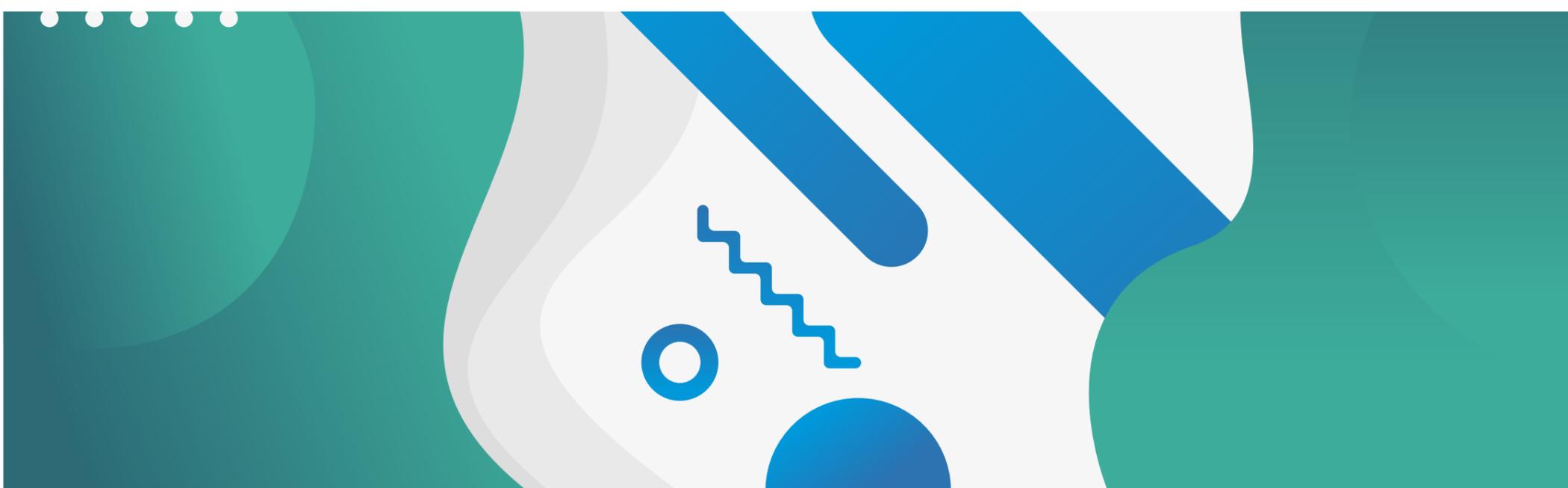




# RELATO INTEGRADO 2020



# RELATO INTEGRADO 2020

## Sumário

### Mensagem do Presidente

#### 1 – Panorama Econômico 2020

#### 2 – A Agência Estadual de Fomento do Rio de Janeiro (AgeRio)

Apresentação

AgeRio e o Governo do Estado do Rio de Janeiro

Nossa estrutura

#### 3 – O que fazemos

O que é uma agência de fomento?

Nosso propósito

Missão, visão e valores

#### 4 – Nossa estratégia

Áreas de atuação

Parcerias

Produtos e funding

- Funding

- Setor privado

- Microcrédito

- Setor público

- Participações

- Fomentas

Transformação digital

Gestão de risco

Indicadores estratégicos

#### 5 – Nossos Resultados

Resultados

- Operacionais

- Participações

- Fomentas

- Inovação

- Geração de emprego

- Sustentabilidade financeira

- Controle de riscos de crédito

Taxas de juros

Pandemia de Covid-19

#### 6 – Governança, integridade e compliance

Conselho de Administração, comitês e outros conselhos

Compliance AgeRio

- Código de Ética e Conduta

- Programa de Integridade

- Transparência

- Lei Geral de Proteção de Dados

- Prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo

#### 7 – Quem faz

Perfil do corpo funcional

Desenvolvimento do Time AgeRio

Benefícios

Plano de Cargos e Salários

Estágio e aprendizagem

Cultura organizacional

Saúde e bem-estar

Qualidade de vida no Trabalho e Covid 19

### Como geramos valor

### Ficha Técnica



# MENSAGEM DO PRESIDENTE

O intuito do Relato Integrado da Agência Estadual de Fomento do Rio de Janeiro (AgeRio) é ampliar o diálogo com o público, dando assim maior transparência e propósito às nossas ações. Buscamos aprofundar os vínculos e reafirmar o compromisso com a prosperidade e o bem-estar da sociedade fluminense.

Uma agência de fomento funciona como instrumento necessário para estimular o desenvolvimento econômico. Considerando as especificidades locais, tais instituições atuam na ponta, concebendo estratégias para fortalecer as potencialidades de cada território. Neste sentido, apoiamos o financiamento a empreendimentos públicos e privados, em segmentos considerados prioritários, a fim de assegurar o ciclo de

crescimento econômico do Estado no curto, médio e longo prazo.

Em 2020, os cenários internacional, nacional e estadual foram duramente impactados pela crise da Covid-19. Em vista disso, a agência precisou se adaptar à nova realidade e assistir os empresários nesse momento de dificuldade. Contratamos mais de R\$ 100 milhões em 2020, considerando todas as linhas e programas operacionalizados, com um crescimento de, aproximadamente, 20% da nossa carteira.

Esse cenário adverso nos motiva cada vez mais em nosso compromisso com a sociedade fluminense. Temos ainda uma longa trajetória a ser trilhada, mas estamos convictos de que cada passo dado pela AgeRio

irá perseguir a criação de condições necessárias para gerar valor e promover o desenvolvimento do Estado do Rio de Janeiro.



André Luiz Vila Verde Oliveira da Silva  
Presidente



## 1 – Panorama Econômico 2020

O cenário internacional no ano de 2020 mostrou-se bastante tumultuado devido à pandemia de Covid-19 e às eleições norte-americanas. Todas as projeções econômicas feitas não contavam com o impacto generalizado do vírus. As medidas de isolamento social afetaram fortemente a oferta e a demanda por bens e serviços, desorganizando as relações de trabalho, comércio e crédito. Segundo estimativas do Banco Mundial, a economia global encolheu 3,5% no ano que passou. Como consequência, tivemos uma alta expressiva do desemprego. Além disso, o ano também foi marcado pela vitória do candidato democrata na eleição americana, o que gerou um ambiente de possível reconciliação com a China e de um realinhamento às diretrizes dos órgãos multilaterais.

Em vista da situação única em que se encontrou o mundo, o Brasil não estaria diferente. Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a queda da economia brasileira foi de 4,1% em 2020. Assim como em outras nações, as políticas econômicas foram intensamente mobilizadas, incluindo a redução substancial dos juros ao patamar mais baixo da série histórica, 2,00% ao ano, e o direcionamento da política fiscal pelo Congresso para aliviar a súbita perda de renda pelas famílias.

O mercado de trabalho apresentou oscilações preocupantes. Ainda segundo o IBGE, a taxa oficial de desocupação no Brasil foi de 13,9% no trimestre encerrado em dezembro de 2020. Além do desemprego, a crise da Covid-19 e o cenário de recessão também tiveram forte impacto na ocupação, informalidade e população subutilizada. Em relação à política monetária, a inflação fechou junho em 4,52%, ou seja, acima da meta de 4,00%. O aumento dos preços dos alimentos causou aceleração da inflação no segundo semestre.

Além das questões que envolvem o cenário nacional, o Estado do Rio de Janeiro já se encontrava em situação bastante fragilizada, tendo em vista a crise financeira e política que ocorrera nos últimos anos. Os efeitos da pandemia somaram-se a esse cenário, agravando ainda mais o desemprego no território fluminense, em especial nos segmentos de serviços e comércio. Segundo dados da Firjan, diante dos efeitos imediatos sobre a atividade econômica e do agravamento do cenário econômico, político e social, a projeção para o crescimento do PIB do Estado foi de recuo de -2,3% em 2020.

## 2 – A Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro (AgeRio)

### Apresentação

O dia 12 de dezembro de 2002 marca a data de criação da AgeRio. Uma empresa que vem sendo construída pelo empenho de um corpo funcional, em sua maioria, jovem e em um exercício constante de aprendizado. Buscamos, continuamente, aperfeiçoar as soluções financeiras disponíveis com foco no cliente e na geração de emprego e renda.

Fundada para ser um braço do Governo do Estado do Rio de Janeiro no estímulo ao desenvolvimento econômico e social fluminense, a Agência assumiu a forma de sociedade de economia mista, com autonomia administrativa e financeira, e sob a supervisão do Banco Central do Brasil (BCB), para operar em diversas frentes, de forma diferenciada em relação a um banco comercial, olhando em primeiro lugar para as necessidades específicas e vocações do Estado, e prestando atendimento personalizado e crédito customizado.

Concedemos apoio financeiro aos setores privado e público, geradores de emprego, renda ou incremento da atividade produtiva nos segmentos da indústria, turismo, agricultura - inclusive familiar, individual e coletiva - comércio e serviços, implantados ou que venham a se instalar no Estado do Rio, por meio de financiamento e/ou investimento direto e indireto com utilização de recursos próprios, repasses e captações apropriadas às agências de fomento.

Durante o ano de 2020, a AgeRio buscou contribuir para a transformação da realidade de diversas empresas que obtiveram apoio para expandir seus negócios, ampliando sua capacidade produtiva, renovando seu maquinário e ajudando no capital de giro. O desenvolvimento tecnológico do Estado ganhou atenção especial com a parceria com a Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), que possibilitou o investimento em projetos inovadores. Além disso, é digna de nota a dedicação da Agência ao apoio às empresas impactadas pela pandemia, com foco nas operações voltadas para micro e pequenas empresas, e no microcrédito.

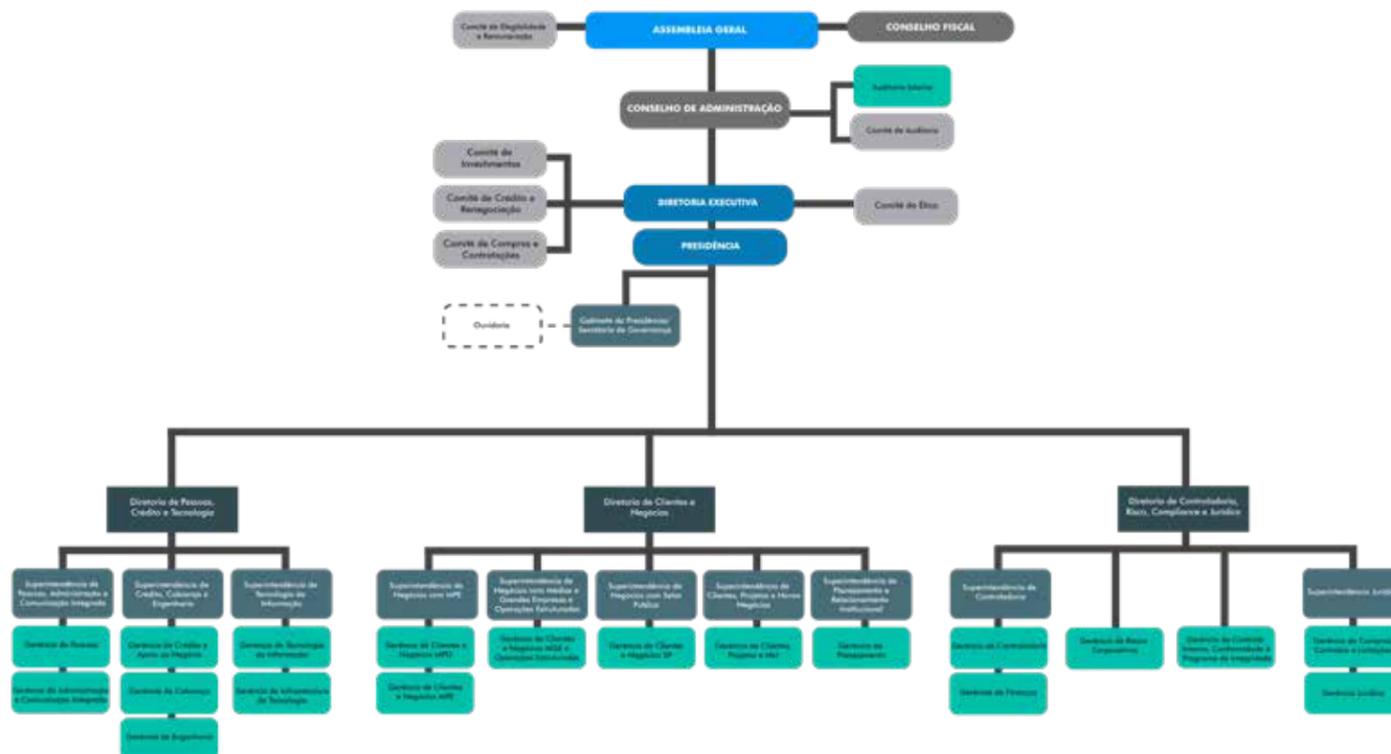
## AgeRio e o Governo do Estado do Rio de Janeiro

A AgeRio é uma instituição financeira integrante da Administração Pública Indireta estadual, instituída por meio de Decreto Estadual nº 32.376/2002 e pela Lei Estadual nº 3.517/2000, vinculada à Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Relações Internacionais (Sedeeri) com autonomia administrativa e financeira, reconhecida e ampliada pelo Decreto Estadual nº 36.703/2004. Somos autorizados a funcionar pelo Conselho Monetário Nacional, através do BCB, e atuamos como agente financeiro e de desenvolvimento, em sintonia com as diretrizes elencadas pelo Estado do Rio de Janeiro.



## Nossa estrutura

Composição do organograma em 31 de dezembro de 2020



## 3 – O que fazemos

### O que é uma agência de fomento?

Uma instituição pública financeira de fomento, diferente de um banco comercial, tem seu foco voltado para o desenvolvimento, o que significa que domina uma área de atuação específica: o crescimento econômico através da geração de emprego e renda. Logo, o objetivo dessas instituições é transformar a vida das pessoas por meio do crédito, fazendo com que os clientes tomem atitudes conscientes com o financiamento adquirido.

A criação das agências de fomento estaduais foi autorizada no Brasil inteiro a partir de 2001. Funcionam por meio de um sistema de fomento integrado, com o papel fundamental de aplicar estratégias operacionais específicas para cada estado do país, proporcionando continuidade e complementaridade ao processo de expansão econômica de suas regiões. Têm como objetivos principais o crescimento regional sustentável contínuo e a geração de emprego, renda e qualidade de vida nas unidades federativas onde estão.

Para além da atuação no ramo financeiro, as agências de fomento devem se voltar para a missão de suprir gaps dos mercados locais, preservando o meio ambiente, reduzindo as desigualdades regionais e promovendo o bem-estar social, por meio de soluções financeiras customizadas e diferenciadas. Desse modo, é de vital importância a formulação de parcerias estratégicas para coordenar as iniciativas de estímulo a um ambiente de negócios saudável.

A AgeRio é integrante da Associação Brasileira de Desenvolvimento (ABDE), onde mantém constante diálogo com outros relevantes players do Sistema Nacional de Fomento (SNF), de modo a compartilhar experiências e boas práticas de gestão.

### Nosso propósito

Estabelecemos neste cenário com o objetivo de transformar oportunidades em negócios sustentáveis e atender às demandas por crédito e serviços financeiros do Rio de Janeiro de forma mais simples e com condições operacionais (taxas, prazos e carência) mais atrativas. Por termos uma atuação estadual, podemos estar mais perto dos empreendedores, entendendo suas necessidades, identificando oportunidades, customizando produtos para todos os segmentos da economia, e atendendo desde o microempreendedor até a grande empresa.

### Missão, visão e valores

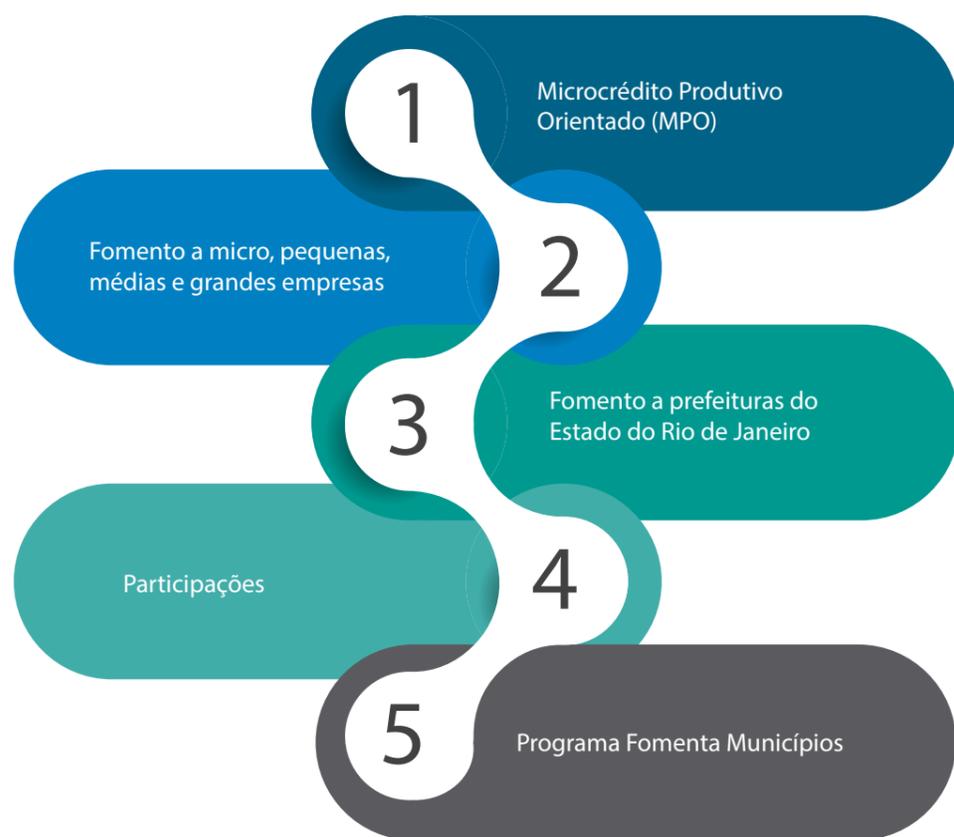
Com a clara e objetiva missão de “fomentar por meio de soluções financeiras o desenvolvimento sustentável do Estado do Rio de Janeiro, com excelência na prestação de serviços”, colocamos em prática a nossa visão, – aplicada até o ano de 2022 – de “ser reconhecida como ator financeiro estratégico na promoção do desenvolvimento econômico social e sustentável do Estado do Rio de Janeiro”. Para concretizar esse objetivo, carregamos os seguintes valores: aperfeiçoamento contínuo; decisões apoiadas em critérios técnicos, colegiadas e com conformidade; foco no cliente; integridade; respeito à diversidade; e responsabilidade socioambiental.



## 4 – Nossa estratégia

### Áreas de atuação

A AgeRio conta com uma plataforma baseada em cinco pilares de atuação. São eles:



Com o MPO atendemos microempreendedores individuais, que desenvolvam atividades produtivas de micro e pequeno porte, com financiamentos escalonáveis até R\$ 21 mil.

Já com respeito ao crédito empresarial, destinado a empresas de micro, pequeno, médio e grande porte e empresas nascentes, possuímos linhas de financiamento destinadas a projetos de inovação, eficiência energética, turismo, franquias, dentre outros, que podem alcançar R\$ 30 milhões. Além disso, temos um modelo simplificado para atendimento a créditos de até R\$ 500 mil.

Em relação ao financiamento às prefeituras, nossos produtos atendem as mais diversas áreas relativas à gestão pública, incluindo saneamento básico, implantação de sistemas de infraestrutura do transporte coletivo urbano, desenvolvimento físico-territorial e socioeconômico e políticas ambientais.

Além disso, a AgeRio participa, por meio de fundos de investimentos, de organizações que atuam em setores estratégicos da economia fluminense. Esses têm por objetivo à geração de externalidades positivas para a sociedade.

Por fim, o mais novo produto da Agência, o Programa Fomenta Municípios, consiste em linhas de crédito especialmente desenhadas de acordo com as necessidades de empresas localizadas nos municípios participantes, utilizando recursos dos orçamentos municipais e aplicando diretrizes definidas em conjunto com cada prefeitura parceira.

#### MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

AgeRio Investimento - um modelo simplificado para atendimento a micro e pequenas empresas, com créditos até R\$ 500 mil.

#### FUNDOS DE INVESTIMENTOS

Participação, por meio de fundos de investimentos, em empresas inovadoras que atuam em setores estratégicos da economia fluminense.

#### EMPRESAS

Linhas de financiamento podem alcançar até R\$ 30 milhões e são destinadas a projetos em diversos segmentos.

#### PREFEITURAS

Linhas de crédito para projetos que visam promover o desenvolvimento regional e a melhoria da gestão pública e da qualidade de vida da população local.

#### MICROCRÉDITO

Atividades produtivas de pequeno porte, com financiamentos de até R\$ 21 mil.

#### FOMENTA MUNICÍPIOS

Linhas de crédito especialmente desenhadas de acordo com as necessidades de empresas localizadas nos municípios participantes.

## Parcerias

Nossas parcerias permeiam a instituição como um todo e apresentam finalidades diversas, como aperfeiçoamento técnico, divulgação da marca, projetos público-privados, relações comerciais e operacionais, além do relacionamento com órgãos de controle. Alguns exemplos de parceiros são: Universidade Caixa, Escola de Negócios da PUC-Rio, Universidade Estácio de Sá, Associação Brasileira de Franchising (ABF), Associação Comercial do Rio de Janeiro, Finep, Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico Social (BNDES), Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal (Caixa), Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Firjan) e Ministério do Turismo (MTur).

Para as operações de crédito, além de utilizar o capital próprio, dispomos de recursos da Finep, destinados a financiamento de projeto com mérito de inovação, e do MTur, recursos esses direcionados para a promoção do turismo no Estado.

Identificamos a inovação e o turismo estadual como fatores fundamentais para a retomada do desempenho econômico e para a manutenção de resultados sustentáveis por parte das empresas.

Para divulgar nossas oportunidades de financiamento, estabelecemos Convênios de Cooperação Técnica com a Firjan, Sebrae, Senai, ACRJ e Assespro-RJ.

## Produtos e funding

### Funding

Atuando como agente financeiro e administradora de fundos estaduais, a AgeRio é responsável pela análise de empreendimentos atraídos pelo Governo do Estado do Rio e pela concessão de crédito com recursos públicos, oriundos dos referidos fundos, além de acompanhar o cumprimento das obrigações contratuais, tanto financeiras quanto não financeiras (geração de empregos, investimentos em projetos sociais, realização de obras, entre outras), excluindo itens de natureza fiscal.

Os fundos administrados pela Agência são: Fundo Estadual de Fomento ao Microcrédito Produtivo Orientado para Empreendedores (Fempo), Fundo de Recuperação Econômica de Municípios Fluminenses (Fremf) e Fundo de Desenvolvimento Econômico e Social (Fundes). Por serem formados com recursos públicos estaduais, são regidos por regulamentação própria, descritas a seguir:

**Fremf:** Lei nº 4.534/2005, alterada pela Lei nº 7.032/2015;

**Fundes:** Decreto-Lei nº 08/1975; Lei Estadual nº 2.823/1997; Lei Estadual nº 6.068/2011; dentre outras normas.

**Fempo:** Lei nº 6.139/2011, alterada pela Lei nº 7.039/2015.



Na formação da carteira, além de recursos próprios, são utilizados repasses da Finep, do BNDES, do Fundo Geral do Turismo (Fungetur) e da Agência Especial de Financiamento Industrial (Finame), para conceder apoio financeiro a quem investe em projetos que visam à criação, manutenção ou expansão de negócios no âmbito do Estado do Rio de Janeiro.

### Setor privado

Para financiamentos concedidos ao setor privado, buscamos maximizar a utilização dos fundings disponíveis e pulverizar nossa carteira. Com isso, busca-se diversificar os setores de atuação e ampliar nossa presença nos municípios do Estado. Dessa forma, observamos a vocação de cada região e apresentamos soluções financeiras para o empresariado local ou que pretenda se instalar no Rio de Janeiro.

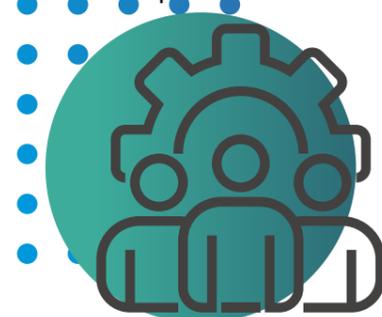
Em 2020, continuamos com programa de melhoria de serviço. Aumentamos o limite do crédito simplificado para R\$ 500 mil e ainda criamos uma linha de crédito pelo fluxo supersimplificado, que fornece créditos até R\$ 200 mil com um processo muito mais eficiente.



### Microcrédito

Desenvolvido para fomentar o acesso ao crédito para pequenos empreendimentos em 2012, o Programa de Microcrédito Produtivo Orientado financia atividades geradoras de emprego e renda.

Em 2020, o microcrédito lançou o edital de contratação dos correspondentes bancários. Com o aprimoramento de editais anteriores, a Agência implementou essa modalidade de contratação com o objetivo de ganhar capilaridade e escala nas operações. Além disso, no último trimestre do ano, fizemos parceria com a Caixa e passamos a operar com a linha Caixa-MPO, fornecendo financiamento exclusivo a Microempreendedores Individuais.



### Setor público

O setor público no Rio de Janeiro também tem solução de crédito disponibilizada na AgeRio. Podem ser concedidos aos municípios do Estado financiamentos para viabilizar projetos cuja execução represente um ganho significativo para a população local, promovendo o desenvolvimento regional, ao gerar emprego e renda, e a melhoria da qualidade de vida dos habitantes.

Tais operações são voltadas para projetos de interesse regional, como: implantação de infraestrutura; aquisição e modernização de instalações; modernização da máquina arrecadadora; mobilidade urbana; e aquisição de máquinas, equipamentos e veículos para manutenção das cidades. Para essas operações, utilizamos recursos próprios e a Agência está apta a atuar como agente repassador do FGTS, com financiamento a projetos de saneamento e mobilidade urbana.

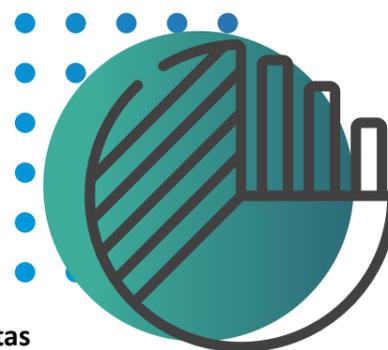


### Participações

Por meio de participação acionária em fundos, fomentamos projetos inovadores, com alto potencial de crescimento e em setores estratégicos para o desenvolvimento econômico, social e ambiental do Rio de Janeiro.

Os fundos investidos pela AgeRio são registrados e autorizados pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e contam com gestores profissionais para o exercício da função, sendo estes os responsáveis pela prospecção, seleção, investimento, acompanhamento e venda das empresas apoiadas.

Por sua natureza e propósito, os projetos investidos pelos fundos apresentam nível de risco mais elevado e não atendem às condições de uma operação de financiamento tradicional. Logo, existe complementaridade entre as operações de participação e as de financiamento, o que nos possibilita apoiar empresas com perfis distintos e nas suas diferentes fases de desenvolvimento, fortalecendo a nossa missão como agência de fomento.



### Fomentas

Exercendo o seu papel como instituição com foco em desenvolvimento, a AgeRio - em parceria com os municípios de Maricá, Niterói e Paraty - buscou solucionar questões de acesso a crédito através do Programa Fomenta Municípios. A iniciativa consiste em oferecer linhas de crédito exclusivas com juros baixos. Com recursos dos próprios municípios, trabalhamos na análise de crédito e distribuição dos recursos. As características das linhas são definidas em parceria com as prefeituras, de acordo com as necessidades e a realidade econômica de cada município.



## Transformação digital

A transformação digital tem proporcionado a criação de diferentes negócios, que desafiam os conceitos existentes e modelos mentais adotados até então. Este novo contexto digital em que estamos inseridos também nos impacta como um todo: processos, operações, tecnologia e cultura organizacional.



Para a elaboração de estratégias de tecnologia da informação, foram consideradas questões voltadas aos usuários externos, como a nova jornada do

cliente; e internos, como os impactos da digitalização sobre os processos e operações.

Com isso, esperamos que as transformações tragam eficiência operacional para a instituição, ampliem a oferta de serviços por meio digital e gerem mais oportunidades de negócios e satisfação aos clientes.

## Gestão de risco

O gerenciamento de risco da AgeRio tem governança própria, segregada das unidades de negócios e da auditoria interna, e é liderado por um diretor estatutário que responde pela Controladoria, Riscos, Finanças, Controle Interno e Compliance da instituição, com a devida autonomia e independência para a execução das atividades.

Já o gerenciamento de capital compreende o monitoramento, controle e o planejamento de necessidades de capital mantido pela instituição.

para fazer face aos riscos a que está sujeita, considerando os objetivos estratégicos e as metas, com o intuito de assegurar a suficiência de capital para suportar as operações e a otimização da relação risco/retorno.

Nossa estrutura de gestão de riscos e de capital engloba a existência de políticas internas, normas, sistemas, rotinas e procedimentos que permitem identificar, mensurar, controlar, mitigar e reportar a exposição aos riscos, observadas natureza e complexidade das operações, as atividades e processos, bem como o porte da instituição.

Nossos níveis de apetite por riscos estão fixados na Declaração de Apetite por Riscos (RAS), que têm como objetivo demonstrar os tipos de riscos e seus respectivos níveis que estamos dispostos a assumir, nossa capacidade de gerenciar risco de forma efetiva e prudente. Além dos objetivos estratégicos, das condições de competitividade e do ambiente regulatório em que atuamos.

## Indicadores estratégicos

Para uma melhor análise dos resultados, trabalhamos com indicadores estratégicos como forma de medir o desempenho das nossas operações. Estipulamos uma meta e depois apuramos o que foi realizado, a título de comparação.

Como indicadores de metas operacionais, utilizamos o valor total das contratações e liberações, receita da prestação de serviços, saldo gerador de receita e porcentagem de inadimplência. Em relação à sustentabilidade financeira, os indicadores trabalhados são: produtividade (valor total), cobertura (em porcentagem), lucratividade (valor total), rentabilidade sobre o patrimônio líquido (em porcentagem) e capilaridade (quantidade de municípios atendidos).



## 5 – Nossos Resultados

### Resultados

#### Operacionais

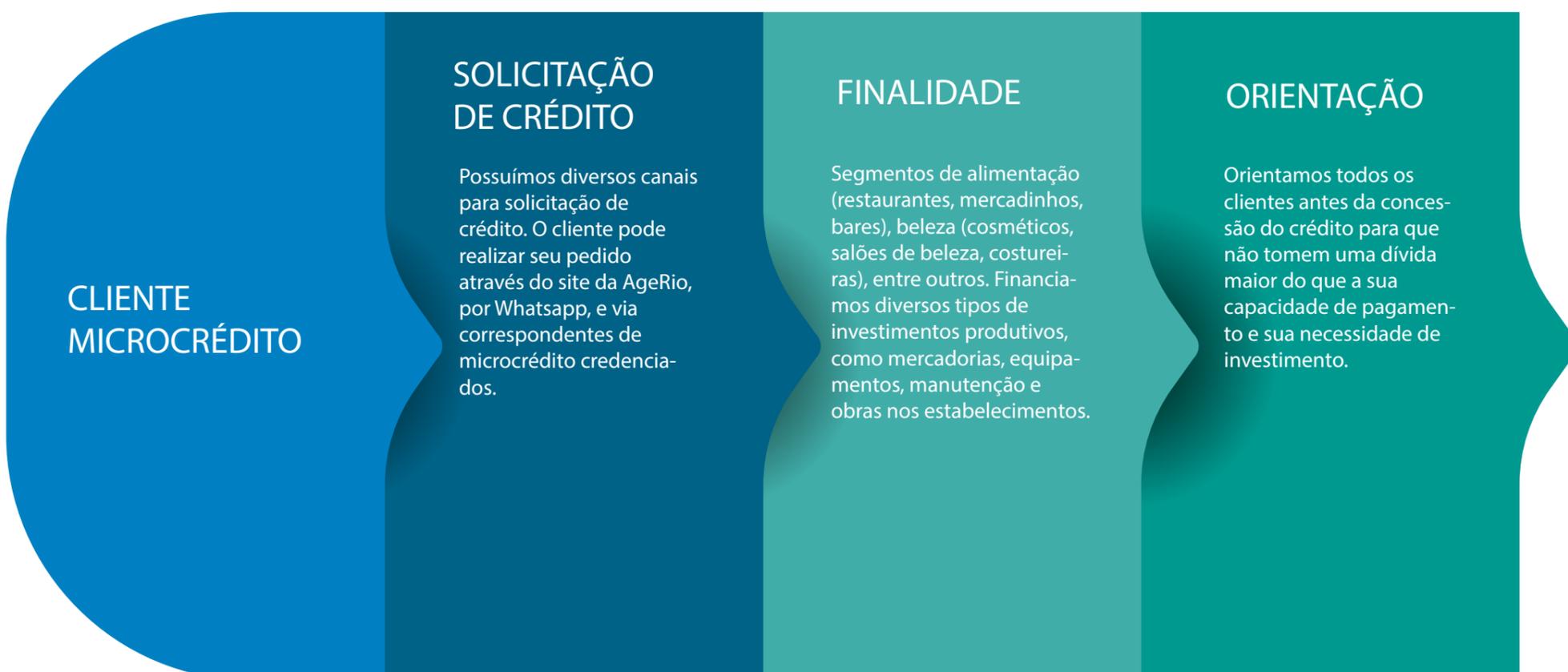
Em 2020, as operações de crédito com o setor privado contratadas pela AgeRio totalizaram um montante de R\$ 84,9 milhões, concedidos para micro, pequenas, médias e grandes empresas, sendo 3,83% das operações com recursos da Finep, 39,07% com recursos do Fundo Geral do Turismo (Fungetur) e 57,10% com recursos próprios da Agência. Neste mesmo período, foram liberados recursos na ordem de R\$ 126,5 milhões. Além disso, a grande maioria desses financiamentos (64,21%) foi realizada pelo modelo simplificado, com crédito de até R\$ 500 mil.

A operação do Programa de Microcrédito da AgeRio, baseada prioritariamente na renovação da carteira de clientes da instituição e no atendimento direto pela nossa equipe, disponibilizou um montante de mais de R\$ 3,6 milhões em microcréditos, um resultado três vezes maior que o do ano anterior, para 679 microempreendedores.

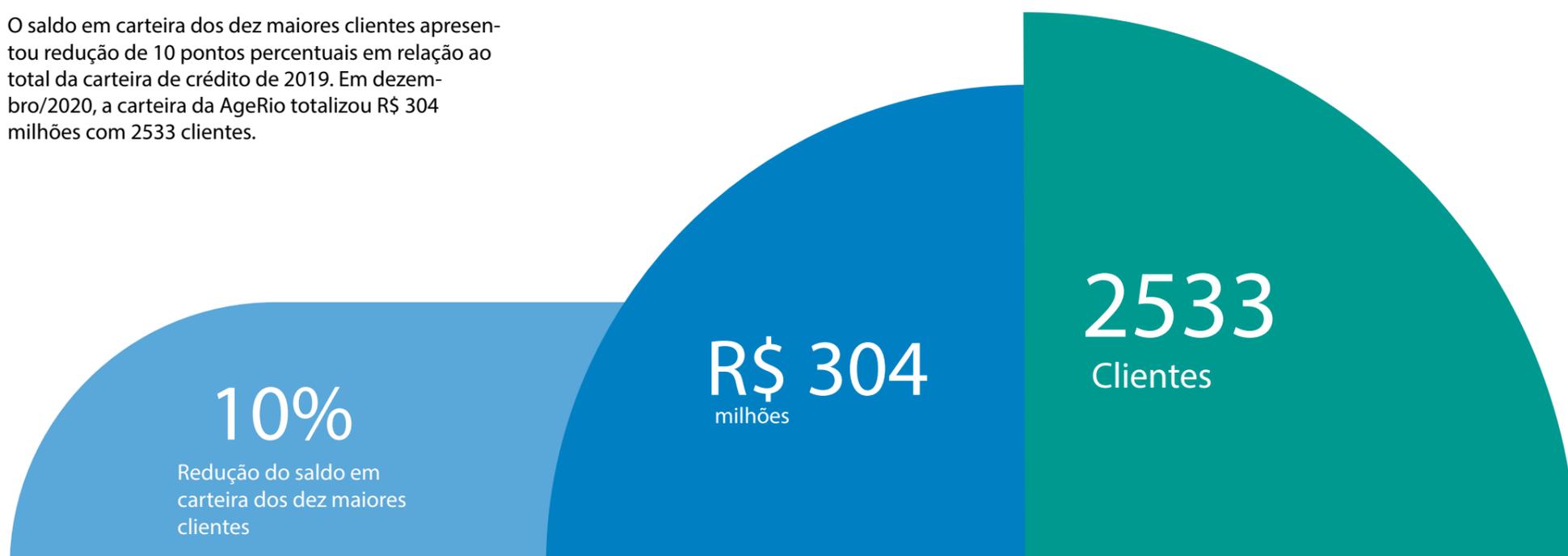
Outro grande avanço deste ano não foi operacional, mas estratégico. No segundo semestre, foi concluído o credenciamento dos correspondentes bancários, cujo objetivo é melhorar a capilaridade da Agência para viabilizar um salto de escala do programa. Além disso, em novembro de 2020, a AgeRio iniciou as operações com recursos da linha de Microcrédito da Caixa Econômica Federal, MPO – Caixa.



**R\$ 3,6 milhões**  
**MICROCRÉDITO**  
**3X MAIS QUE 2019**



O saldo em carteira dos dez maiores clientes apresentou redução de 10 pontos percentuais em relação ao total da carteira de crédito de 2019. Em dezembro/2020, a carteira da AgeRio totalizou R\$ 304 milhões com 2533 clientes.



Em 31 de dezembro de 2020, a carteira de financiamentos ao setor público totalizava o valor de R\$ 18,3 milhões, apoiando cinco municípios do estado.



### Participações

A AgeRio subscreveu, historicamente, o total de R\$ 27 milhões em participação acionária. Considerando os recursos aportados pelos demais cotistas, o montante de investimentos em empresas localizadas no Rio de Janeiro somou R\$ 143 milhões. Ou seja, as participações oportunizaram uma alavancagem financeira de recursos para o Estado de 5,3 vezes do valor total aplicado pela AgeRio. Com isso, foi possível apoiar 24 projetos fluminenses de setores diversos, como: biotecnologia, saúde, energia limpa, audiovisual, educação, alimentação, games, óleo e gás, logística, inteligência artificial e outros.

Em 2020, a receita de participação acionária em fundos foi de R\$ 4,3 milhões, impactada principalmente pela valorização do valor justo das empresas investidas. As amortizações recebidas somaram R\$ 1,6 milhão e ocorreram em função da venda de ativos. Já as integralizações, no valor de R\$ 561 mil, foram destinadas ao pagamento de despesas dos fundos.

O Fundo de Financiamento da Indústria Cinematográfica Nacional (Funcine Rio 1), que compunha a nossa carteira de participações, foi encerrado em 29/09/2020. Os ativos ainda com valores a receber foram repassados aos cotistas com base nas suas respectivas proporções no fundo. Compõem também a carteira de participações outros quatro Fundos de Investimento em Participações (FIP), todos atualmente em período de desinvestimento.

Grande parte das negociações de desinvestimentos, previstas para o ano de 2020, foram adiadas devido à priorização do controle dos impactos da pandemia nas atividades das empresas. Ainda assim, algumas investidas foram impulsionadas pelo cenário gerado pela Covid-19, dado que possuem soluções altamente tecnológicas que se tornaram ainda mais essenciais, em especial, nos setores de biotecnologia, saúde, educação e logística.



### Fomentas

Fazendo sua estreia em 2020, o Programa Fomenta Municípios liberou mais de R\$ 22 milhões para 732 empresários. Nesse resultado, mais da metade do volume liberado (53,35%) foi referente ao empresariado de Maricá, 38,94% para os de Niterói e 7,71% para Paraty.



### Inovação

A inovação é uma fonte relevante para o desenvolvimento econômico de longo prazo, principalmente por meio de canais com maior eficiência em processos produtivos e no aprimoramento ou desenvolvimento de novos produtos, além de diversificar a economia fluminense. Em 2020, foram financiados 12 projetos de inovação, que totalizaram R\$ 9,3 milhões de reais.



### Geração de emprego

As operações de crédito realizadas pela AgeRio geraram um total de 1063 empregos em 2020. As empresas e empreendedores que apoiamos também mantiveram mais de 12 mil postos de trabalho, para além das vagas criadas.



## Sustentabilidade financeira

O ano regresso foi diferente de qualquer outro, a crise provocada pela pandemia de Covid-19 abalou significativamente diversas empresas e com a AgeRio não foi diferente. Pela primeira vez na história, registamos um prejuízo de R\$ 3,442 milhões, que representa uma lucratividade (lucro líquido/receita líquida) de -8,18%. Apesar disso, a carteira de crédito registrou expansão de 19,7%, saindo de R\$ 254,1 milhões, em 2019, para R\$ 304,2 milhões, em 2020, registrando um índice de inadimplência de 1,91% por cliente e por contrato em dezembro de 2020, mostrando uma capacidade de reversão do resultado nos anos futuros.

19,7 % de expansão registrada na carteira de crédito entre 2019 e 2020



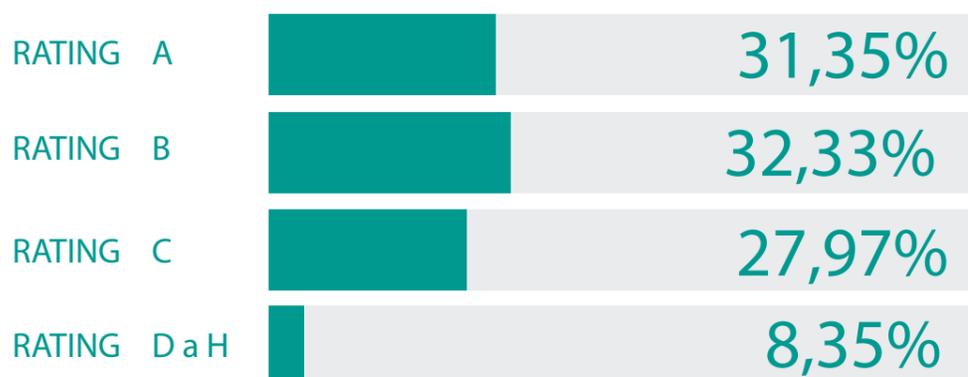
1,91% de inadimplência em dezembro de 2020



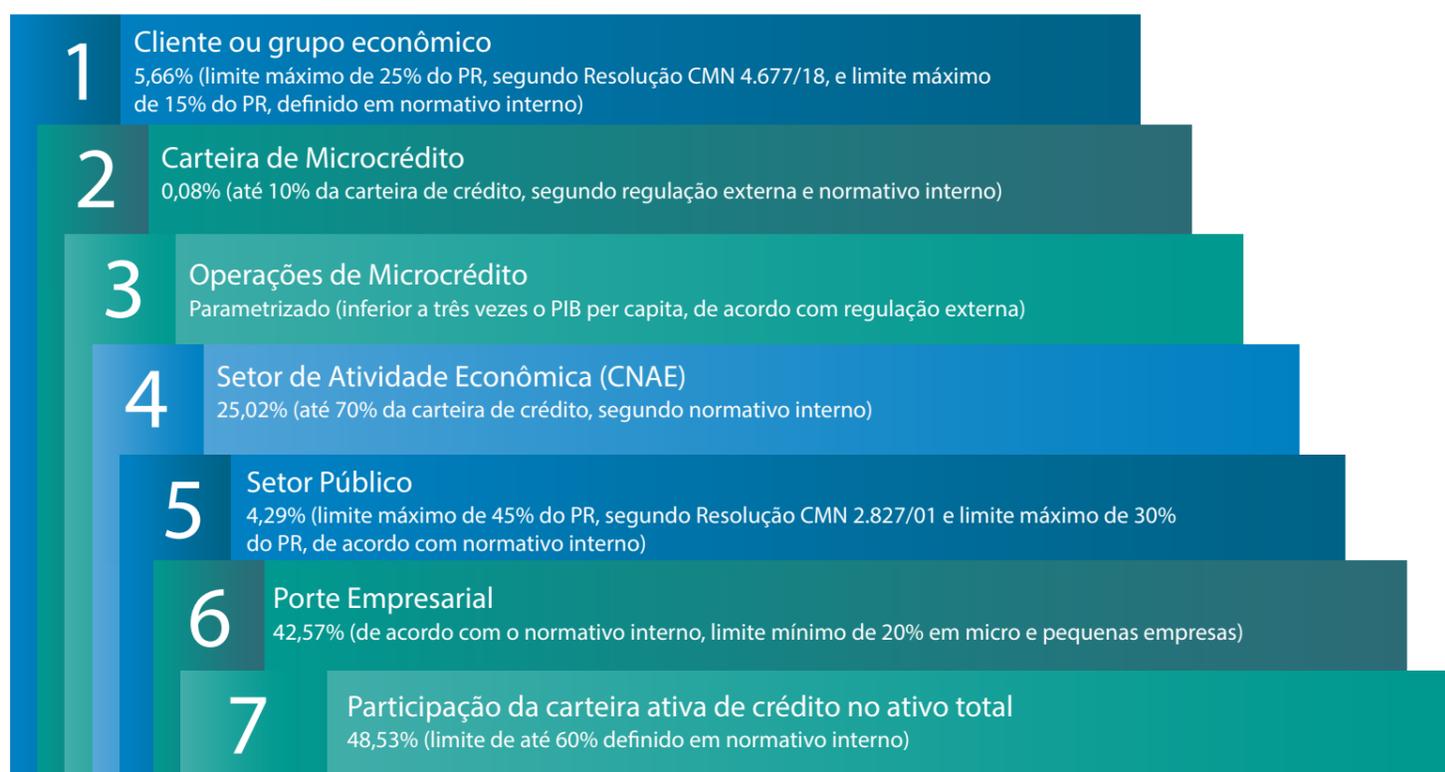
### Controle de riscos de crédito

Ao longo de 2020, a AgeRio apresentou índices de inadimplência por cliente entre 1,20% (menor valor em agosto/2020) e 3,72% (maior valor em janeiro/2020). Cabe destacar que a pandemia intensificou-se em março de 2020. Em vista disso, realizamos renegociações de contratos e aplicação de standstill a fim de manter este indicador controlado.

Em termos do nível de risco de crédito, ao fim de 2020, 31,35% dos créditos apresentavam nível de risco A, 32,33% nível B, 27,97% nível C e 8,35% níveis entre D-H. Destaca-se o aumento significativo (6,12 p.p.) no saldo de créditos com nível A e redução (4,9 p.p.) da representatividade de créditos classificados nos níveis de risco entre D-H, quando comparados com ao mesmo período de 2019.



Ao calcular os limites aos quais a AgeRio está exposta, foram considerados o valor do Patrimônio de Referência para Compatibilização com os Ativos Ponderados pelo Risco no valor de R\$ 427.187 e do Ativo Total em R\$ 626.850 (ambos com data-base dezembro/2020). Os resultados dos limites de exposição foram:



Conforme demonstrado, a AgeRio está enquadrada em relação aos limites operacionais e de exposição a riscos de crédito.

## Taxa de juros

Nossos clientes destacam a taxa de juros como um ponto forte dos produtos ofertados. A taxa média das operações de crédito com pessoa jurídica desembolsadas em 2020, por meio de recursos da AgeRio, foi de 11,8% a.a., enquanto a taxa média do mercado no segmento de pessoa jurídica no mesmo ano foi de 12,57%, segundo dados do BCB. Já o prazo médio das nossas operações foi de 55,65 meses e de 39,06 meses para o mesmo segmento de mercado que atuamos, também segundo o BCB.



## Pandemia de Covid-19

Como agente da política de crédito do Estado, a AgeRio foi fundamental na assistência ao empresariado fluminense durante a pandemia de Covid-19. Para o microempreendedor, a ajuda foi tempestiva graças aos recursos do Fempo, que, operado preponderantemente em regime de crédito emergencial, chegou a triplicar o valor liberado em relação ao ano anterior.

Já para as micro e pequenas empresas, adotou-se diversas estratégias para que pudéssemos maximizar os resultados e atingíssemos o maior número de empresas possíveis, como a flexibilização de condições de carência e de renegociação. Além disso, o novo funding vindo do Ministério do Turismo, o Fungetur, deu grande suporte às empresas do setor de turismo, um dos mais impactados pela pandemia.

Por fim, em parceria com os municípios fluminenses de Maricá, Niterói e Paraty, foi desenvolvido o Programa Fomenta Municípios, que foi providencial no suporte ao empresariado local devido ao contexto de escassez de crédito resultante da pandemia de Covid-19.

Em âmbito interno, fortalecemos as equipes de atendimento ao cliente e análise de crédito, buscando maximizar volume e entrega de qualidade aos clientes. Sendo assim, a partir de março, 60% do total de colaboradores estavam atuando em áreas voltadas diretamente para os negócios.

Com foco no cliente, os canais de atendimento foram aprimorados em iniciativas de integração e os correspondentes e profissionais alocados para o relacionamento direto com o público foram treinados e preparados para a situação emergencial, primando pela prestação de informações qualificadas, qualidade na assistência e celeridade na recepção e encaminhamento de solicitações e consultas.



## 6 – Governança, integridade e compliance

### Conselho de Administração, comitês e outros conselhos

A AgeRio estabelece, no Estatuto Social e em normativos internos, a sua Estrutura de Governança, que é composta pelas seguintes instâncias: Assembleia Geral, Comitê de Elegibilidade e Remuneração, Conselho de Administração, Comitê de Auditoria, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva, Auditoria Independente, Auditoria Interna, Comitês Estatutários e Internos, Regime de Alçadas, Gerenciamento de Risco e Controle Interno.

No nosso Estatuto Social também estão definidos os comitês: de Crédito e Renegociação, de Compras e Contratações e de Investimentos - com regimes de alçadas e regimentos internos aprovados pelo Conselho de Administração - além do de Ética - composto por empregados do quadro - do de Auditoria e do de Elegibilidade e Remuneração. Com exceção dos dois últimos instituídos têm regimes de alçadas e regimentos internos aprovados pelo Conselho de Administração. As decisões são tomadas de forma colegiada e transparente, com o intuito de garantir a conformidade dos processos. Além dos estatutários, temos ainda os seguintes comitês: de Atividades Jurídicas de Contencioso, de Comunicação de Marketing, de Gestão de Risco e de Capital, e de Tecnologia da Informação.

Nossa Estrutura de Governança Corporativa busca garantir o alinhamento entre nossos objetivos estratégicos e nossa missão, visão e valores. Estabelecemos e garantimos direcionamentos claros de responsabilidade e autoridade por meio de políticas, normas e procedimentos internos, para assegurar que os órgãos de administração respondam pelo desempenho da instituição, que haja limites claros de autoridade e responsabilida-

de em toda a estrutura gerencial, que todos conheçam esses limites e que o regime de alçadas seja cumprido.

### Compliance AgeRio

#### Código de Ética e Conduta

De forma a materializar seu compromisso com ações e condutas pautadas na ética e probidade, que refletem a credibilidade, transparência e hignidade financeira da instituição, a AgeRio possui Código de Ética e Conduta que direciona e orienta os membros da administração, do Conselho Fiscal, do Comitê de Auditoria, os empregados, prepostos, estagiários, prestadores de serviço e demais colaboradores, pautando suas ações e comportamentos conforme os valores e normas internas da empresa. Trata-se de documento revisado periodicamente pela Alta Administração e amplamente divulgado pela instituição.

O comprometimento com o respeito e a disseminação dos valores e normas descritos no Código é responsabilidade de cada colaborador que atua na AgeRio, sendo fundamental para a construção da reputação, imagem e prestígio do corpo funcional e da empresa. Além disso, a AgeRio desenvolve ações para a disseminação dos valores da conduta ética e dos preceitos estabelecidos no Código, direcionada a todos os empregados, colaboradores e administradores da empresa.

#### Programa de Integridade

O Programa de Integridade da AgeRio atua sob três pilares:

- prevenção;
- detecção;
- remediação.

A atuação preventiva é o norte do Programa de

Integridade da AgeRio, por meio de medidas de controles internos, gestão de riscos e desenvolvimento de pessoal, a fim de prevenir, identificar e monitorar vulnerabilidades. Além disso, por meio de uma cultura de valores e padrões éticos, promove uma atuação funcional sedimentada na excelência, que é sempre buscada pela AgeRio. Para isso, contamos com um Comitê de Ética para averiguação de ocorrências que tratam sobre questões éticas e conflito de interesses.

A nossa equipe de Controle Interno, Conformidade e Integridade promove regularmente treinamentos internos com empregados, parceiros e fornecedores sobre temas relacionados à cultura da integridade, prevenção à lavagem de dinheiro e gestão de diversos riscos corporativos.

Disponibilizamos também um Canal de Denúncias para o público em geral, com fácil e destacado acesso pelo site da AgeRio, permitindo a comunicação anônima de não conformidades, irregularidades e comportamentos reprováveis, sempre resguardando a identificação do comunicante. Trata-se de importante ferramenta de detecção integrante do framework do programa de integridade da empresa. A Alta Administração recebe reporte semestral de monitoramento do Canal de Denúncia, bem como seus indicadores de eficiência.

As não conformidades e irregularidades são remediadas por meio de Comissões de Apuração, compostas pelos gestores da empresa, com o objetivo de averiguar a ocorrência e emitir sua conclusão ao Comitê Disciplinar, para deliberação.

#### Transparência

Carregamos como valores ética, respeito e transparência, de forma que a população tenha acesso às informações da empresa, sejam financeiras, licitações, contratos ou convênios. Portanto, qualquer pessoa está apta a requerer informações

da instituição.

A empresa possui uma Ouvidoria com a responsabilidade de garantir a representação de seu público externo ou interno, tratando as manifestações sobre suas atividades e serviços com independência e imparcialidade. A Agência também participa dos canais de transparência e ouvidoria FALA.BR e E-SIC.RJ, além de promover o Disque Rio Contra a Corrupção, importante ferramenta de combate à corrupção gerida pela Controladoria Geral do Estado (CGE).

### Segurança cibernética

No ano de 2020 foram tomadas ações para melhorar a visibilidade das operações dos sistemas. Estas ações têm como objetivo identificar, de forma proativa, erros ou comportamentos anômalos dos sistemas críticos da Agência.

Além disso, foi adquirida uma ferramenta de extrema importância para a segurança cibernética. Com esta nova ferramenta, credenciais de acessos com perfis específicos ficam armazenadas de forma segura, em um cofre criptografado, e seus acessos são monitorados. Este foi um passo muito importante para prevenir incidentes de segurança relacionados ao vazamento de credenciais.

Por fim, tomamos medidas para melhorar a disponibilidade de sistemas, revendo as arquiteturas atuais e implementando mecanismos de tolerância a falhas.

### Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A AgeRio promove a proteção dos dados pessoais de seus clientes, bem como de sua privacidade. Com o advento da Lei Geral de Proteção de Dados, organizamos uma abordagem multidisciplinar para adequação à legislação, com foco na experiência do cliente aliada com controles internos mitigados por soluções de tecnologia, com foco em permanente melhoria de seus processos operacionais.

A Política de Privacidade pode ser acessada pelo usuário por meio do nosso site ([www.agerio.com.br](http://www.agerio.com.br)).

### Prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo

A cultura de prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo é um dos nossos pilares estruturantes, com apoio da Alta Administração, e serve de norte para o cumprimento de nossa missão institucional.

A AgeRio possui uma estrutura normativa e procedimental, que percorre toda a organização, a fim de evitar que a instituição seja utilizada para a prática dos crimes associados à corrupção e à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo (LD/FT). A prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo é constituída pelas diretrizes e processos das Políticas “Conheça seu Cliente”, “Conheça seu Empregado” e “Conheça seu Fornecedor”, pautando o exercício de nossas atividades pelo conhecimento fundamentado com aqueles que nos relacionamos, bem como constante treinamento dos nossos empregados e parceiros nas medidas de PLD/FT.

Em recente legislação sobre esse tema, o BCB determinou às instituições financeiras, sob sua supervisão, que adotassem o procedimento de Avaliação Interna de Risco, como forma de ampliar o monitoramento, seleção e análise de operações

e situações suspeitas de LD/FT. Em vista disso, ajustamos, tempestivamente, sua política, procedimentos e controles, de forma a robustecer seu aparato de conformidade técnica no cumprimento de suas obrigações regulatórias e alinhamento às melhores práticas internacionais adotadas, além de ter desenvolvido sua Avaliação Interna de Riscos de lavagem de dinheiro.

Também possuímos ferramentas e processos internos para cumprimento imediato das medidas estabelecidas pelas resoluções do Conselho de Segurança da ONU, nos termos da Lei nº 13.810/2019.

## 7 – Quem faz

### Perfil do corpo funcional

O Time AgeRio encerrou 2020 com um total de 116 colaboradores, incluindo diretores, e sendo aproximadamente 79% concursados – que compõem o quadro permanente da empresa – oriundos de concursos públicos. Deste total, 63% são homens e 37% são mulheres.

De todas as funções de liderança existentes, 80% são ocupadas por profissionais concursados e 37% são ocupadas por mulheres. Em relação ao perfil geracional, nosso time é composto predominantemente por profissionais entre 30 e 40 anos, que integram 77% do corpo funcional. Dentre os demais, 17% estão entre 40 a 50 anos; 3% na faixa entre 50 e 60 anos; e 3% acima de 60 anos.

Nosso corpo funcional é altamente qualificado, com 97% do quadro composto por profissionais de nível superior. Desses, 18% com MBA, 8% com mestrado e 68,75% com Certificação CPA-10.

### Desenvolvimento do Time AgeRio

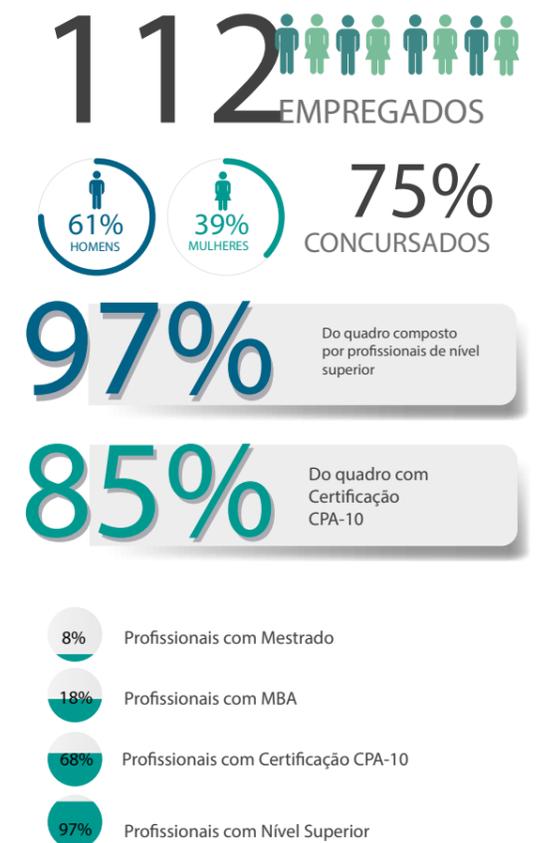
Considerando que o corpo funcional é o responsável pela implementação da estratégia de uma empresa, construímos em 2018, de forma coletiva e participativa, um Plano Estratégico de Gestão de Pessoas (PEGEP) para a AgeRio, alinhado ao seu Planejamento Estratégico, de forma que o primeiro funcione como vetor de impulso, execução e continuidade para o segundo, subsidiando assim a implementação da estratégia e dos objetivos da empresa.

O PEGEP gerou diretrizes de atuação, macroações e metas, a serem seguidas no cenário 2018-2022, que guiam o corpo funcional a uma atuação bem-sucedida e ao cumprimento da missão da AgeRio.

Um dos pilares de apoio do PEGEP é o Programa de Talentos da AgeRio, que entendemos ser basilar para uma gestão estratégica de pessoas em empresa pública, tendo em mente que o corpo funcional é permanente e deve ser entendido como capital humano a ser desenvolvido de forma constante. A partir do Programa de Talentos, mapeamos os perfis de todos os colaboradores, buscamos colocá-los nas posições onde a performance tende a ser mais alta, e desenvolvemos as potenciais capacidades. Acreditamos que profissionais satisfeitos geram mais benefícios para a empresa e para a sociedade.

Apoiando o desenvolvimento do nosso time, temos o Programa Crescer com a AgeRio, composto por Trilhas de Desenvolvimento. Com base em cada perfil e nas atividades de cada área de atua-

ção, alocamos o corpo funcional em caminhos de capacitação estruturante, voltados para o propósito da empresa e para as necessidades do mercado, mantendo profissionais sempre preparados e um alto nível de resposta e produtividade. Em 2020, investimos uma média de 47 horas de treinamento por colaborador.



### Benefícios

Todos os nossos empregados são amparados pela Convenção Coletiva de Trabalho da categoria dos trabalhadores do ramo financeiro, em regime celetista. Entre os benefícios garantidos, estão auxílio-alimentação, auxílio-refeição, plano de saúde, plano odontológico e auxílio-creche/babá.

A Participação em Lucros e Resultados é regulamentada por decreto específico e garantida por acordo coletivo, sendo o pagamento realizado em caso de lucro líquido e atendimento às reservas legais e outras obrigações estatutárias.

A AgeRio também é certificada como Empresa Cidadã, o que confere a todos as empregadas a ampliação da licença-maternidade por 180 dias e aos empregados a licença-paternidade de 20 dias. Além disso, disponibilizamos sala de amamentação para as mães lactantes que retornam ao trabalho.

### Plano de Cargos e Salários

As carreiras dos nossos empregados concursados são regidas pelo PCS – Plano de Cargos e Salários, que prevê progressão de carreira baseada em processo meritocrático, isto é, começando no nível júnior, passando por pleno e sênior, até chegar ao nível de especialista. Cada nível é composto por seis graus.

Todos os anos, os colaboradores passam por avaliação de competências, base que subsidia a movimentação na carreira, que são efetuadas de forma colegiada, com base em critérios técnicos. Em 2020, cada empregado passou por autoavaliação e avaliação do gestor imediato.

Além disso, introduzimos o vetor desempenho para avaliar o corpo funcional com foco nas metas e resultados da empresa, por meio do preenchimento de uma ficha individual de desempenho.

Em 2020, foi instituído um grupo de trabalho para

rediscutir o Plano de Cargos e Salários da AgeRio com o objetivo de modernizá-lo além de corrigir possíveis vieses e incentivos adversos que possam existir na estrutura de carreira vigente. A partir dos resultados, a Diretoria Executiva pretende dar andamento em uma reforma do PCS, já prevista no PEGEP.

## Estágio e aprendizagem

A AgeRio conta com Programa de Estágio e Aprendizagem voltado para o desenvolvimento dos estudantes. Na Agência, o estagiário ou aprendiz pode passar por diversas áreas, conforme interesse e necessidade da empresa, e participa dos eventos institucionais e treinamentos. Acreditamos que assim contribuímos para a formação mais completa dos profissionais do futuro do nosso Estado.

A AgeRio amplia por opção, e seguindo as melhores práticas voltadas para diversidade, as diretrizes de inclusão em seu Programa de Estágio, reservando pelo menos 20% (vinte por cento) das vagas disponíveis em cada processo seletivo para alunos de instituições públicas de ensino, sendo metade destinada a alunos negros, indígenas ou oriundos de comunidades quilombolas.

Encerramos o ano de 2020 com 20 estagiários de nível superior.

## Cultura organizacional

Como somos uma sociedade de economia mista voltada ao desenvolvimento sustentável do Estado, um dos nossos valores é a responsabilidade socioambiental. Desde 2014, temos um programa interno de eliminação de desperdícios, o PROED, em que todas as áreas da empresa se comprometem a reduzir o consumo de energia elétrica, papel e plástico, entre outros itens. A ação está em seu oitavo ano de atuação.

Em relação a apoio financeiro, a AgeRio incentiva a execução de projetos que apresentem impactos ambientais positivos por meio de linhas de financiamento com condições especiais para projetos ecoeficientes.

Outro importante valor da AgeRio é o respeito à diversidade. Pensando nisso, procuramos promover ações entendendo que a diversidade gera também cultura de inovação e benefícios associados aos negócios e ao clima organizacional. Em 2020, destacamos a implementação do trabalho remoto no contexto da pandemia para 100% dos colaboradores, a instituição do banco de horas e a formação de grupos de trabalho multidisciplinares para participação em temas estratégicos e tomada de decisão cooperada e diversa, como a reformulação do plano de cargos e salários.

Também ressaltamos o incentivo à equidade de gênero no Dia Internacional da Mulher e de forma sistêmica na Agência, sobretudo no aspecto de representatividade em funções de liderança, reafirmando o compromisso permanente da instituição.

Os valores institucionais são estimulados e reforçados internamente por meio de campanhas de endomarketing e engajamento que lançam mão de recursos audiovisuais e de interação em datas específicas do calendário anual e sempre que pertinente. Como exemplos em 2020, destacamos as campanhas de Dia da Mulher e Dia das Mães – em que reforçamos a equidade de gênero.

## Saúde e bem-estar

O Plano Estratégico de Gestão de Pessoas traz em seu bojo também a qualidade de vida no trabalho e a importância do bem-estar. Com a implementação do Programa de Talentos da AgeRio, passamos a ter ferramentas que permitem alocar o corpo concursado em áreas mais atinentes a cada perfil, conferindo maior percepção de bem-estar e,

consequentemente, melhores performances. No âmbito do incentivo à qualidade de vida no trabalho, é digna de nota a implementação do banco de horas, iniciativa amplamente adotada como boa prática de gestão de tempo e equilíbrio entre vida pessoal e profissional no mundo corporativo, marcando o estímulo da empresa à adoção de dinâmica de trabalho mais flexível e salutar, em benefício de seus empregados.

## Qualidade de vida no Trabalho e Covid-19

A AgeRio optou por manter o seu corpo funcional no regime de trabalho remoto durante todo o ano de 2020 tendo em vista o agravamento da crise sanitária e a ausência de vacinação. Além disso, promovemos uma série de palestras virtuais abordando questões como ergonomia, ginástica laboral, ansiedade e saúde mental, no contexto dos desafios gerados pela pandemia.

Buscando monitorar, acolher e dar suporte ao corpo funcional em contexto pandêmico, implementamos pesquisa interna quinzenal, contemplando indicadores de saúde física, emocional e mental. Os resultados foram utilizados para pautar decisões da Alta Administração e da área de Gestão de Pessoas.

Também no bojo da instalada pandemia, foi criado painel interno de monitoramento de indicadores que reuniam fatores como índice de contágio no Rio de Janeiro, posicionamento de instituições análogas localizadas no Estado, Índice de produtividade da Agência, além da já mencionada pesquisa interna. Por meio do painel, atualizado a cada 15 dias, todos os colaboradores podiam acompanhar pela intranet a indicação de permanência em regime de trabalho remoto como recomendação, gerando estabilidade e previsibilidade mesmo em situação adversa.

Nas circunstâncias de afastamento prolongado e comprometimento da sinergia entre as equipes e colaboradores, investimos também em recursos de comunicação e integração. Nesta linha, foram criados dois canais internos com o objetivo de manter o corpo funcional alinhado e informado de forma constante e atualizada: o AgeRio em Dia, um podcast diário, recebido por todos os colaboradores via whatsapp na parte da manhã; e o AgeRio Fomenta Informação, um informativo interno mensal com um resumo dos principais acontecimentos do mês anterior.

No âmbito da integração, reformatamos evento interno de cunho social que acontecia reunindo aniversariantes do mês e seus convidados em confraternização nas dependências da empresa. O AgeRio Sextou, que ocorria toda última sexta-feira de cada mês foi transformado em live, com participação de todos os colaboradores em videoconferências e performances de integrantes do corpo funcional que também atuam como DJs. Desta forma, garantimos que todo o time se reunisse pelo menos uma vez por mês, contribuindo para a manutenção do espírito de equipe, da atmosfera de união e da sinergia.



# Como geramos valor

## Investimos...

R\$ 78,1 milhões no setor privado, sendo 11,84% de operações com recursos da Finep e 26,17% com recursos do Fungetur e 61,99 com recursos próprios da Agência;  
R\$ 3,6 milhões em microcrédito;  
R\$ 22,0 milhões Programa Fomentas;  
R\$ 4,3 milhões em participações.

## Captamos...

33.689 leads e 9.646 clientes pessoa jurídica.

## Totalizamos...

112 empregados, com 75% concursados;  
47 horas de treinamentos por colaborador.

## Atingimos...

1.458.532 milhões de visualizações em nosso site.

## Para isso, levamos em conta...

Nosso propósito: transformar oportunidades em negócios sustentáveis e atender às demandas por crédito e serviços financeiros do Estado do Rio de Janeiro de forma mais simples e com condições operacionais (taxas, prazos e carência) mais atrativas e adequadas ao desenvolvimento dos projetos apoiados;

Nossa missão: fomentar por meio de soluções financeiras o desenvolvimento sustentável do Estado do Rio de Janeiro, com excelência na prestação de serviços;

Nossa visão: ser reconhecida como ator financeiro estratégico na promoção do desenvolvimento econômico social e sustentável do Estado do Rio de Janeiro;

Nossos valores: aperfeiçoamento contínuo; decisões apoiadas em critérios técnicos, colegiadas e com conformidade; foco no cliente; integridade; respeito à diversidade; e responsabilidade socioambiental.

## E, por fim, geramos...

R\$ 42,079 milhões de receita líquida;  
19,7% de expansão na carteira de crédito;  
1063 empregos gerados e mais de 12000 postos de trabalho mantidos;  
Crescimento de 6,12 pontos percentuais de clientes com rating A em termos de nível de risco de crédito em relação ao ano de 2019;  
Capilaridade de 77 municípios impactados.





## VALORES INVESTIDOS EM RECURSOS HUMANOS

Alimentação	R\$ 2.114.314,77
Encargos Sociais	R\$ 5.655.003,99
Previdência Privada	-
Saúde	R\$ 2.442.923,41
Segurança e Medicina no Trabalho	R\$ 2.850,00
Programa Educacional	-
Atividades Culturais Desenvolvidas na Própria Empresa	-
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	R\$ 53.675,66
Creches ou Auxílio-Creche	R\$ 212.420,58
Plano de Participação Acionária	-
Razão Entre a Remuneração de Mulheres e Homens	0,90
Diferença Entre a Maior e Menor Remuneração da Empresa	R\$ 21.511,62
Transporte	R\$ 44.789,11
Outros	R\$ 157.111,54
Seguro de Vida	R\$ 588,25
Licença-Maternidade e Paternidade	R\$ 45.121,97
Treinamento em Políticas de Combate a Corrupção	-
Benefícios Concedidos aos Empregados de Tempo Integral Que Não São Oferecidos a Empregados Temporários ou de Tempo Parcial	-



## INFORMAÇÕES SOBRE O CORPO FUNCIONAL

Nº de empregados(as) ao final do período	112
Nº novas contratações	14
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	12
Nº de estagiários(as)	20
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	17
Nº de mulheres	43
% de Mulheres em cargo de chefia	41,67%
Nº de Negros	2
% de Negros em cargo de chefia	0,00%
Nº de portadores(as) de necessidades especiais	0
Nº de acidentes de trabalho	0
Nº de empregados(as) com remuneração superior a dois salários mínimos (**)	112
Nº de empregados(as) com idade inferior a 18 anos (**)	0
Nº de empregados(as) com mais de 10 anos de efetivos serviços na organização (**)	5
Nº médio de horas de treinamento por ano por empregado	47
% de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	100%

# FICHA TÉCNICA

Composição dos cargos  
em 31 de dezembro de 2020

## Conselho de Administração

Vinicius Sarcia Rocha  
Henrique de Castro Augusto Alvarenga  
André Luiz Vila Verde Oliveira da Silva  
Fábio Eduardo Galvão Ferreira Costa.

## Conselho Fiscal

Priscila Haidar Sakalem  
Cheryl Berno  
Sergio Ricardo Ciavolih Mota  
Bernardo Feijó Sampaio Berwanger (Conse-  
lheiro Fiscal Suplente)  
Stephanie Guimarães da Silva (Conselheira  
Fiscal Suplente)  
Affonso D'anzicourt e Silva (Conselheiro Fiscal  
Suplente)  
Marcelo Cordeiro Bertolucci (Conselheiro  
Fiscal Suplente)

## Comitê de Auditoria

Carla Christina Fernandes Pinheiro  
Flavio Correia Santos

## Presidente

André Luiz Vila Verde Oliveira da Silva

## Diretores

Gustavo Madureira Fonseca  
Tatiana Oliver Guerrero de Souza  
Tatiane Dutra Rosa Peres  
Gilson da Silva Santos  
André Luiz Vila Verde Oliveira da Silva

# TELEFONES E ENDEREÇOS

AgeRio  
Agência Estadual de Fomento

Edifício Bokel  
Avenida Rio Branco, 245, 3º Andar Centro |  
20040-917 | Rio de Janeiro | RJ

## Central de Atendimento

(21) 2333-1212

## Ouvidoria

Online: [https://portal.agerio.com.br/ouvidoria\\_registros\\_search#](https://portal.agerio.com.br/ouvidoria_registros_search#)  
Telefone: 0800-282-2749

## Escritório

Rio de Janeiro  
Edifício Bokel  
Avenida Rio Branco, 245, 3º Andar Centro |  
20040-917 | Rio de Janeiro | RJ  
Telefone: (21) 2333-1212

