

## PREGÃO ELETRÔNICO 007/2021

### Objeto (resumido):

**Contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de fornecimento de subscrição de licença de uso do Microsoft Office 365 E3 e Microsoft Office E5 que constituem solução de comunicação, colaboração, produtividade, incluindo migração, implementação, configuração, suporte técnico, repasse de conhecimento e garantia de atualização das versões**

### Pedido de Esclarecimentos nº 01

Às 09:10h do dia 10 de setembro de 2021, foi recebido pedido de esclarecimento no endereço eletrônico licitacoes@agerio.com.br, conforme descrito a seguir:

*“(...) Conforme item 1.5 do referido PE, vimos, tempestivamente, solicitar Esclarecimentos para seu item 12.5 Qualificação Técnica, referente ao ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA, item 2.1.1, tabela item 7, Treinamento Tipo 2, descrito na página 47, item 2.5.1.2:*

*O texto diz: “treinamento de 4 (quatro) empregados da contratante para administração do ambiente Office 365 através dos seguintes treinamentos oficiais da Microsoft:”*

**Esclarecimento 1:** *Serão necessários os 4 (quatro) treinamentos oficiais da Microsoft para cada um dos 4 (quatro) empregados da contratante, num total de 16 (dezesseis) treinamentos **OU** 1 (um) treinamento para cada um dos 4 (quatro) empregados da contratante, num total de 4 (quatro) treinamentos?*

**Esclarecimento 2:** *O Edital apresenta 3 objetivos:*

- o fornecimento das licenças Microsoft Office,
- os serviços de Implementação e Migração do Office 365 e do File Serve
- Treinamentos: tipo 1 (workshop) e tipo 2 (oficiais da Microsoft para Administradores)

*Considerando que o Treinamento tipo 2, descrito na página 47, item 2.5.1.2.1: “Contratação de **treinamentos oficiais Microsoft** para administração do ambiente Microsoft Office 365.” e que segundo o site da Microsoft, página: <https://www.microsoft.com/pt-br/education/training-and-events/trainers> somente 7 (sete) empresas fornecem treinamento no Brasil, perguntamos:*

*2.1) A ageRio aceitará treinamento fornecido por empresa diferente das relacionadas na página da Microsoft dos **parceiros oficiais de treinamento**?*

*2.2) Sendo o serviço de treinamento oficial prestado somente por 7 (sete) empresas, e portanto subcontratado pelos demais licitantes, é necessário apresentar Atestado de fornecimento do Treinamento tipo 2? (...)”*

A Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. – AgeRio, instituição financeira de fomento fiscalizada pelo Banco Central do Brasil – BACEN, sociedade de economia mista cuja personalidade jurídica é de direito privado, dotada de orçamento empresarial próprio e autonomia administrativa e financeira, por intermédio de seu pregoeiro titular, apresenta a resposta aos esclarecimentos formulados pelo interessado:

**RESPOSTAS:**

a) Relativamente ao Questionamento 01 do Pedido de Esclarecimento nº 1, apresentamos as respostas a seguir:

**RESPOSTA:** O item 2.5.1.3 do Termo de Referência (Anexo I do Edital) determina que serão treinados um total de 4 (quatro) empregados. Os subitens a seguir (subitens 2.5.1.3.1, 2.5.1.3.2, 2.5.1.3.3, e 2.5.1.3.4 do Termo de Referência) determinam quais serão os treinamentos ministrados para cada um dos empregados, totalizando assim 16 (dezesesseis) treinamentos.

b) Relativamente ao Questionamento 02 do Pedido de Esclarecimento nº 1 (refere-se a vossa pergunta identificada como “2.1”), apresentamos as respostas a seguir:

**RESPOSTA:** Não, pois não seria considerado um treinamento oficial.

c) Relativamente ao Questionamento 03 do Pedido de Esclarecimento nº 1 (refere-se a vossa pergunta identificada como “2.2”), apresentamos as respostas a seguir:

**RESPOSTA:** Caso a empresa arrematante não seja uma das 7 (sete) empresas referidas, ela poderá apresentar atestado de fornecimento comprovando a prestação do serviço por meio de subcontratação.

d) Aproveitamos o ensejo para recomendar para que sejam observadas as instruções para o envio de documentos à AgeRio, conforme regras previstas no item 12.7 do Edital.

e) Por fim, solicitamos para que estejam sempre atentos às notícias e informações divulgadas nos canais oficiais da licitação em epígrafe: Portal de Compras do Governo do Estado do Rio de Janeiro – SIGA ([www.compras.rj.gov.br](http://www.compras.rj.gov.br)); e sítio eletrônico da AgeRio ([www.agerio.com.br](http://www.agerio.com.br)).