES). Por serem formados com recursos públicos estaduais, são regidos por regulamentação própria, descritas a seguir:

FEMPO: Decreto nº 47.447/2021; Lei nº 6.139/2011, alterada pela Lei nº 7.039/2015; Lei Estadual Nº 9.191/2021 e Decreto Estadual Nº 47.544/2021, referentes ao Programa Supera RJ;

FREMFL: Decreto 42.938/2012; Lei nº 4.534/2005; alterada pela Lei nº 7.495/2016 e pela Lei nº 8.796/2020; e

FUNDES: Decreto-Lei nº 08/1975; Lei Estadual nº 2823/1997; Lei Estadual nº 6.068/2011; dentre outras norma.

SETOR PRIVADO

Visando ampliar a participação de mercado, que contam com prazos mais extensos de amortização e carência, além de taxas de juros mais atrativas, o objetivo do crédito para o Setor Privado foi alcançado em suas múltiplas metas.

A busca pela diversificação da carteira e fontes de recursos, além de mitigar a exposição ao risco, resultou em uma expressiva expansão dos setores de atuação e abrangência da AgeRio nos diversos municípios do Rio de Janeiro. Com uma presença mais nítida, pudemos observar a vocação de cada região e apresentar soluções financeiras mais adequadas para os empresários locais.

MICROCRÉDITO

Com o objetivo de financiar atividades geradoras de emprego e renda, o Microcrédito Produtivo Orientado e suas linhas de crédito existem desde o ano de 2012, sendo um apoio importante para microempreendedores fluminenses. O relacionamento com correspondentes financeiros criou oportunidades efetivas de alcance para a AgeRio em relação aos lugares mais distantes do estado.

Em 2022, aprimoramos operação por meio de correspondentes, com ajustes relacionados aos editais anteriores, como também os processos de controle interno na análise e concessão dos créditos. Estas ações contribuíram para um aumento no quantitativo e volume das operações com uma maior capilaridade.



SETOR PÚBLICO

As prefeituras dos municípios do estado do Rio de Janeiro também têm uma solução de crédito disponibilizada na AgeRio, solução esta muito importante como ferramenta de fomento.

Os créditos concedidos para projetos municipais impactam direta ou indiretamente na população local, podendo ter os seguintes focos: melhoria da qualidade de vida, lazer, mobilidade urbana, saneamento, entre outros.

Em 2022, houve um forte empenho de aproximação às prefeituras e entendimento de suas necessidades mais prementes, como por exemplo prefeituras de Paraty, Teresópolis, Miguel Pereira, dentre outras. Desta forma, em um trabalho conjunto, identificamos demandas e oportunidades de melhorias dos processos internos, a fim de tornar mais ágil a análise e concessão de crédito.

Cabe destacar que a carteira do setor público é vista como um crédito saudável para a AgeRio em virtude do baixo risco de inadimplência incorrido e com potencial elevado de impacto social positivo.

PARTICIPAÇÕES

Por meio das Participações Societárias em fundos, impulsionamos projetos inovadores, com alto potencial de crescimento, situados em setores estratégicos para o desenvolvimento econômico, social e ambiental do Estado do Rio de Janeiro.

4

Os fundos investidos pela AgeRio são registrados e autorizados pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e contam com gestores profissionais para o exercício da função, sendo estes os responsáveis pela prospecção, seleção, investimento, acompanhamento e venda das empresas apoiadas.

Por sua natureza e propósito, os projetos investidos pelos fundos apresentam nível de risco mais elevado e não atendem às condições de uma operação de financiamento tradicional. Logo, existe complementariedade entre as operações de participação e as de financiamento, o que nos possibilita apoiar empresas com perfis distintos e nas suas diferentes fases de desenvolvimento, fortalecendo a nossa missão como agência de fomento.



FOMENTAS

Exercendo o seu papel de agência de fomento, a AgeRio, em parceria com os municípios de Maricá e Niterói, apresentou soluções através de linhas de financiamento ao empresariado destas cidades, com o Programa Fomenta Municípios.

Esse programa apresenta condições de acesso a linhas de crédito exclusivas com juros baixos e recursos dos próprios municípios.

A AgeRio atua como prestadora de serviços, sendo a responsável pela análise de crédito, contratação e liberação dos recursos, utilizando toda a expertise de seu corpo técnico.

PROGRAMAS EMERGENCIAIS (SUPERA RJ E FREMF EMERGENCIAL)

Devido às calamidades públicas que afetaram o estado do Rio de Janeiro, o Governo do Estado em parceria com a AgeRio lançou o programa crédito emergencial (Supera RJ - Crédito Emergencial e FREMF Emergencial) que surgiu como uma forma de apoiar os Empreendedores Autônomos, MEIs e Micro e Pequenas Empresas que exerciam suas atividades econômicas nas regiões que foram atingidas pela situação de emergência ou de calamidade pública, nos termos do Decreto Federal nº 5.113/2004, homologada ou declarada por Decreto do Poder Executivo Estadual ou Municipal.

Esses programas emergenciais consistiam em fornecer créditos de até R\$ 5.000,00 para MEIs e autônomos e até R\$ 500.000,00 para micro, pequenas e médias empresas, com taxa de juros zero e sem correção monetária. Por meio dessa linha, os tomadores puderam investir na reestruturação e reforma do seu negócio, preparando-se para a retomada das atividades pós-calamidade.

Os municípios e regiões contemplados pelo programa foram: Petrópolis, Rio Claro, Laje de Muriaé, Miracema e Aperibé. O programa emergencial, FREMF Emergencial, teve como objetivo mitigar os impactos deflagrados, promovendo a reestruturação econômica e financeira dos empreendedores, estabelecimentos comerciais e de serviços das regiões atingidas. Esse programa consistia em fornecer crédito de R\$ 50.000,01 a R\$ 500.000,00.

2022

Ainda no contexto de desenvolvimento econômico, geração de emprego e renda, o Programa Cidade Integrada, do Governo do Estado do Rio de Janeiro, contou com a parceria da AgeRio na concessão de crédito a empreendedores locais das comunidades do Jacarezinho e Muzema.

Ambas as linhas consistiam em fornecer créditos de até R\$ 5.000,00 para MEIs e autônomos e até R\$ 50.000,00 para micro e pequenas empresas, com taxa de juros zero. Por meio dessas linhas, os tomadores puderam investir na manutenção do seu negócio.

Graças ao aprimoramento do edital de credenciamento dos correspondentes de crédito e visando fomentar o desenvolvimento regional do Estado de Rio de Janeiro, além de ampliar o financiamento aos microempreendedores e às micro, pequenas e médias empresas, a AgeRio melhorou sua capilaridade e conseguiu estar presente em todos os municípios participantes.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O ano de 2022 foi um ano de consolidação dos avanços tecnológicos alcançados pela Agência em 2021. As melhorias de processos realizadas para atender o Programa Supera RJ em 2021 serviram de base para que os sistemas da AgeRio pudessem suportar o crescimento das operações das demais linhas de negócios. Além disso, graças à maturidade tecnológica alcançada, foi possível responder de imediato à demanda do programa emergencial de Petrópolis, no início do ano.

Ainda com a diretriz de digitalização de processos, foram implementadas novas integrações entre sistemas e bureaus de consulta externos (com destaque para a consulta de faturamento das empresas diretamente na base da Receita Federal), novas funcionalidades na Área do Cliente e Portal. A pré-qualificação das propostas de crédito foi automatizada, resultando em uma redução do prazo médio para primeira resposta ao Cliente que solicita um financiamento, de alguns dias para no máximo uma hora.

Neste ano, ainda foi aprimorada a governança de Tecnologia da Informação (TI) com a retomada das reuniões regulares do Comitê de TI e a reformulação do seu regulamento. Para a gestão dos serviços, foram realizadas mudanças de processos baseadas na ITIL 4, framework de boas práticas de gestão de TI. Para condução dos projetos, foram implementadas mudanças com foco em metodologias ágeis, com priorização de demandas e planejamento de sprints aprovados pelo Comitê de TI.

GESTÃO DE RISCO

O gerenciamento de risco da AgeRio tem governança própria, segregada das unidades de negócios e da auditoria interna, e é liderado por um diretor estatutário que responde pela Controladoria, Riscos, Finanças, Controle Interno e Compliance da instituição, com a devida autonomia e independência para a execução das atividades.

Já o gerenciamento de capital compreende o monitoramento, controle e o planejamento de necessidades de capital mantido

pela instituição para fazer face aos riscos a que está sujeita, considerando os objetivos estratégicos e as metas, com o intuito de assegurar a suficiência de capital para suportar as operações e a otimização da relação risco/retorno.

Nossa estrutura de gestão de riscos e de capital engloba a existência de políticas internas, normas, sistemas, rotinas e procedimentos que permitem identificar, mensurar, controlar, mitigar e reportar a exposição aos riscos, observadas natureza e complexidade das operações, as atividades e processos, bem como o porte da instituição.

Nossos níveis de apetite por riscos estão fixados na Declaração de Apetite por Riscos (RAS), que têm como objetivo demonstrar os tipos de riscos e seus respectivos níveis que estamos dispostos a assumir; expõe, dessa forma, nossa capacidade de gerenciar risco de forma efetiva e prudente, além dos objetivos estratégicos, das condições de competitividade e do ambiente regulatório em que atuamos.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Para uma melhor análise dos resultados, trabalhamos com indicadores como forma de medir o desempenho estratégico, de longo prazo, da organização. Estipulamos as metas, com base em estudos específicos, depois apuramos o que foi realizado, a título de comparação. Utilizamos, atualmente, a metodologia do Balanced Scorecard (BSC) como direcionador da estratégia organizacional. Cinco dimensões são analisadas, em se tratando da AgeRio: Financeira, Sociedade e Desenvolvimento, Cliente, Processos Internos e Pessoas, Aprendizado e Crescimento.



5

Nossos Resultados

RESULTADOS

OPERACIONAIS

Em 2022, as operações de crédito com o setor privado contratadas pela AgeRio totalizaram um montante de R\$ 133,94 milhões, concedidos para micro, pequenas, médias e grandes empresas, sendo 17,09% das operações com recursos da FINEP, 5,53% com recursos do Fundo Geral do Turismo (FUNGETUR) e 77,38% com recursos próprios da AgeRio. Além disso, a maioria desses financiamentos (78,81%) foi realizada pelo modelo simplificado, com crédito de até R\$ 500 mil.

A operação do Programa de Microcrédito da AgeRio, baseada prioritariamente na renovação da carteira de clientes da instituição e no atendimento direto pela nossa equipe, disponibilizou um montante de mais de R\$ 6,4 milhões em microcréditos, um resultado, aproximadamente, o dobro do ano anterior, para um público de 1.383 microempreendedores.

Em 2022, dando continuidade as operações do Programa Supera RJ, programa emergencial estruturado em razão dos impactos econômicos da pandemia da Covid-19, a AgeRio realizou um total de contratações no montante de R\$ 65,2 milhões, sendo aproximadamente R\$ 29,3 milhões a micro e pequenos empresários e R\$ 35,9 milhões a MEIs e autônomos.

Devido as fortes chuvas que ocorreram na região serrana o governo do Estado realizou um programa emergencial, FREMF Emergencial, para o atendimento a população local. O valor disponibilizado foi de 50 a 500 mil reais de crédito, que totalizaram R\$ 171 milhões.

A carteira de setor público aumentou significativamente com a contratação de novas prefeitura: Miguel Pereira e Paraty. Esses 2 municípios totalizaram um crédito de R\$ 24,3 milhões, maior contratação dessa linha na história da agência.

O saldo em carteira dos dez maiores clientes apresentou redução de 2 pontos percentuais em relação ao total da carteira de crédito de 2021. Em dezembro/2022, a carteira da AgeRio totalizou R\$ 865 milhões com 25.753 clientes. Isso representa um aumento de 33% do volume em relação a dezembro/2021.

PARTICIPAÇÕES

A AgeRio subscreveu, até a posição de final de 2022, o total de R\$ 64,5 milhões em Participações Societárias, que possibilitaram o apoio a projetos fluminenses de setores diversos, como: biotecnologia, saúde, energia limpa, audiovisual, neducação, alimentação, games, óleo e gás, logística, inteligêncian artificial e outros. Considerando os recursos aportados pelos demais cotistas, o montante de investimentos em empresas localizadas no Rio de Janeiro somava R\$ 158,2 milhões. Em função disso, a alavancagem de investimentos no Estado do Rio de Janeiro era de 5,9 vezes o valor aportado pela AgeRio.

No final de 2022, a carteira de investimentos era formada por oito Fundos de Investimentos em Participações (FIP) ativos e um em fase pré-operacional (constituído, mas não iniciado operacionalmente).



2022

Além dos FIPs, a carteira contemplava também nove contratos de projetos audiovisuais oriundos do Fundo Funcine Rio 1, após a sua liquidação.

FOMENTAS

O Programa Fomenta Municípios liberou mais de R\$ 5 milhões para 178 empresários nos municípios contemplados. Nesse resultado, a grande parte do volume liberado (88,58%) foi referente ao empresário de Niterói, já os 11,42% para Maricá.

PROGRAMA SUPERA RJ

Em 2022, o programa atendeu 6.317 clientes, totalizando um volume de R\$ 65,2 milhões. Sendo que desse volume total, 55,13% foram de créditos fornecidos para MEIs e autônomos e 44,87% para PJs.

FREMF EMERGENCIAL

O programa emergencial atendeu 752 clientes, totalizando um volume de R\$ 171 milhões para clientes PJs.

INOVAÇÃO

A inovação é uma fonte relevante para o desenvolvimento econômico de longo prazo, principalmente por meio de empreendimentos com maior eficiência em processos produtivos e no aprimoramento ou desenvolvimento de novos produtos, além de diversificar a economia fluminense. Em 2022, foram financiados R\$ 21,07 milhões em inovação, um marco histórico para a agência, que totalizaram 11 projetos.



GERAÇÃO DE EMPREGO

As operações de crédito realizadas pela AgeRio geraram um total de 2.575 empregos em 2022. As empresas e empreendedores que apoiamos também mantiveram mais de 7 mil postos de trabalho, para além das vagas criadas.

EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

A AgeRio possui foco na melhoria contínua dos processos de negócios, visando a agregação de valor para o cliente no que diz respeito à velocidade e à qualidade do serviço prestado.

Referente à velocidade, em alinhamento às melhorias implementadas desde 2021, o tempo mediano de contratação de 2022 se manteve abaixo da meta. Sendo realizado em 13 dias, atingindo 110% do objetivo. Entendemos que a ampliação da velocidade e a redução das burocracias são fundamentais para a perenidade da instituição no mercado de crédito no contexto de transformação digital em que as organizações estão inseridas.

A fim de medir a qualidade do serviço, foi realizada uma Pesquisa de Qualidade junto aos clientes com operações contratadas e liquidadas em 2022. Observa-se uma concentração de respostas apontando que o maior diferencial do produto da AgeRio é predominantemente a taxa de juros, seguida da carência, atendimento e prazo. Cabe ressaltar que a avaliação é feita com relação ao produto contratado e que cerca de 64% das operações são referentes ao Supera Rio, o qual apresenta uma condição de 0% para a taxa de juros. Portanto, pode-se inferir que o resultado apresentado para o nível de satisfação do cliente reflita a valorização deste atributo específico.

Essa avaliação é realizada a partir de uma análise em duas dimensões de qualidade: atendimento e recomendação.

A primeira dimensão, atendimento, avalia como este ocorreu e o nível de conhecimento técnico dos empregados envolvidos no relacionamento com os clientes. A pesquisa cumpre o objetivo de mensurar a satisfação deles quanto ao suporte oferecido pela AgeRio, antes, durante e após a contratação, através dos canais de atendimento existentes: Telefonia, E-mail, Chat, Fale Conosco, Ouvidoria, Correspondentes Bancários e a percepção geral. O percentual de promotores geral do atendimento, ou seja, as notas 9 e 10, foi de 91,54%, demonstrando um altíssimo grau de satisfação com o atendimento prestado pela AgeRio.

A dimensão de recomendação avalia a probabilidade de o cliente indicar os serviços da AgeRio a terceiros. Como resultado, foi observado um alto grau de recomendação entre os que responderam à pesquisa, somando 99,06% de respostas positivas (Sim) e apenas 0,94% de respostas negativas (Não).

Por fim, analisa-se o Net Promoter Score (NPS) da empresa quanto a satisfação do cliente. Ele é calculado entre a diferença entre o percentual de promotores e de detratores da organização (notas de 0 a 6) em resposta ao nível de recomendação. No caso da AgeRio, o resultado observado foi de 88,80 pontos, sendo 92,03% de respostas promotoras e 3,23% de detratoras. Vale ressaltar que o NPS da AgeRio está bem acima da média do setor de serviços financeiros (algo em torno de 33,3 em 2022, segundo o diretor geral da Akamai Technologies). Mesmo em comparação com empresas do setor que apresentam scores elevados, esses atingem um NPS próximo de 60 pontos. Ou seja, um nível muito acima de seus benchmarkings.

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Em 2022, a AgeRio registrou lucro de R\$ 22,1 milhões, sendo este fortemente impulsionado pelo resultado das operações de crédito, cujas receitas foram de R\$ 48,4 milhões e representaram um crescimento de 79% em relação ao ano anterior. O volume de liberações acumulada da carteira ativa da AgeRio em 2022 foi aproximadamente R\$ 58 milhões superior a 2021, em especial com recursos próprios. Houve também o impacto do aumento da taxa Selic, que iniciou o ano de 2021 em 2,00% e encerrou em 13,75% o ano de 2022.

A carteira de crédito registrou uma expansão de 13%, saindo de R\$ 314,4 milhões em 2021 para R\$ 355,5 milhões em 2022, registrando um índice de inadimplência de 5,10% por cliente e de 4,87% por operação em dezembro/2022 (2,24% e 1,40%, respectivamente, em dezembro/2021).

O resultado de TVM, embora inferior ao ano anterior (R\$ 30,3 milhões em 2022 e R\$ 33,2 milhões em 2021), foi consequência principalmente da rentabilidade das cotas de fundo de curto prazo e das letras financeiras do tesouro (LFT), impactada pelo comportamento da Selic acima mencionado. Em 2022, o impacto econômico proveniente da valv

As concessões de crédito do programa Reconstruir Petrópolis, realizadas com recursos do Fundo de Recuperação Econômica dos Municípios Fluminenses (FREM-F), geraram receitas de prestação de serviço de R\$ 8,6 milhões em 2022, também contribuindo significativamente para o resultado do ano.



CONTROLE DE RISCOS DE CRÉDITO

Ao longo de 2022, a AgeRio apresentou índices de inadimplência por cliente entre 2,76% (janeiro/2022) e 5,10% (dezembro/2022). Em termos do nível de risco de crédito, ao fim de 2022, 29,34% dos créditos apresentavam nível de risco A, 30,50% nível B, 29,99% nível C e 10,17% níveis entre D-H.

Ao calcular os limites aos quais a AgeRio está exposta, foram considerados o valor do Patrimônio de Referência para Compatibilização com os Ativos Ponderados pelo Risco no valor de R\$ 443.090.855 e do Ativo Total em R\$692.192.011 (ambos com data-base dezembro/2022). Os resultados dos limites de exposição foram:

- 1** Cliente ou grupo econômico: 4,20% (limite máximo de 25% do PR, segundo Resolução CMN 4.677/18, e limite máximo de 15% do PR, definido em normativo interno);
- 2** Cetor de atividade econômica (CNAE): 23,61% (até 40% da carteira de crédito, segundo normativo interno);
- 3** Setor público: 2,41% (limite máximo de 45% do PR, segundo Resolução CMN 2.827/01 e limite máximo de 30% do PR, de acordo com normativo interno).

Conforme demonstrado, a AgeRio está enquadrada em relação aos limites operacionais e de exposição a riscos de crédito.



TAXAS DE JUROS

Nossos clientes destacam a taxa de juros como um ponto forte dos produtos ofertados. A taxa média das operações de crédito com pessoa jurídica desembolsadas em 2022, por meio de recursos da AgeRio, foi de 19,49% a.a., enquanto a taxa média do mercado no segmento de pessoa jurídica no mesmo ano foi de 22,76%, segundo dados do BCB. Já o prazo médio das nossas operações foi de 58,65 meses, confrontados pelos 40,07 meses para o mesmo segmento de mercado que atuamos, também segundo o BCB.

6

Governança, Integridade e *Compliance*

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, COMITÊS E OUTROS CONSELHOS

A AgeRio estabelece, no Estatuto Social e em normativos internos, a sua Estrutura de Governança, que é composta pelas seguintes instâncias: Assembleia Geral, Comitê de Elegibilidade e Remuneração, Conselho de Administração, Comitê de Auditoria, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva, Auditoria Independente, Auditoria Interna, Comitês Estatutários e Internos, Regime de Alçadas, Gerenciamento de Risco e Controle Interno.

No nosso Estatuto Social também estão definidos os comitês: de Crédito e Renegociação, de Compras e Contratações, de Ética, de Investimentos, de Auditoria e de Elegibilidade e Remuneração. As decisões são tomadas de forma colegiada e transparente, com o intuito de garantir a conformidade dos processos. Além dos estatutários, temos ainda os seguintes comitês:

de Atividades Jurídicas de Contencioso, de Comunicação de Marketing, de Gestão de Risco e de Capital e de Tecnologia da Informação. Além disso, os regimes de alçada decisória são aprovados no Conselho de Administração de modo a hierarquizar o processo decisório.

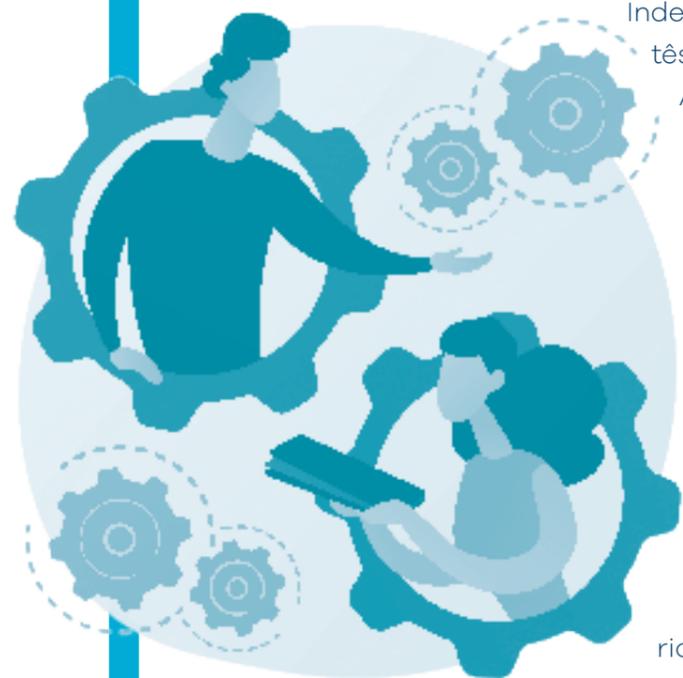
Nossa Estrutura de Governança Corporativa busca garantir o alinhamento entre nossos objetivos estratégicos e nossa missão, visão e valores. Estabelecemos e garantimos direcionamentos claros de responsabilidade e autoridade por meio de políticas, normas e procedimentos internos, para assegurar que os órgãos de administração respondam pelo desempenho da instituição, que haja limites claros de autoridade e responsabilidade em toda a estrutura gerencial, que todos conheçam esses limites e que o regime de alçadas seja cumprido.

COMPLIANCE AGERIO

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Comprometida com ações e condutas pautadas na ética e probidade, que refletem a credibilidade, transparência e hígidez financeira da instituição. O Código de Ética e Conduta da AgeRio tem como objetivo direcionar e orientar os membros da administração, do Conselho Fiscal, do Comitê de Auditoria, os empregados, prepostos, estagiários, prestadores de serviço e demais colaboradores, pautando suas ações e comportamentos conforme os valores e normas internas da empresa. Trata-se de documento revisado periodicamente pela Alta Administração e amplamente divulgado pela instituição.

O comprometimento com o respeito e a disseminação dos valores e normas descritos no Código é responsabilidade de cada colaborador que atua na AgeRio, sendo fundamental para a construção da reputação, imagem e prestígio do corpo funcional e da empresa. Além disso, a AgeRio desenvolve ações para a disseminação dos valores da conduta ética e dos preceitos estabelecidos no Código, direcionada a todos os empregados, colaboradores e administradores da empresa.



PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O Programa de Integridade da AgeRio atua sob três pilares:

- a) prevenção;
- b) detecção; e
- c) remediação.

A atuação preventiva é o norte do Programa de Integridade da AgeRio, por meio de medidas de controles internos, gestão de riscos e desenvolvimento pessoal, a fim de prevenir, identificar e monitorar vulnerabilidades. Além disso, por meio de uma cultura de valores e padrões éticos, promove-se uma atuação funcional sedimentada na excelência, que é sempre buscada pela AgeRio. Para essas questões, então, contamos com um Comitê de Ética, para averiguação de ocorrências que tratam questões éticas e conflito de interesses.

A nossa equipe de Controle Interno, Conformidade e Integridade promove regularmente treinamentos internos com empregados, parceiros e fornecedores sobre temas relacionados à cultura da integridade, prevenção à lavagem de dinheiro e gestão de diversos riscos corporativos.

Disponibilizamos também um Canal de Denúncias ao público em geral, com fácil e destacado acesso pelo site da AgeRio, permitindo a comunicação anônima de não conformidades, irregularidades e comportamentos reprováveis, sempre resguardando a identificação do comunicante. Trata-se de importante ferramenta de detecção integrante do framework do programa de integridade da empresa. A Alta Administração recebe reporte semestral de monitoramento do

Canal de Denúncias, bem como seus indicadores de eficiência.

As não conformidades e irregularidades são remediadas por meio de Comissões de Apuração, compostas pelos gestores da empresa, com o objetivo de averiguar a ocorrência e emitir sua conclusão ao Comitê Disciplinar, para deliberação.

TRANSPARÊNCIA

Carregamos como valores: ética, respeito e transparência, de forma que a população tenha acesso às informações da empresa, sejam informações financeiras, licitações, contratos ou convênios. Portanto, qualquer pessoa está apta a requerer informações da instituição ou buscá-las em nosso sítio eletrônico.

A empresa possui uma Ouvidoria com a responsabilidade de garantir a representação de seu público externo ou interno, tratando as manifestações sobre suas atividades e serviços com independência e imparcialidade. A agência também participa dos canais de transparência e ouvidoria FALA.BR e E-SIC.RJ, além de promover o Disque Rio Contra a Corrupção, importante ferramenta de combate à corrupção gerida pela Controladoria Geral do Estado (CGE).

SEGURANÇA CIBERNÉTICA

Com as mudanças realizadas na governança de tecnologia da informação da Agência, foi adotado como parâmetro de referências para as iniciativas de segurança cibernética o CIS Controls, framework de boas práticas e diretrizes para gestão da segurança em instituições de todos os portes. Conforme chancela do Comitê de



TI, foi estabelecida como diretriz para priorização das ações de segurança em 2022, a prevenção aos ataques de ransomware.

Nesse contexto, ao longo do ano, foram realizadas diversas ações, tais como: teste de phishing como ação educacional e preventiva a ataques externos; hardening de hardware e software para garantir que as parametrizações relevantes da infraestrutura da AgeRio atendem aos requisitos mínimos de segurança; atualização do software de monitoramento da rede e dos servidores; aplicação do SonarQube ao código dos sistemas desenvolvidos internamente para identificar e corrigir vulnerabilidades potenciais na programação; atualização das bibliotecas e frameworks de desenvolvimento dos sistemas próprios (como Laravel 8 e MySQL 8); e estruturação de inventário de sistemas que não estão integrados ao Active Directory da empresa para melhor gestão de acesso de sistemas cuja administração não é centralizada pela equipe de TI.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A AgeRio promove a proteção dos dados pessoais de seus clientes, empregados, fornecedores e demais parceiros, bem como de sua privacidade. Com o advento da Lei Geral de Proteção de Dados, organizamos uma abordagem multidisciplinar para adequação à legislação, com foco na experiência do usuário aliada com controles internos mitigados por soluções de tecnologia, com foco em permanente melhoria de seus processos operacionais.

A Política de Privacidade pode ser acessada pelo usuário por meio do nosso site (www.agerio.com.br), que está disponível de seus canais de atendimento, para atender às necessidades de tratamento de dados dos nossos clientes.

PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO AO TERRORISMO

A cultura de prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo é um dos nossos pilares estruturantes, com apoio da Alta Administração, e serve de norte para o cumprimento de nossa missão institucional.

A AgeRio possui uma estrutura normativa e procedimental, que percorre toda a organização, a fim de evitar que a instituição seja utilizada para a prática dos crimes associados à corrupção e à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo (LD/FT). A prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo é constituída pelas diretrizes e processos das Políticas "Conheça seu Cliente", "Conheça seu Empregado" e "Conheça seu Fornecedor", pautando o exercício de nossas atividades pelo conhecimento fundamentado com aqueles que nos relacionamos, bem como constante treinamento dos nossos empregados e parceiros nas medidas de PLD/FT.

Em recente legislação sobre esse tema, o BCB determinou às instituições financeiras, sob sua supervisão, a adotarem o procedimento de Avaliação Interna de Risco, como forma de ampliar o monitoramento, seleção e análise de operações e situações suspeitas de LD/FT. Em vista disso, ajustamos, tempestivamente, nossa política, procedimentos e controles, de forma a robustecer nosso aparato de conformidade técnica no cumprimento das obrigações regulatórias e alinhamento às melhores práticas internacionais adotadas, além de termos desenvolvido nossa Avaliação Interna de Riscos de lavagem de dinheiro.

Também possuímos ferramentas e processos internos para cumprimento imediato das medidas estabelecidas pelas resoluções do Conselho de Segurança da ONU, nos termos da Lei nº 13.810/2019.

PERFIL DO CORPO FUNCIONAL

O Time AgeRio encerrou 2022 com um total de 135 empregados (excluindo diretores, estagiários e jovens aprendizes), sendo 55% concursados – que compõem o quadro permanente da empresa. Do total de 135 empregados, 57% são homens e 43% são mulheres.

De todas as funções de liderança existentes, incluindo a Diretoria, 89,2% são ocupadas por profissionais concursados e 40,5% são ocupadas por mulheres. Em relação ao perfil geracional, nosso time é composto, predominantemente, por profissionais entre 30 e 40 anos, que compõe 40,7% do corpo funcional. Dentre os demais, 20% estão na faixa etária de 20 a 29 anos, 27,4% estão entre 40 e 49 anos; 7,4% na faixa entre 50 e 59 anos; e, 4,4% acima de 60 anos.



Nosso corpo funcional é altamente qualificado, com 56,3% do quadro composto por profissionais com nível superior, 20,7% com MBA e 6,7% com mestrado; num somatório percentual de 83,7% de colaboradores com, pelo menos, terceiro grau de formação acadêmica.

DESENVOLVIMENTO DO TIME AGERIO

Considerando que o corpo funcional é o responsável pela implementação da estratégia de uma empresa, construímos em 2018, de forma coletiva e participativa, um Plano Estratégico de Gestão de Pessoas (PEGEP) para a AgeRio, alinhado ao seu Planejamento Estratégico, de forma que o primeiro funcione como vetor de impulso, execução e continuidade para o segundo, subsidiando assim a implementação da estratégia e dos objetivos da empresa.

O PEGEP gerou diretrizes de atuação, macroações e metas, a serem seguidas no cenário 2018-2022, que guiaram o corpo funcional a uma atuação bem-sucedida e ao cumprimento da missão da AgeRio.

Um dos pilares de apoio do PEGEP é o Programa de Talentos da AgeRio, que entendemos ser basilar para uma gestão estratégica de pessoas em empresa pública, tendo em mente que o corpo funcional é permanente e deve ser entendido como capital humano a ser desenvolvido de forma constante. A partir do Programa de Talentos, mapeamos os perfis de todos os colaboradores, buscamos alocá-los nas posições onde a performance tende a ser mais alta, e desenvolvemos as capacidades potenciais. Acreditamos que

profissionais satisfeitos geram mais benefícios para a empresa e para a sociedade, prova desse comprometimento é a certificação ostentada pela AgeRio, pelo segundo ano consecutivo, atribuída pela GPTW – Great Place To Work – como um excelente lugar para se trabalhar. No ano de 2022, a empresa obteve 84 pontos na Pesquisa de Clima da referida certificação.

Nas revisões do Planejamento Estratégico (2023-2027) e do Balanced Scorecard da AgeRio (realizadas em 2022), foram mantidos três objetivos estratégicos importantes voltados para o desenvolvimento e reconhecimento do capital humano. São eles: “Promover um sistema de reconhecimento orientado à gestão por resultados”; “Ampliar a capacitação e o engajamento da organização” e “Promover o bem-estar no trabalho”.

Há que se ressaltar que, em 2022, investimos uma média de 69,8 horas de treinamento por colaborador.

BENEFÍCIOS

Todos os nossos empregados são amparados pela Convenção Coletiva de Trabalho da categoria dos trabalhadores do ramo financeiro, em regime celetista. Entre os benefícios garantidos, estão o day off aniversário, auxílio-alimentação, auxílio-refeição, plano de saúde, plano odontológico e auxílio-creche/babá.

A Participação em Lucros e Resultados é regulamentada por decreto específico e garantida por acordo coletivo, sendo o pagamento realizado em caso de lucro líquido e atendimento às reservas legais e outras obrigações estatutárias.



A AgeRio também é certificada como Empresa Cidadã, o que confere a todos as empregadas a ampliação da licença-maternidade por 180 dias e aos empregados a licença-paternidade de 20 dias. Além disso, disponibilizamos sala de amamentação para as mães lactantes que retornam ao trabalho e optam pelo trabalho presencial, haja vista que, no momento, autorizamos o cumprimento da jornada de trabalho das lactantes em home-office.

PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

As carreiras dos nossos empregados concursados são regidas pelo PCS – Plano de Cargos e Salários – que prevê progressão de carreira baseada em processo meritocrático, isto é, começando no nível júnior, passando por pleno e sênior, até chegar ao nível de especialista. Cada nível é composto por seis graus.

Todos os anos os colaboradores passam por avaliação de competências, base esta que subsidia a movimentação na carreira. As progressões são definidas de forma colegiada, a partir de critérios técnicos ou critérios mínimos de antiguidade. Em 2022, cada empregado passou por autoavaliação e avaliação do gestor imediato

ESTÁGIO E APRENDIZAGEM

A AgeRio conta com Programa de Estágio e Aprendizagem voltado para o desenvolvimento dos estudantes. Na AgeRio, o estagiário ou aprendiz pode passar por diversas áreas, conforme interesse e necessidade da empresa, e participa dos eventos institucionais e



treinamentos. Acreditamos que assim contribuimos para a formação mais completa dos profissionais do futuro do nosso Estado.

A AgeRio amplia por opção, e seguindo as melhores práticas voltadas para diversidade, as diretrizes de inclusão em seu Programa de Estágio, reservando pelo menos 20% (vinte por cento) das vagas disponíveis em cada processo seletivo para alunos de instituições públicas de ensino, sendo metade destinada a alunos negros, indígenas ou oriundos de comunidades quilombolas.

Na maior parte do ano de 2022, a AgeRio contava com 08 jovens aprendizes, e na posição de 31/12 contava com 25 estagiários de nível superior.

CULTURA ORGANIZACIONAL

Como somos uma sociedade de economia mista voltada ao desenvolvimento sustentável do Estado, um dos nossos valores é a responsabilidade socioambiental. Desde 2014, temos um programa interno de eliminação de desperdícios, o PROED, em que todas as áreas da empresa se comprometem a reduzir o consumo de energia elétrica, papel e plástico, entre outros itens. A ação está em seu oitavo ano de atuação.

Em relação a apoio financeiro, a AgeRio incentiva a execução de projetos que apresentem impactos ambientais positivos por meio de linhas de financiamento com condições especiais para projetos ecoeficientes.

Outro importante valor da AgeRio é o respeito à diversidade. Pensando nisso, procuramos promover ações entendendo que a diversidade gera também cultura de inovação e benefícios associados aos negócios e ao clima organizacional.

Também ressaltamos o incentivo à equidade de gênero no Dia Internacional da Mulher e de forma sistêmica na AgeRio, sobretudo no aspecto de representatividade em funções de liderança, reafirmando o compromisso permanente da instituição.

SAÚDE E BEM-ESTAR

O Plano Estratégico de Gestão de Pessoas traz em seu bojo, também, a qualidade de vida no trabalho e a importância do bem-estar. Com a implementação do Programa de Talentos da AgeRio, passamos a ter ferramentas que permitem alocar o corpo concursado em áreas mais atinentes a cada perfil, conferindo maior percepção de bem-estar e, conseqüentemente, melhores performances.

Um ponto de destaque no ano de 2022 foi a criação de um grupo de trabalho para a criação de um manual de trabalho remoto que estipula as condições e defini as diretrizes a serem seguidas.

CLIMA ORGANIZACIONAL

Pelo segundo ano consecutivo, a AgeRio adquiriu o selo da certificação Great Place to Work. Esse selo é coletado através de uma Pesquisa Externa de Clima Organizacional, destinada a assegurar que a empresa possui um bom clima organizacional.



O seu objetivo é obter subsídios para melhoria contínua do ambiente de trabalho, possibilitando um canal de escuta e preservando o anonimato dos respondentes. Ressalta-se que para adquiri-lo é necessária a obtenção de, pelo menos, 70 pontos na pesquisa.

Em 2022 a empresa obteve índice geral de 84 pontos, 01 (um) ponto a menos do que no ano anterior, tendo destaque o ambiente de trabalho cooperativo, estimulante e acolhedor, a percepção positiva com relação à remuneração e benefícios, o senso de orgulho do corpo funcional quanto à missão e valores da empresa e a manutenção do equilíbrio entre a vida profissional e pessoal proporcionado pela flexibilidade da jornada de trabalho no regime híbrido. Dentre os pontos vistos como oportunidades de melhoria, destacam-se a fragilidade na comunicação interna, principalmente quanto aos objetivos de longo prazo e aos alinhamentos necessários, a necessidade de uma política de

reconhecimento das entregas individuais, o aprimoramento no processo de progressão de carreira e definição de um plano de carreira, ambos referentes ao quadro permanente.

COMO GERAMOS VALOR

INVESTIMENTOS...

- R\$ 134 milhões, concedidos ao setor privado, sendo 5,53% com recursos do FUNGETUR, 17,09% das operações com recursos da FINEP e 77,38% com recursos próprios da Agência;
- R\$ 24,4 milhões ao setor público;
- R\$ 6,4 milhões em microcrédito para 1.383 microempreendedores;
- R\$ 5,18 milhões no Programa Fomentas para 178 empresários;
- R\$ 65,22 milhões no Programa Supera Rio para 6.317 clientes;
- R\$ 171,26 milhões no Programa FREMF Emergencial para 752 clientes;
- R\$ 2,9 milhões em participações.

CAPTAMOS...

- 11.270 leads e 9.146 clientes pessoa jurídica.

TOTALIZAMOS...

- 134 empregados, com 58% concursados;
- 66,06 horas de treinamentos por colaborador.

ATINGIMOS...

- 640 mil de acessos ao site;
- R\$ 865,29 milhões em total de créditos ativos;
- R\$ 480,42 milhões em programas emergenciais;
- R\$ 355,54 milhões de créditos ativos de risco próprio;
- R\$ 24,96 milhões em programas municipais; e
- R\$ 4,37 milhões de créditos ativos em microcrédito

PARA ISSO, LEVAMOS EM CONTA...

Nosso propósito: transformar oportunidades em negócios sustentáveis e atender às demandas por crédito e serviços financeiros do Estado do Rio de Janeiro de forma mais simples e com condições operacionais (taxas, prazos e carência) mais atrativas e adequadas ao desenvolvimento dos projetos apoiados;

Nossa missão: fomentar por meio de soluções financeiras o desenvolvimento sustentável do Estado do Rio de Janeiro, com excelência na prestação de serviços;

Nossa visão: ser reconhecida como ator financeiro estratégico na promoção do desenvolvimento econômico social e sustentável do Estado do Rio de Janeiro;

Nossos valores: aperfeiçoamento contínuo; decisões apoiadas em critérios técnicos, colegiadas e com conformidade; foco no cliente; integridade; respeito à diversidade; e responsabilidade socioambiental.

E, POR FIM, GERAMOS...

- R\$ 22,14 milhões de lucro;
- R\$ 30,33 milhões de receita de TVM;
- R\$ 28,33 milhões de receitas de prestação de serviço;
- 33,48% de expansão na carteira de crédito Global;
- Capilaridade em todos os 92 municípios fluminenses.