

## CRENCIAMENTO 003/2021

**Objeto (resumido): Contratação de pessoas jurídicas para prestação de serviço especializado de cobrança ativa e receptiva (“escritórios de cobrança”), por meio de procedimento de Credenciamento, para a cobrança por operador humano e/ou quaisquer outros meios existentes dos créditos próprios e de terceiros administrados pela AGERIO, conforme demanda previamente manifestada pela AGÊNCIA e de acordo com os critérios, termos e condições estabelecidas no Termo de Referência e no Edital de Credenciamento**

### Pedido de Esclarecimento nº 03

Às 16:24h do dia 01 de dezembro de 2021, foi recebido pedido de esclarecimento no endereço eletrônico [licitacoes@agerio.com.br](mailto:licitacoes@agerio.com.br), conforme descrito a seguir:

*“(...) Os documentos como atestados de capacidade técnica e declarações podem ser assinados digitalmente?”*

*Qual a capacidade máxima do e-mail supracitado para recebimento dos arquivos? (...)”*

A Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. – AgeRio, instituição financeira de fomento fiscalizada pelo Banco Central do Brasil – BACEN, sociedade de economia mista cuja personalidade jurídica é de direito privado, dotada de orçamento empresarial próprio e autonomia administrativa e financeira, por intermédio de sua Comissão Permanente de Licitação – CPL, apresenta a resposta aos esclarecimentos formulados pelo interessado:

#### RESPOSTAS:

a) Relativamente à primeira pergunta do referido Pedido de Esclarecimento, nos cabe tecer os seguintes comentários:

a.1) O item 9.8.1 do Edital prevê o seguinte:

*“9.8.1 Os documentos exigidos nos itens anteriores deverão ser apresentados no original ou em cópia reprográfica autenticada, devidamente digitalizados de forma legível, e deverão ser encaminhados exclusivamente para o e-mail [licitacoes@agerio.com.br](mailto:licitacoes@agerio.com.br).”*

a.2) Sendo assim, a regra geral é que os documentos exigidos deverão ser apresentados na forma prevista no instrumento convocatório.

a.3) Contudo, caso exista algum documento em que sua autenticidade possa ser confirmada em sítios eletrônicos oficiais (exemplo: Certificado de Regularidade perante o FGTS validado no próprio site da Caixa Econômica Federal - CEF etc.), tais documentos poderão ser aceitos.

a.4) No caso de documentos específicos que necessitem ser firmados (declarações, atestados de capacidade técnica etc.), poderá ser aceita a assinatura mediante certificado digital, desde que o signatário tenha poderes para a prática de tal ato, bem

como seja possível confirmar a autenticidade do documento e validar a assinatura do signatário no Portal oficial do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (<https://verificador.iti.gov.br/verifier-2.7/>).

b) Relativamente à segunda pergunta do referido Pedido de Esclarecimento, nos cabe tecer os seguintes comentários:

b.1) Recomendamos, caso o(s) arquivo(s) / documento(s) a serem enviados ultrapassem o limite de 10 MB, que estes sejam enviados em mais de uma mensagem eletrônica direcionada ao e-mail [licitacoes@agerio.com.br](mailto:licitacoes@agerio.com.br). Assim, o candidato ao Credenciamento poderá encaminhar várias mensagens, visando respeitar o referido limite.

b.2) A título de exemplo hipotético, poderá o interessado enviar 3 (três) ou mais mensagens, conforme abaixo:

E-mail nº 1 – Tamanho 9 MB

Título do E-mail (“Assunto”): Credenciamento 003/2021 – Documentos Parte nº 1

E-mail nº 2 – Tamanho 7,5 MB

Título do E-mail (“Assunto”): Credenciamento 003/2021 – Documentos Parte nº 2

E-mail nº 3 – Tamanho 10 MB

Título do E-mail (“Assunto”): Credenciamento 003/2021 – Documentos Parte nº 3

Etc.

b.3) Aproveitamos o ensejo para recomendar para que sejam observadas as instruções para o envio de documentos à AgeRio, conforme regras previstas no item 9.8 do Edital.

c) Por fim, solicitamos para que estejam sempre atentos às notícias e informações divulgadas nos canais oficiais do Credenciamento em epígrafe: Sítio eletrônico da AgeRio ([www.agerio.com.br](http://www.agerio.com.br)).