

# 2021

## Relato Integrado



# 2021

## Mensagem do Presidente

O intuito do Relato Integrado da Agência Estadual de Fomento do Estado do Rio de Janeiro (AgeRio) é ampliar o diálogo com o público, dando assim maior propagação, transparência e propósito às nossas ações. Buscamos aprofundar os vínculos e reafirmar o compromisso com a prosperidade e o bem-estar da sociedade fluminense.

Uma agência de fomento funciona como instrumento necessário para estimular o desenvolvimento econômico. Considerando as especificidades locais, tais instituições atuam na ponta, concebendo estratégias para fortalecer as potencialidades de cada território. Neste sentido, apoiamos o financiamento a empreendimentos públicos e privados, em segmentos considerados prioritários, a fim de assegurar o ciclo de crescimento econômico do Estado no curto, médio e longo prazo.

Em 2021, os cenários internacional, nacional e estadual começaram a apresentar

melhora frente aos impactos causados pela crise da Covid-19. Funcionando como um braço financeiro do Governo do Estado, a Agência pôde assistir o empresariado local com a linha emergencial Supera RJ. Dessa forma, os profissionais autônomos, microempreendedores individuais, micro e pequenas empresas puderam contar com crédito subsidiado nesse momento de necessidade.

Em vista disso, contratou-se mais de R\$ 400 milhões, uma marca histórica para a AgeRio. A carteira quase dobrou de tamanho, saindo de R\$ 329 milhões, em 2020, para R\$ 648 milhões, no ano seguinte - um crescimento de 96%. Isso mostra, expressivamente, o empenho da AgeRio com o Governo do Estado e com o empresariado fluminense.

Cenários adversos como esse nos motivam a ter cada vez mais compromisso com a sociedade. Temos ainda uma longa trajetória a ser trilhada, mas estamos convictos de que cada passo dado irá perseguir a criação de condições necessárias para gerar valor e promover o desenvolvimento do Rio de Janeiro.



**ANDRÉ VILA VERDE**  
PRESIDENTE DA AGERIO

P. 6 **1** Panorama Econômico 2021

P. 8 **2** A Agência Estadual de Fomento do Rio de Janeiro (AgeRio)

P. 14 **3** O que fazemos

P. 16 **4** Nossa estratégia

P. 26 **5** Nossos Resultados

P. 34 **6** Governança, integridade e compliance

P. 40 **7** Quem faz

# 1

## Panorama Econômico 2021

O ano de 2021 foi um ano de início de recuperação após a pandemia declarada em 2020. Mesmo com a criação de vacinas, a economia mundial continuou se recuperando do choque ocorrido. Tudo indica que grande parte dos países continuará sentindo os seus efeitos por algum tempo, principalmente aqueles com menor renda e baixas taxas de vacinação. Com o aumento da poupança e dos incentivos governamentais, no ano de 2021, a demanda acelerou a ponto de a oferta não conseguir acompanhá-la, resultando em aumento da inflação global. Inclusive o mercado de trabalho, com sua significativa recuperação, contribuiu para a aceleração do aumento de preços devido a redução dos rendimentos médios reais; isso porque a elevação da população ocupada ocorreu, sobretudo, entre os empregados do setor privado sem carteira e trabalhadores autônomos.

Diante desse cenário, o Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro teve um crescimento de 4,6%, em 2021, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Tal avanço foi promovido, principalmente, pelo crescimento nos setores de serviços e indústria, recuperando as perdas econômicas ocasionadas pela pandemia de 2020. Entretanto, conjuntamente ao aumento do PIB, houve um aumento de 10,06% na inflação anual, acima do teto da meta estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), que era de 5,25%. O resultado acompanhou o cenário internacional e se deu, de forma geral, pela retomada da demanda a níveis pré-pandêmicos sem o acompanhamento da oferta. Tendo como alguns dos principais responsáveis os sucessivos reajustes no preço dos combustíveis e a forte estiagem, o que gerou uma baixa histórica nos níveis dos reservatórios, levando à adoção da bandeira vermelha para cobrir o custo mais elevado da energia produzida pelas termelétricas. Ao contrário de 2020, onde tivemos o pata-

mar de juros mais baixos da série histórica, 2021 foi guiado pela tentativa de controle da inflação, levando à maior alta da série, 7,25 pontos percentuais, fechando a Selic em 9,25% ao ano.

Convergindo com a recuperação econômica nacional, foi mostrado na Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (Pnad Contínua) realizada pelo IBGE, que o mercado de trabalho indica uma tendência de recuperação em relação a 2020, tendo a média da taxa de desocupação anual reduzido de 13,8% para 14,2%, em 2021. Todavia ainda não foi possível a retomada a patamares do período anterior à pandemia. Vale salientar que nesse mesmo período a taxa de informalidade subiu de 38,3% para 40,1% e a quantidade de trabalhadores autônomos com CNPJ bateu recorde, explicitando como foi dada a recuperação da ocupação no país.

Segundo dados da FIRJAN, o PIB do Estado do Rio de Janeiro cresceu 4,1%, em 2021, ficando 0,1% maior do que no período pré-pandêmico. Esse aumento foi impulsionado, principalmente, pela indústria da construção civil, que aumentou o seu PIB em 6,7% e fechou com saldo positivo de 14,2 mil novas vagas de emprego. A cadeia da construção civil e os investimentos em infraestrutura cresceram devido ao grande volume de recursos arrecadados com a concessão da Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro (Cedae). O estado como um todo foi bem-sucedido no quesito mercado de trabalho, tendo conseguido recuperar as mais de 150 mil vagas de empregos perdidas no ano anterior, mostrando que está seguindo o caminho internacional para a reestruturação social e econômica.



# 2021

# A Agência Estadual de Fomento do Rio de Janeiro (AgeRio)

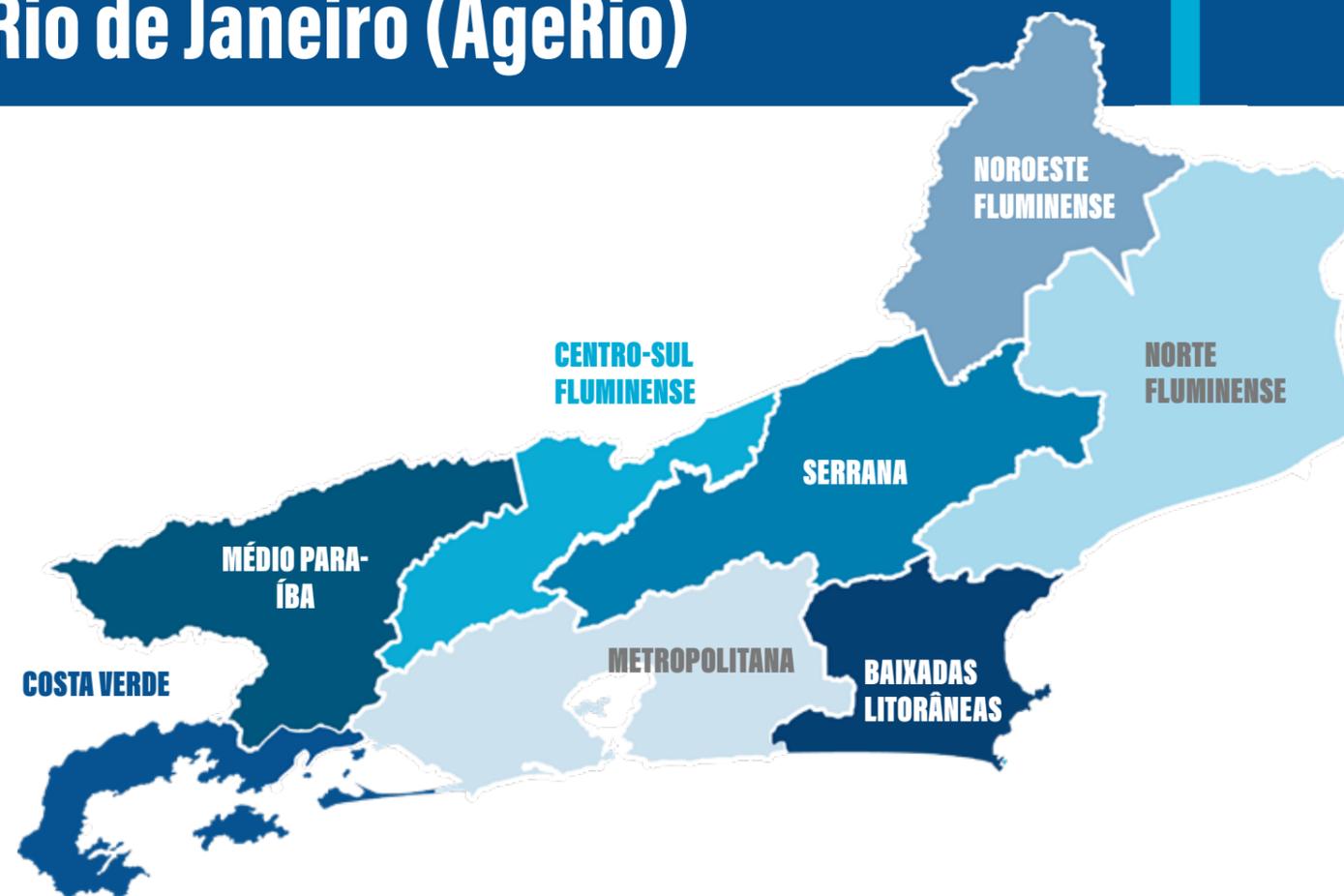
## APRESENTAÇÃO

O dia 12 de dezembro de 2002 marca a data de criação da AgeRio. Uma empresa que vem sendo construída pelo empenho de um corpo funcional em um exercício constante de aprendizado. Buscamos, continuamente, aperfeiçoar as soluções financeiras disponíveis com foco no cliente e na geração de emprego e renda.

Fundada para ser um braço do Governo do Estado do Rio de Janeiro no estímulo ao desenvolvimento econômico e social fluminense, a Agência assumiu a forma de sociedade de economia mista, com autonomia administrativa e financeira, sob a supervisão do Banco Central do Brasil (BCB), para operar em diversas frentes. A AgeRio atua de forma diferenciada em relação a um banco comercial, olhando em primeiro lugar para as necessidades específicas e vocações do Estado, além de prestar atendimento personalizado e crédito customizado.

Concedemos apoio financeiro aos setores privado e público, geradores de emprego, renda ou incremento da atividade produtiva nos segmentos da indústria, turismo, comércio e serviços, já implantados ou que venham a se implantar no Estado do Rio, por meio de financiamento e/ou investimento direto e indireto com utilização de recursos próprios, repasses e captações apropriadas às agências de fomento.

Durante o ano de 2021 a AgeRio buscou contribuir para a transformação da realidade de diversas empresas e empreendedores, que obtiveram apoio para expandir seus negócios, ampliando sua capacidade produtiva, renovando seu maquinário e ajudando no capital de giro. O desenvolvimento tecnológico do



Estado ganhou atenção especial com a parceria com a Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), que possibilitou o investimento em projetos inovadores.

Em junho de 2021, a AgeRio iniciou sua atuação como agente financeiro das linhas de crédito do Programa Supera RJ. O Programa foi instituído pela Lei Estadual nº9191/2021 e teve como objetivo o enfrentamento e combate à crise econômica causada pelas medidas de contenção da pandemia do novo coronavírus no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, com a promoção de linhas de crédito para os seguintes segmentos: micro e pequenas empresas; coope-

# 2

rativas e associações de pequenos produtores; microempreendedores individuais; profissionais autônomos; empreendimentos da economia popular solidária; e os agricultores familiares.

As operações de crédito do Programa Supera RJ foram destaque no ano de 2021: o volume contratado foi de R\$ 295,25 milhões, o que representou cerca de 73% de todas as contratações no período, atendendo um total de 21.177 clientes nos 92 municípios do Estado do Rio de Janeiro. Já o volume de liberações chegou ao montante de R\$ 293,11 milhões, num total de 21.077 operações.

Outro destaque foi a continuidade do Programa Fomenta Municípios. No ano de 2021, a AgeRio continuou atuando junto aos municípios de Maricá, Niterói e Paraty com o intuito de fornecer crédito aos empresários e empreendedores locais. Esses financiamentos são concedidos por meio de recursos oriundos de fundos municipais. A AgeRio atua como prestadora de serviço, realizando o processo de intermediação financeira, avaliando a viabilidade da operação de crédito e realizando a gestão da carteira, incluindo os procedimentos de cobrança, segundo os critérios definidos pelo município contratante e os requisitos regulatórios. Foi liberado, em operações de crédito para microempreendedores individuais, micro e pequenas empresas, no ano de 2021, um montante



de R\$ 17,32 milhões, para 1104 empresas, sendo R\$ 4,85 milhões a 768 empresários de Maricá, R\$ 614,4 mil a 61 empresários de Paraty e R\$ 11,86 milhões a 275 empresários de Niterói.

Cumprir ainda as concessões realizadas a partir do Fundo Geral de Turismo (Fungetur), a operação dos fundos estaduais como FEMPO e FREMF, e, também, a participação da AgeRio em fundos de investimentos em participações (FIPs) de segmentos como tecnologia da informação, indústria criativa e ciências da vida.

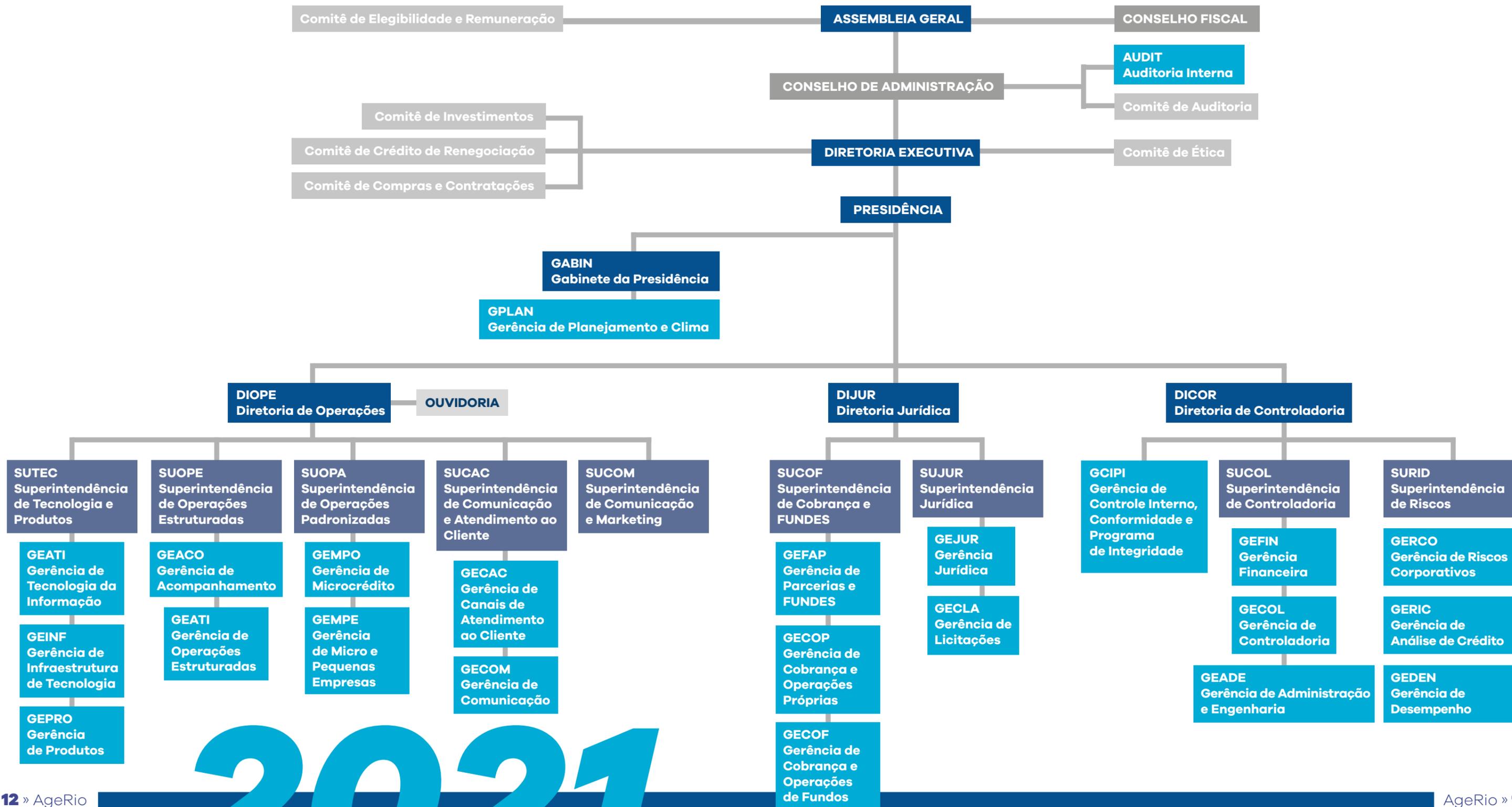
## AGERIO E O GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

A AgeRio é uma instituição financeira integrante da Administração Pública Indireta estadual, instituída por meio de Decreto Estadual nº 32.376/2002 e pela Lei Estadual nº 3.517/2000, vinculada à Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Emprego e Relações Internacionais (SEDEERI) com autonomia administrativa e financeira, reconhecida e ampliada pelo Decreto Estadual nº 36.703/2004. Somos autorizados a funcionar pelo Conselho Monetário Nacional, através do BCB, e atuamos como agente financeiro e de desenvolvimento, em sintonia com as diretrizes elencadas pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro.

# 2021



# NOSSA ESTRUTURA



# 2021

# 3

## O que fazemos

### O QUE É UMA AGÊNCIA DE FOMENTO?

Uma instituição pública financeira de fomento, diferente de um banco comercial, tem seu foco voltado para o desenvolvimento, o que significa que domina uma área de atuação específica: o crescimento econômico através da geração de emprego e renda. Logo, o objetivo dessas instituições é transformar a vida das pessoas por meio do crédito, fazendo com que os clientes tomem atitudes conscientes com o financiamento adquirido.

A criação das agências de fomento estaduais foi autorizada no Brasil inteiro a partir de 2001. Funcionam por meio de um sistema de fomento integrado, com o papel fundamental de aplicar estratégias operacionais específicas para cada estado do país, proporcionando continuidade e complementaridade ao processo de expansão econômica de suas regiões. Têm como objetivos principais o crescimento regional sustentável contínuo e a geração de emprego, renda e qualidade de vida nas unidades federativas onde estão.

Para além da atuação no ramo financeiro, as agências de fomento devem se voltar para a missão de suprir lacunas dos mercados locais, preservando o meio ambiente, reduzindo as desigualdades regionais e promovendo o bem-estar social, por meio de soluções financeiras customizadas e diferenciadas.

Desse modo, é de vital importância a formulação de parcerias estratégicas para coordenar as iniciativas de estímulo a um ambiente de negócios saudável. A AgeRio é integrante da Associação Brasileira de Desenvolvimento (ABDE), onde mantém constante diálogo com outros relevantes personagens do Sistema Nacional de Fomento (SNF), de modo a compartilhar experiências e boas práticas de gestão.

### NOSSO PROPÓSITO

Estabelecemo-nos neste cenário com o objetivo de transformar oportunidades em negócios sustentáveis e atender às demandas por crédito e serviços financeiros do Rio de Janeiro, de forma mais simples e com condições operacionais (taxas, prazos e carência) mais atrativas. Por termos uma atuação estadual, podemos estar mais perto de todos os empreendedores, entendendo suas necessidades, identificando oportunidades, customizando produtos para todos os segmentos da economia, e atendendo desde o microempreendedor até a grande empresa.

### MISSÃO, VISÃO E VALORES

Com uma missão clara e objetiva de “fomentar por meio de soluções financeiras o desenvolvimento sustentável do Estado do Rio de Janeiro, com excelência na prestação de serviços”, colocamos em prática a nossa visão – aplicada até o ano de 2030 – de “ser reconhecida como agente relevante na promoção do desenvolvimento econômico do Estado do Rio de Janeiro, com crescimento sustentável de suas operações e do seu patrimônio”. Para concretizar esse objetivo, carregamos os seguintes valores: aperfeiçoamento contínuo; foco no cliente; governança e conformidade; integridade; respeito à diversidade; e responsabilidade socioambiental.



# 2021

# 4

## Nossa estratégia

### ÁREAS DE ATUAÇÃO

**A AgeRio conta com uma plataforma baseada em seis pilares de atuação. São eles:**

- Microcrédito Produtivo Orientado (MPO);
- Fomento a micro, pequenas, médias e grandes empresas;
- Fomento às prefeituras do Estado do Rio de Janeiro;
- Programa Fomenta Municípios;
- Programa Supera RJ; e
- Participações Societárias.

Com o MPO atendemos microempreendedores individuais, que desenvolvam atividades produtivas de micro e pequeno porte, com financiamentos escalonáveis até R\$ 21 mil.

No que diz respeito ao crédito empresarial, destinado às empresas de micro, pequeno, médio e grande porte – além de empresas nascentes – possuímos linhas de financiamento destinadas a projetos de inovação, eficiência energética, turismo, franquias, dentre outros, que podem alcançar até R\$ 30 milhões. Ademais, temos um modelo simplificado para atendimento a créditos de até R\$ 500 mil.



Em relação ao financiamento às prefeituras, nossos produtos atendem as mais diversas áreas relativas à gestão pública, incluindo: saneamento básico, implantação de sistemas de infraestrutura do transporte coletivo urbano, desenvolvimento físico-territorial e socioeconômico e políticas ambientais.

Outrossim, a AgeRio participa, por meio de fundos de investimentos, de organizações que atuam em setores estratégicos da economia fluminense. Essas participações têm por objetivo a geração de externalidades positivas para a sociedade.

Já o Programa Fomenta Municípios, consiste em linhas de crédito especialmente desenhadas de acordo com as necessidades de empresas localizadas nos municípios participantes.

Devido à crise sanitária que o mundo passa desde 2020, o Governo do Estado do Rio de Janeiro criou o programa Supera RJ, operacionalizado pela AgeRio com recursos do orçamento estadual. Esse programa teve o objetivo de assistir o empresariado local com duas linhas: MEI/Autônomo (Microempreendedor Individual e Trabalhador Autônomo) e PJ (Pessoa Jurídica – Empresas). Para a linha MEI o valor do crédito era de R\$ 500,00 até R\$ 5.000,00. Já para a linha PJ o valor do crédito era de R\$ 5.000,00 a R\$ 50.000,00.

### PARCERIAS

Nossas parcerias permeiam a instituição como um todo e apresentam finalidades diversas, como aperfeiçoamento técnico, divulgação da marca, projetos público-privados, relações comerciais e operacionais, além do relacionamento com órgãos de controle. Alguns exemplos de parceiros são: Universidade Caixa,

# 2021

Escola de Negócios da PUC-Rio, Universidade Estácio de Sá, Associação Brasileira de Franchising (ABF), Associação Comercial do Rio de Janeiro, Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro (CRC-RJ), Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico Social (BNDES), Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal (CEF), Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Firjan) e Ministério do Turismo (MTur).

Para as operações de crédito, além de utilizar o capital próprio, dispomos de recursos da FINEP, destinados a financiamento de projeto com mérito de inovação, e do MTur, recursos esses direcionados a promoção do turismo no Estado. Identificamos a inovação e o turismo estadual como fatores fundamentais para a retomada do desempenho econômico e para a manutenção de resultados sustentáveis por parte das empresas.

Para divulgar nossas oportunidades de financiamento, estabelecemos Convênios de Cooperação Técnica com a Firjan, Sebrae, Senai, ACRJ e Assespro-RJ.

## PRODUTOS E FUNDING

### FUNDING

Atuando como agente financeiro e administradora de fundos estaduais, a AgeRio é responsável pela concessão de crédito com recursos públicos, oriundos dos referidos fundos, além de acompanhar o cumprimento das obrigações contratuais, tanto financeiras quanto não financeiras (geração de empregos,



investimentos em projetos sociais, realização de obras, entre outras), excluindo itens de natureza fiscal.

Os fundos administrados pela AgeRio são: Fundo Estadual de Fomento ao Microcrédito Produtivo Orientado para Empreendedores (FEMPO) e Fundo de Recuperação Econômica de Municípios Fluminenses (FREMFL). A AgeRio atua ainda como agente financeiro no Fundo de Desenvolvimento Econômico e Social (FUNDES). Por serem formados com recursos públicos estaduais, são regidos por regulamentação própria, descritas a seguir:

**FEMPO:** Decreto nº 47.447/2021; Lei nº 6.139/2011, alterada pela Lei nº 7.039/2015; Lei Estadual Nº 9.191/2021 e Decreto Estadual Nº 47.544/2021, referentes ao Programa Supera RJ;

**FREMFL:** Decreto 42.938/2012; Lei nº 4.534/2005; alterada pela Lei nº 7.495/2016 e pela Lei nº 8.796/2020; e

**FUNDES:** Decreto-Lei nº 08/1975; Lei Estadual nº 2823/1997; Lei Estadual nº 6.068/2011; dentre outras normas.

## SETOR PRIVADO

Com linhas de crédito diferenciadas, que contam com prazos mais extensos de amortização e carência, além de taxas de juros mais atrativas, o Setor Privado teve o seu objetivo de crédito alcançado em suas múltiplas metas.

A busca pela diversificação da carteira e da máxima utilização dos recursos resultou em uma expressiva expansão dos setores de atuação e abrangência da AgeRio nos diversos municípios do Rio de Janeiro. Com uma presença mais nítida, pudemos observar a vocação de cada região e apresentar soluções financeiras mais adequadas para os empresários locais.

## MICROCRÉDITO

Com o ideal de financiar atividades geradoras de emprego e renda, o Microcrédito Produtivo Orientado e suas linhas de crédito existem desde o ano de 2012, sendo um apoio importante para microempreendedores fluminenses.

O relacionamento com correspondentes financeiros criou oportunidades efetivas de alcance para a AgeRio em relação aos lugares mais distantes do estado. Em 2021, aprimoramos operação por meio de correspondentes, com ajustes relacionados aos editais anteriores. Este sucesso gerou escala nas operações e uma ainda maior capilaridade.

## SETOR PÚBLICO

As prefeituras dos municípios do estado do Rio de Janeiro também têm uma solução de crédito disponibilizada na AgeRio, so-

lução esta muito importante como ferramenta de fomento.

Os créditos concedidos para projetos municipais impactam direta ou indiretamente na população local, podendo ter os seguintes focos: melhoria da qualidade de vida, lazer, mobilidade urbana, saneamento, entre outros.

Em 2021, houve um forte empenho de aproximação às prefeituras e entendimento de suas necessidades mais prementes. Desta forma, em um trabalho conjunto, identificamos demandas e oportunidades de melhorias dos processos internos, a fim de tornar mais ágil a análise e concessão de crédito.

Cabe destacar que a carteira do setor público é vista como um crédito saudável para a AgeRio em virtude do baixo risco de inadimplência incorrido e com potencial elevado de impacto social positivo.

## PARTICIPAÇÕES

Por meio das Participações Societárias em fundos, impulsionamos projetos inovadores, com alto potencial de crescimento, situados em setores estratégicos para o desenvolvimento econômico, social e ambiental do Rio de Janeiro.

Os fundos investidos pela AgeRio são registrados e autorizados pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e contam com gestores profissionais para o exercício da função, sendo estes os responsáveis pela prospecção, seleção, investimento, acompanhamento e venda das empresas apoiadas.

Por sua natureza e propósito, os projetos investidos pelos fun-



dos apresentam nível de risco mais elevado e não atendem às condições de uma operação de financiamento tradicional. Logo, existe complementariedade entre as operações de participação e as de financiamento, o que nos possibilita apoiar empresas com perfis distintos e nas suas diferentes fases de desenvolvimento, fortalecendo a nossa missão como agência de fomento.

### FOMENTAS

Exercendo o seu papel de agência de fomento, a AgeRio, em parceria com os municípios de Maricá, Niterói e Paraty, buscou solucionar o problema de financiamento ao empresariado local através do Programa Fomenta Municípios.

Esse programa consiste em fornecer linhas de crédito exclusivas com juros baixos e com recursos dos próprios municípios. A AgeRio figura como prestadora de serviços nesses casos, atuando na análise de crédito e distribuição dos recursos, utilizando toda experiência de seu corpo técnico.

### PROGRAMA SUPERA RJ

Devido ao agravamento da crise sanitária do Covid-19, os impactos econômicos ficaram cada vez mais fortes. Em vista de atenuar esses impactos, o Governo do Estado lançou o Programa Supera RJ. Esse programa emergencial teve como objetivo minimizar os impactos deflagrados pela crise econômica efeito da pandemia de Co-

vid-19 e consistia em fornecer créditos de até R\$ 5.000,00, para MEIs e autônomos, e até R\$ 50.000,00, para micro e pequenas empresas, com taxa de juros zero. Por meio dessa linha, os tomadores puderam investir na manutenção do seu negócio e se preparar para a retomada da economia pós-período de isolamento decretado pelas autoridades.

Graças ao aprimoramento do edital de credenciamento dos correspondentes de crédito, a AgeRio melhorou sua capilaridade e conseguiu estar presente em todos os municípios do Rio de Janeiro.

## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O ano de 2021 foi particularmente desafiador para a área de tecnologia da informação da AgeRio. Em poucos meses a operação da Agência cresceu dezenas de vezes. O crescimento do número de negócios foi acompanhado do aumento do número de usuários internos (por conta, principalmente, da ampliação da atuação com correspondentes bancários) e, também, de usuários externos (clientes).

Para suprir essa demanda, processos tiveram que se tornar digitais e a jornada do cliente revista para tornar-se mais intuitiva. A Área do Cliente AgeRio, principal interface digital do cliente com a empresa, foi aprimorada e terminou o ano como uma das ferramentas operacionais mais importantes para as operações de microcrédito e micro e pequenas empresas.

Além disso, novas integrações e conexões de dados foram realizadas, para viabilizar automatizações que permitiram o tratamento de grandes volumes de propostas, diminuindo os custos operacionais.

2021

O positivo saldo de 2021 reflete um legado tecnológico que garante a maior produtividade da história da AgeRio e a coloca em um novo patamar de processos.

## GESTÃO DE RISCO

O gerenciamento de risco da AgeRio tem governança própria, segregada das unidades de negócios e da auditoria interna, e é liderado por um diretor estatutário que responde pela Controladoria, Riscos, Finanças, Controle Interno e Compliance da instituição, com a devida autonomia e independência para a execução das atividades.

Já o gerenciamento de capital compreende o monitoramento, controle e o planejamento de necessidades de capital mantido pela instituição para fazer face aos riscos a que está sujeita, considerando os objetivos estratégicos e as metas, com o intuito de assegurar a suficiência de capital para suportar as operações e a otimização da relação risco/retorno.

Nossa estrutura de gestão de riscos e de capital engloba a existência de políticas internas, normas, sistemas, rotinas e procedimentos que permitem identificar, mensurar, controlar, mitigar e reportar a exposição aos riscos, observadas natureza e complexidade das operações, as atividades e processos, bem como o porte da instituição.

Nossos níveis de apetite por riscos estão fixados na Declaração de Apetite por Riscos (RAS), que têm como objetivo demonstrar os tipos de riscos e seus respectivos níveis que estamos dispostos a assumir; expõe, dessa forma, nossa capacidade

de gerenciar risco de forma efetiva e prudente, além dos objetivos estratégicos, das condições de competitividade e do ambiente regulatório em que atuamos.

## INDICADORES ESTRATÉGICOS

Para uma melhor análise dos resultados, trabalhamos com indicadores como forma de medir o desempenho estratégico, de longo prazo, da organização. Estipulamos as metas, com base em estudos específicos, depois apuramos o que foi realizado, a título de comparação. Utilizamos, atualmente, a metodologia do Balanced Scorecard (BSC) como direcionador da estratégia organizacional. Cinco dimensões são analisadas, em se tratando da AgeRio: Financeira, Sociedade e Desenvolvimento, Cliente, Processos Internos e Pessoas, Aprendizado e Crescimento.



# 5

## Nossos Resultados

### RESULTADOS

#### OPERACIONAIS

Em 2021, as operações de crédito com o setor privado contratadas pela AgeRio totalizaram um montante de R\$ 87,6 milhões, concedidos para micro, pequenas, médias e grandes empresas, sendo 3,57% das operações com recursos da FINEP, 57,77% com recursos do Fundo Geral do Turismo (FUNGETUR) e 38,65% com recursos próprios da AgeRio. Além disso, a maioria desses financiamentos (59,48%) foi realizada pelo modelo simplificado, com crédito de até R\$ 500 mil.

A operação do Programa de Microcrédito da AgeRio, baseada prioritariamente na renovação da carteira de clientes da instituição e no atendimento direto pela nossa equipe, disponibilizou um montante de mais de R\$ 3,6 milhões em microcréditos, um resultado três vezes maior que o do ano anterior, para um público de 679 microempreendedores.

Em 2021, com o início das operações do Programa Supera RJ, programa emergencial estruturado em razão dos impactos econômicos da pandemia da Covid-19, a AgeRio realizou um total de contratações no montante de R\$ 293,7 milhões, sendo aproximadamente R\$ 219,4 milhões a micro e pequenos empresários e R\$ 74,3 milhões a MEIs e autônomos. O saldo em carteira dos dez maiores clientes apresentou redução de 10 pontos percentuais em relação ao total da carteira de crédito de 2019. Em dezembro/2021, a carteira da AgeRio totalizou R\$ 648 milhões, com 25.176 clientes. Isso representa mais que o dobro do volume e 10 vezes mais no tocante a número de clientes, em relação a dezembro/2019.

Em 31 de dezembro de 2021, a carteira de financiamentos ao setor público totalizava o valor de R\$ 72 mil.

#### PARTICIPAÇÕES

A AgeRio subscreveu, historicamente, o total de R\$ 42 milhões em Participações Societárias, que possibilitaram o apoio a projetos fluminenses de setores diversos, como: biotecnologia, saúde, energia limpa, audiovisual, educação, alimentação, games, óleo e gás, logística, inteligência artificial e outros. Considerando os recursos aportados pelos demais cotistas, o montante de investimentos em empresas localizadas no Rio de Janeiro somou R\$ 140 milhões. Em função disso, a alavancagem de investimentos no Estado do Rio de Janeiro foi de 5,8 vezes o valor aportado pela AgeRio.

No ano de 2021, a receita de Participações Societárias foi de R\$ 20,25 milhões, com uma integralização de R\$ 597.129,14. A carteira de investimentos contemplou quatro Fundos de Investimentos em Participações (FIP) ativos e dois em fase pré-operacional (constituídos, mas não iniciados operacionalmente). Além dos FIPs, a carteira atual contempla também dez contratos de projetos audiovisuais oriundos do Fundo Funcine Rio 1, após a sua liquidação.

#### FOMENTAS

O Programa Fomenta Municípios liberou mais de R\$ 17,3 milhões para 1.104 empresários nos municípios contemplados. Nesse resultado, mais da metade do volume liberado (68,47%) foi referente ao empresariado de Niterói, 27,98% ao de Maricá e 3,55% ao de Paraty.



# 2021

## PROGRAMA SUPERA RJ

Em 2021 o programa atendeu 21.178 clientes, totalizando um volume de R\$ 293,7 milhões. Sendo que desse total, 25,30% foram de créditos fornecidos para MEIs e autônomos e 74,70% para PJs.

## INOVAÇÃO

A inovação é uma fonte relevante para o desenvolvimento econômico de longo prazo, principalmente por meio de empreendimentos com maior eficiência em processos produtivos e no aprimoramento ou desenvolvimento de novos produtos, além de diversificar a economia fluminense. Em 2021, foram financiados R\$ 3,1 milhões para projetos de inovação.

## GERAÇÃO DE EMPREGO

As operações de crédito realizadas pela AgeRio geraram um total de 10.265 empregos, em 2021. As empresas e empreendedores que apoiamos também mantiveram mais de 5,8 mil postos de trabalho, para além das vagas criadas.

## EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

A AgeRio possui foco na melhoria contínua dos processos de ne-



gócios, visando a agregação de valor para o cliente no que diz respeito à velocidade e à qualidade do serviço prestado.

O esforço para melhoria nos processos internos acarretou em uma redução do tempo de concessão de crédito na AgeRio. Na comparação entre os anos de 2020 e 2021, o tempo médio de concessão de crédito reduziu em 84,44%. Entendemos que a ampliação da velocidade e a redução da burocracia são fundamentais para a perenidade da instituição no mercado de crédito no contexto de transformação digital em que as organizações estão inseridas.

Na Pesquisa de Qualidade realizada junto a clientes com operações contratadas em 2021, observa-se uma concentração de respostas, apontando que o maior diferencial do produto da AgeRio é a taxa de juros, seguido de carência, prazo e, logo em seguida, o atendimento.

Entretanto, cabe ressaltar que a avaliação é feita com relação ao produto contratado e que cerca de 90% das operações foram do produto Supera RJ, que apresenta uma condição de 0% para a taxa de juros. Portanto, pode-se inferir que o resultado apresentado para o nível de satisfação do cliente reflita a valorização deste atributo do produto.

Avaliamos nossa prestação de serviço em duas dimensões de qualidade: atendimento e recomendação.

A dimensão de atendimento avalia o atendimento e o conhecimento técnico dos empregados envolvidos no relacionamento com o cliente. A pesquisa cumpre o objetivo de mensurar a satisfação dos clientes com o suporte oferecido pela AgeRio, antes, durante e após a contratação, oferecido pelos canais de atendimento

(Telefonia, E-mail, Chat, Fale Conosco, Ouvidoria, Correspondentes Bancários e no Geral). O percentual de promotores (notas 9 e 10), de maneira geral, é de 86,82% dos entrevistados. Ou seja, estão muito satisfeitos com o atendimento da AgeRio.

A dimensão recomendação avalia a recomendação dos serviços da AgeRio. Pode ser observado um alto grau de recomendação entre os que responderam à pesquisa, com 97,88% de respostas positivas (Sim) e apenas 2,12% de respostas negativas (Não).

O Net Promoter Score (NPS) é calculado entre a diferença entre o percentual de promotores (notas 9 ou 10) e de detratores da organização (notas de 0 a 6). No caso da AgeRio, o resultado observado foi de 86,63 pontos, sendo 90,61% de promotores e 3,98% de detratores. O NPS da AgeRio está bem acima da média do setor de serviços financeiros (algo em torno de 46). Mesmo em comparação com empresas do setor que apresentam scores elevados, esses atingem um NPS próximo de 60 pontos. Ou seja, um nível muito acima de seus benchmarkings.

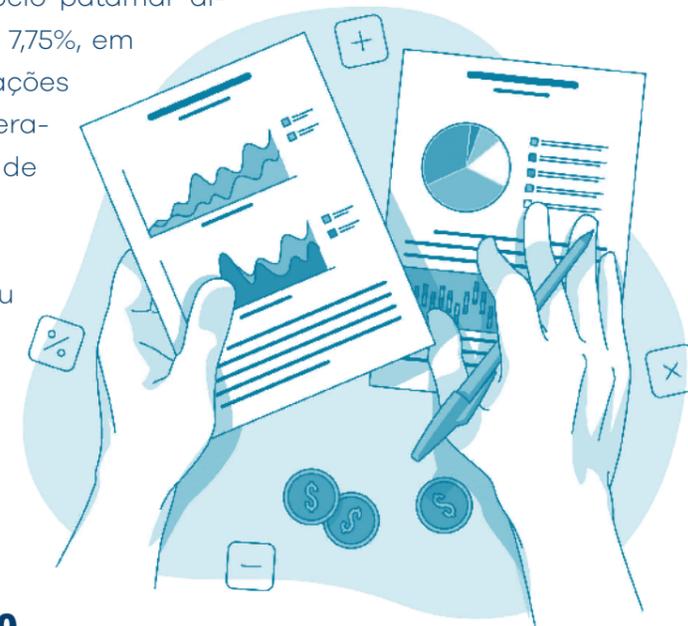


## SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Os resultados de 2021 demonstram as metas operacionais superadas nesse ano pela AgeRio, que registrou um lucro de R\$ 34,5 milhões, sendo este o maior lucro da sua história.

A receita de TVM (Títulos e Valores Mobiliários) alcançou R\$ 34,7 milhões no exercício, impactada principalmente pela valorização dos Fundos de Investimento em Participações, nos quais a AgeRio investe, bem como pelo patamar alcançado pela Taxa Selic, que atingiu 7,75%, em dezembro/2021. Além disso, as operações de crédito do programa Supera RJ geraram receitas de prestação de serviço de aproximadamente R\$ 14,7 milhões.

A carteira de crédito registrou uma expansão de 3,35%, saindo de R\$ 304,2 milhões, em 2020, para R\$ 314,4 milhões, em 2021, registrando um índice de inadimplência de 2,24%, por cliente, e de R\$ 1,40%, por operação, em dezembro/2021.



## CONTROLE DE RISCOS DE CRÉDITO

Ao longo de 2021, a AgeRio apresentou índices de inadimplência por cliente entre 1,95% (menor valor em novembro/2021) e 5,3% (maior valor em maio/2021). As renegociações de contratos e aplicação de standstill, realizadas em 2020 no âmbito do contexto da pandemia, mantiveram este indicador controlado em grande parte do período analisado. Entretanto, foram as operações com maiores saldos as responsáveis pela inadimplência elevada em alguns meses.

# 2021

Em termos do nível de risco de crédito, ao fim de 2021, 29,23% dos créditos apresentavam nível de risco A; 29,52%, nível B; 29,95%, nível C; 0,59% entre os níveis D e H.

Ao calcular os limites aos quais a AgeRio está exposta, foram considerados os valores do Patrimônio de Referência para Compatibilização com os Ativos Ponderados pelo Risco, de R\$447.918.950, e do Ativo Total, de R\$ 670.818.199 (ambos com data-base dezembro/2021). Os resultados dos limites de exposição foram:

- 1** Cliente ou grupo econômico: 4,79% (limite máximo de 25% do PR, segundo Resolução CMN 4.677/18, e limite máximo de 15% do PR, definido em normativo interno);
- 2** Carteira de microcrédito: 0,08% (até 10% da carteira de crédito, segundo regulação externa e normativo interno);
- 3** Operações de Microcrédito: Parametrizado (inferior a três vezes o PIB per capita, de acordo com regulação externa);
- 4** Setor de atividade econômica (CNAE): 21,66% (até 70% da carteira de crédito, segundo normativo interno);
- 5** Setor público: 3,13% (limite máximo de 45% do PR, segundo Resolução CMN 2.827/01 e limite máximo de 30% do PR, de acordo com normativo interno);
- 6** Conforme demonstrado, a AgeRio está enquadrada em relação aos limites operacionais e de exposição a riscos de crédito.



### TAXAS DE JUROS

Nossos clientes destacam a taxa de juros como um ponto forte dos produtos ofertados. A taxa média das operações de crédito com pessoa jurídica desembolsadas em 2021, por meio de recursos da AgeRio, foi de 18,81% a.a., enquanto a taxa média do mercado no segmento de pessoa jurídica no mesmo ano foi de 25,34%, segundo dados do BCB. Já o prazo médio das nossas operações foi de 59,80 meses, confrontados pelos 57,02 meses para o mesmo segmento de mercado que atuamos, também segundo o BCB.

# 6

## Governança, integridade e *compliance*

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, COMITÊS E OUTROS CONSELHOS

A AgeRio estabelece, no Estatuto Social e em normativos internos, a sua Estrutura de Governança, que é composta pelas seguintes instâncias: Assembleia Geral, Comitê de Elegibilidade e Remuneração, Conselho de Administração, Comitê de Auditoria, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva, Auditoria Independente, Auditoria Interna, Comitês Estatutários e Internos, Regime de Alçadas, Gerenciamento de Risco e Controle Interno.

No nosso Estatuto Social também estão definidos os comitês: de Crédito e Renegociação, de Compras e Contratações, de Ética, de Investimentos, de Auditoria e de Elegibilidade e Remuneração. As decisões são tomadas de forma colegiada e transparente, com o intuito de garantir a conformidade dos processos. Além dos estatutários, temos ainda os seguintes comitês: de Atividades Jurídicas de Contencioso, de Comunicação

de Marketing, de Gestão de Risco e de Capital e de Tecnologia da Informação. Além disso, os regimes de alçada decisória são aprovados no Conselho de Administração de modo a hierarquizar o processo decisório.

Nossa Estrutura de Governança Corporativa busca garantir o alinhamento entre nossos objetivos estratégicos e nossa missão, visão e valores. Estabelecemos e garantimos direcionamentos claros de responsabilidade e autoridade por meio de políticas, normas e procedimentos internos, para assegurar que os órgãos de administração respondam pelo desempenho da instituição, que haja limites claros de autoridade e responsabilidade em toda a estrutura gerencial, que todos conheçam esses limites e que o regime de alçadas seja cumprido.

### COMPLIANCE AGERIO

#### CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Comprometida com ações e condutas pautadas na ética e probidade, que refletem a credibilidade, transparência e hígidez financeira da instituição. O Código de Ética e Conduta da AgeRio tem como objetivo direcionar e orientar os membros da administração, do Conselho Fiscal, do Comitê de Auditoria, os empregados, prepostos, estagiários, prestadores de serviço e demais colaboradores, pautando suas ações e comportamentos conforme os valores e normas internas da empresa. Trata-se de documento revisado periodicamente pela Alta Administração e amplamente divulgado pela instituição.

O comprometimento com o respeito e a disseminação dos valores e normas descritos no Código é responsabilidade de cada colaborador que atua na AgeRio, sendo fundamental para a construção da reputação, imagem e prestígio do corpo funcional e da empresa. Além disso, a AgeRio desenvolve ações para a disseminação dos valores da conduta ética e dos preceitos estabelecidos no Código, direcionada a todos os empregados, colaboradores e administradores da empresa.

## PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O Programa de Integridade da AgeRio atua sob três pilares:

- a) prevenção;
- b) detecção; e
- c) remediação.

A atuação preventiva é o norte do Programa de Integridade da AgeRio, por meio de medidas de controles internos, gestão de riscos e desenvolvimento pessoal, a fim de prevenir, identificar e monitorar vulnerabilidades. Além disso, por meio de uma cultura de valores e padrões éticos, promove-se uma atuação funcional sedimentada na excelência, que é sempre buscada pela AgeRio. Para essas questões, então, contamos com um Comitê de Ética, para averiguação de ocorrências que tratam questões éticas e conflito de interesses.

A nossa equipe de Controle Interno, Conformidade e Integridade promove regularmente treinamentos internos com empregados, parceiros e fornecedores sobre temas relacionados à cultura da integridade, prevenção à lavagem de dinheiro e gestão de diversos riscos corporativos.

Disponibilizamos também um Canal de Denúncias ao público em geral, com fácil e destacado acesso pelo site da AgeRio, permitindo a comunicação anônima de não conformidades, irregularidades e comportamentos reprováveis, sempre resguardando a identificação do comunicante. Trata-se de importante ferramenta de detecção integrante do framework do programa de integridade da empresa. A Alta Administração recebe reporte semestral de monitoramento do Canal de Denúncias, bem como seus indicadores de eficiência.

As não conformidades e irregularidades são remediadas por meio de Comissões de Apuração, compostas pelos gestores da

empresa, com o objetivo de averiguar a ocorrência e emitir sua conclusão ao Comitê Disciplinar, para deliberação.



## TRANSPARÊNCIA

Carregamos como valores: ética, respeito e transparência, de forma que a população tenha acesso às informações da empresa, sejam informações financeiras, licitações, contratos ou convênios. Portanto, qualquer pessoa está apta a requerer informações da instituição ou buscá-las em nosso sítio eletrônico.

A empresa possui uma Ouvidoria com a responsabilidade de garantir a representação de seu público externo ou interno, tratando as manifestações sobre suas atividades e serviços com independência e imparcialidade. A agência também participa dos canais de transparência e ouvidoria FALA.BR e E-SIC.RJ, além de promover o Disque Rio Contra a Corrupção, importante ferramenta de combate à corrupção gerida pela Controladoria Geral do Estado (CGE).

## SEGURANÇA CIBERNÉTICA

No ano de 2021 a gerência de infraestrutura seguiu um caminho de melhoria da segurança cibernética da AgeRio, mesmo em meio a todas as dificuldades apresentadas pelos reflexos da pandemia e a necessidade de uma infraestrutura tecnológica, agora voltada, também, para o trabalho em home-office.

Foi contratado um serviço de firewall para aplicações WEB. Outra ação de impacto bastante positivo foi a contratação da suíte Microsoft Office 365. Esse aplicativo foi extremamente bem recebido pelos empregados, uma vez que a colaboração entre todos melhorou, aumentando a produtividade e reduzindo antigos gargalos.

### LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A AgeRio promove a proteção dos dados pessoais de seus clientes, empregados, fornecedores e demais parceiros, bem como de sua privacidade. Com o advento da Lei Geral de Proteção de Dados, organizamos uma abordagem multidisciplinar para adequação à legislação, com foco na experiência do usuário aliada com controles internos mitigados por soluções de tecnologia, com foco em permanente melhoria de seus processos operacionais.

A Política de Privacidade pode ser acessada pelo usuário por meio do nosso site ([www.agerio.com.br](http://www.agerio.com.br)), que está disponível de seus canais de atendimento, para atender às necessidades de tratamento de dados dos nossos clientes.

### PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO AO TERRORISMO

A cultura de prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo é um dos nossos pilares estruturantes, com apoio da Alta Administração, e serve de norte para o cumprimento de nossa missão institucional.

A AgeRio possui uma estrutura normativa e procedimental, que percorre toda a organização, a fim de evitar que a instituição seja utilizada para a prática dos crimes associados à corrupção e à lavagem de dinheiro e financiamento do terroris-

mo (LD/FT). A prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo é constituída pelas diretrizes e processos das Políticas “Conheça seu Cliente”, “Conheça seu Empregado” e “Conheça seu Fornecedor”, pautando o exercício de nossas atividades pelo conhecimento fundamentado com aqueles que nos relacionamos, bem como constante treinamento dos nossos empregados e parceiros nas medidas de PLD/FT.

Em recente legislação sobre esse tema, o BCB determinou às instituições financeiras, sob sua supervisão, a adotarem o procedimento de Avaliação Interna de Risco, como forma de ampliar o monitoramento, seleção e análise de operações e situações suspeitas de LD/FT. Em vista disso, ajustamos, tempestivamente, nossa política, procedimentos e controles, de forma a robustecer nosso aparato de conformidade técnica no cumprimento das obrigações regulatórias e alinhamento às melhores práticas internacionais adotadas, além de termos desenvolvido nossa Avaliação Interna de Riscos de lavagem de dinheiro.

Também possuímos ferramentas e processos internos para cumprimento imediato das medidas estabelecidas pelas resoluções do Conselho de Segurança ONU, nos termos nº 13.810/2019.



## PERFIL DO CORPO FUNCIONAL

O Time AgeRio encerrou 2021 com um total de 129 empregados, sendo 63,5% concursados – que compõem o quadro permanente da empresa. Do total de 129 empregados, 60,5% são homens e 39,5% são mulheres.

De todas as funções de liderança existentes, incluindo a Diretoria, 94,2% são ocupadas por profissionais concursados e 34,3% são ocupadas por mulheres. Em relação ao perfil geracional, nosso time é composto, predominantemente, por profissionais entre 30 e 40 anos, que compõe 54,2% do corpo funcional. Dentre os demais, 20,1% estão entre 40 a 50 anos; 5,4% na faixa entre 50 e 60 anos; e 4,6% acima de 60 anos.

Nosso corpo funcional é altamente qualificado, com 86,8% do quadro composto por profissionais de nível superior, e, dentre esses, 24% com MBA e 8% com mestrado.



## DESENVOLVIMENTO DO TIME AGERIO

Considerando que o corpo funcional é o responsável pela implementação da estratégia de uma empresa, construímos em 2018, de forma coletiva e participativa, um Plano Estratégico de Gestão de Pessoas (PEGEP) para a AgeRio, alinhado ao seu Planejamento Estratégico, de forma que o primeiro funcione como vetor de impulso, execução e continuidade para o segundo, subsidiando assim a implementação da estratégia e dos objetivos da empresa.

O PEGEP gerou diretrizes de atuação, macroações e metas, a serem seguidas no cenário 2018-2022, que guiam o corpo funcional a uma atuação bem-sucedida e ao cumprimento da missão da AgeRio.

Um dos pilares de apoio do PEGEP é o Programa de Talentos da AgeRio, que entendemos ser basilar para uma gestão estratégica de pessoas em empresa pública, tendo em mente que o corpo funcional é permanente e deve ser entendido como capital humano a ser desenvolvido de forma constante. A partir do Programa de Talentos, mapeamos os perfis de todos os colaboradores, buscamos alocá-los nas posições onde a performance tende a ser mais alta, e desenvolvemos as potenciais capacidades. Acreditamos que profissionais satisfeitos geram mais benefícios para a empresa e para a sociedade.

Apoiando o desenvolvimento do nosso time, temos o Programa Crescer com a AgeRio, composto por Trilhas de Desenvolvimento. Com base em cada perfil e nas atividades de cada área de atuação, alocamos o corpo funcional em caminhos de capacitação estrutu-

rante, voltados para o propósito da empresa e para as necessidades do mercado, mantendo profissionais sempre preparados e um alto nível de resposta e produtividade. Em 2021, investimos uma média de 18,11 horas de treinamento por colaborador.

## BENEFÍCIOS

Todos os nossos empregados são amparados pela Convenção Coletiva de Trabalho da categoria dos trabalhadores do ramo financeiro, em regime celetista. Entre os benefícios garantidos, estão o day off aniversário, auxílio-alimentação, auxílio-refeição, plano de saúde, plano odontológico e auxílio-creche/babá.

A Participação em Lucros e Resultados é regulamentada por decreto específico e garantida por acordo coletivo, sendo o pagamento realizado em caso de lucro líquido e atendimento às reservas legais e outras obrigações estatutárias.

A AgeRio também é certificada como Empresa Cidadã, o que confere a todos as empregadas a ampliação da licença-maternidade por 180 dias e aos empregados a licença-paternidade de 20 dias. Além disso, disponibilizamos sala de amamentação para as mães lactantes que retornam ao trabalho e optam pelo trabalho presencial, haja vista que, no momento, autorizamos o cumprimento da jornada de trabalho das lactantes em home-office.

## PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

Em 2021, a AgeRio realizou uma reforma em seu Plano de Cargos e Salários (PCS) com objetivo de aprimorar o processo de



progressão de carreira dos empregados concursados, reformular a carreira de nível médio, reativar os espaços de atuação da carreira de analista de desenvolvimento, garantir um número mínimo de empregados do quadro permanente em funções gratificadas e mitigar distorções salariais entre as diferentes categorias de empregados concursados. A adesão a esse novo Plano de Cargos e Salários foi de 100% do corpo funcional elegível que estava ativo na AgeRio.

As carreiras dos nossos empregados concursados são regidas pelo PCS – Plano de Cargos e Salários, que prevê progressão de carreira baseada em processo meritocrático, isto é, começando no nível júnior, passando por pleno e sênior, até chegar ao nível de especialista. Cada nível é composto por seis graus.

Todos os anos os colaboradores passam por avaliação de competências, base esta que subsidia a movimentação na carreira. As progressões são definidas de forma colegiada, a partir de critérios técnicos ou critérios mínimos de antiguidade. Em 2021, cada empregado passou por autoavaliação e avaliação do gestor imediato.

## ESTÁGIO E APRENDIZAGEM

A AgeRio conta com Programa de Estágio e Aprendizagem voltado para o desenvolvimento dos estudantes. Na AgeRio, o estagiário ou aprendiz pode passar por diversas áreas, conforme interesse e necessidade da empresa, e participa dos eventos institucionais e treinamentos. Acreditamos que assim contribuimos para a formação mais completa dos profissionais do futuro do nosso Estado.

A AgeRio amplia por opção, e seguindo as melhores práticas voltadas para diversidade, as diretrizes de inclusão em seu Programa de Estágio, reservando pelo menos 20% (vinte por cen-

to) das vagas disponíveis em cada processo seletivo para alunos de instituições públicas de ensino, sendo metade destinada a alunos negros, indígenas ou oriundos de comunidades quilombolas.

Encerramos o ano de 2021 com 25 estagiários de nível superior e 09 jovens aprendizes.

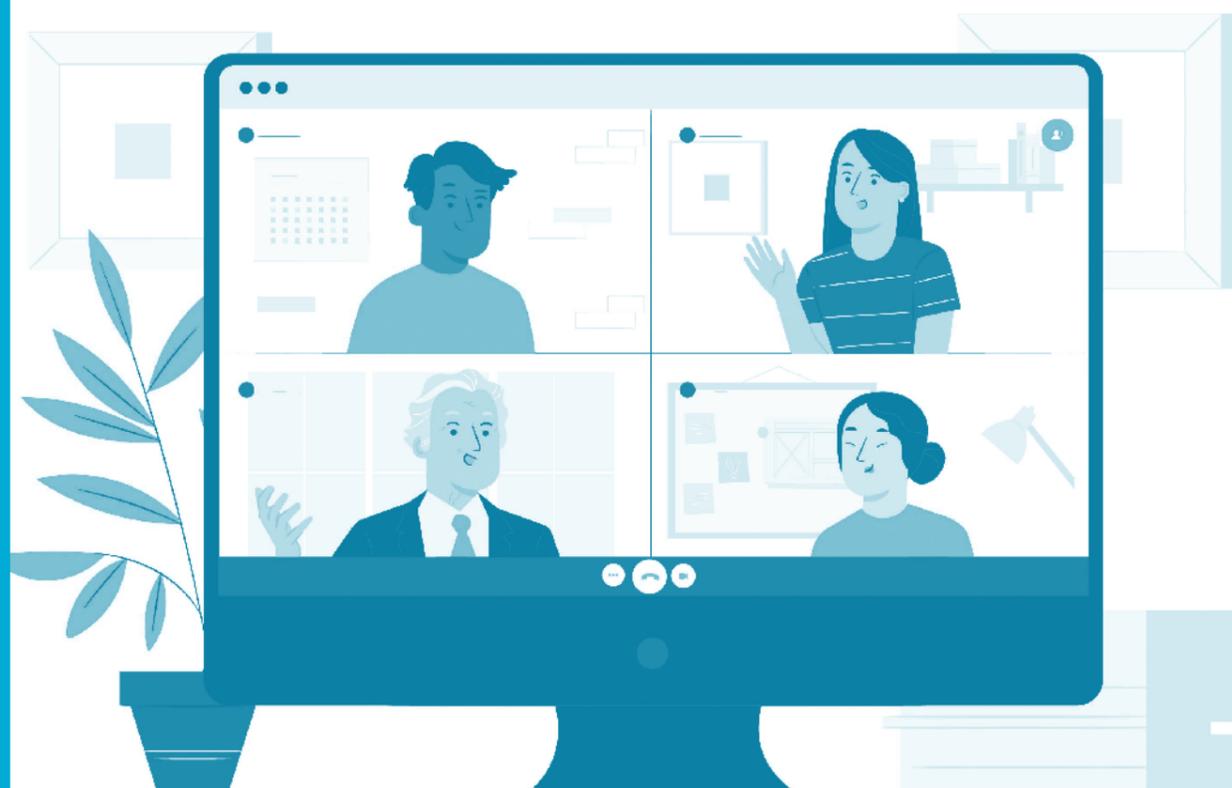
## CULTURA ORGANIZACIONAL

Como somos uma sociedade de economia mista voltada ao desenvolvimento sustentável do Estado, um dos nossos valores é a responsabilidade socioambiental. Desde 2014, temos um programa interno de eliminação de desperdícios, o PROED, em que todas as áreas da empresa se comprometem a reduzir o consumo de energia elétrica, papel e plástico, entre outros itens. A ação está em seu oitavo ano de atuação.

Em relação a apoio financeiro, a AgeRio incentiva a execução de projetos que apresentem impactos ambientais positivos por meio de linhas de financiamento com condições especiais para projetos ecoeficientes.

Outro importante valor da AgeRio é o respeito à diversidade. Pensando nisso, procuramos promover ações entendendo que a diversidade gera também cultura de inovação e benefícios associados aos negócios e ao clima organizacional.

Também ressaltamos o incentivo à equidade de gênero no Dia Internacional da Mulher e de forma sistêmica na AgeRio, sobretudo no aspecto de representatividade em funções de liderança, reafirmando o compromisso permanente da instituição.



## SAÚDE E BEM-ESTAR - COMO GERAMOS VALOR - FICHA TÉCNICA

O Plano Estratégico de Gestão de Pessoas traz em seu bojo, também, a qualidade de vida no trabalho e a importância do bem-estar. Com a implementação do Programa de Talentos da AgeRio, passamos a ter ferramentas que permitem alocar o corpo concursado em áreas mais atinentes a cada perfil, conferindo maior percepção de bem-estar e, conseqüentemente, melhores performances.

Um ponto de destaque no ano de 2021 foi a manutenção do trabalho remoto no contexto da pandemia para 100% dos colaboradores até o mês de agosto/2021, quando se consolidou o processo de vacinação no Brasil e se iniciou um processo de retorno gradual às atividades presenciais.

O retorno às atividades presenciais da AgeRio observou o processo de vacinação, de acordo com o previsto no calendário da cidade de cada colaborador, e a aplicação dos seguintes protocolos sanitários in loco: a dedetização prévia dos ambientes de trabalho, a distribuição de máscaras, a aplicação de barreiras físicas entre as estações de trabalho, a definição de protocolos para uso de áreas comuns, a flexibilização dos horários de entrada e saída, a definição de plano de contingência para o caso de novos surtos de Covid-19 e a aplicação de rodízio entre as equipes para reduzir o nível de ocupação do espaço físico.

A AgeRio encaminhou uma Cartilha de Retorno às Ativi-



dades para todos os colaboradores de modo a tornar explícitas as regras no processo de retorno, preservando a saúde coletiva de seu corpo funcional

## CLIMA ORGANIZACIONAL

Em 2021, a AgeRio realizou pela primeira vez uma Pesquisa Externa de Clima Organizacional, atingindo o índice geral de 82 pontos e obtendo o selo de certificação Great Place to Work, destinado as melhores empresas para se trabalhar. O objetivo da aplicação da pesquisa de clima organizacional é obter subsídios para a melhoria contínua do ambiente de trabalho, possibilitando um canal de escuta, preservando o anonimato dos seus colaboradores.

Diante do resultado positivo, destacam-se os seguintes pontos como elementos que, segundo nossos colaboradores, lhes agregaram valor em 2021: bom ambiente de trabalho, integração satisfatória de toda equipe, percepção positiva a respeito da remuneração e benefícios, aderência à missão da empresa, jornada de trabalho justa e percepção favorável aos atuais administradores.

No que concerne aos elementos a serem melhorados, destacam-se: ampliação da capacitação dos colaboradores, melhoria no processo de feedback, melhorias em benefícios específicos e aprimoramento no processo de progressão de carreira do quadro permanente.

## COMO GERAMOS VALOR

### INVESTIMENTOS...

R\$ 87,6 milhões, concedidos o setor privado, sendo 3,57% das operações com recursos da FINEP, 57,77% com recursos do FUNGETUR e 38,65% com recursos próprios da Agência;

R\$ 3,6 milhões em microcrédito para 679 microempreendedores;

R\$ 17,3 milhões no Programa Fomentas para 1.104 empresários;

R\$ 293,7 milhões no Programa Supera Rio para 21.178 clientes;

R\$ 597 mil em participações.

### CAPTAMOS...

11.270 leads e 25.180 clientes pessoa jurídica.

### TOTALIZAMOS...

129 empregados, com 63% concursados;

18,12 horas de treinamentos por colaborador.

### ATINGIMOS...

1,343 milhões de acessos ao site;

R\$ 648,2 milhões em total de créditos ativos;

R\$ 77,1 milhões de créditos ativos em microcrédito;

R\$ 314,4 milhões de créditos ativos de risco próprio;

### PARA ISSO, LEVAMOS EM CONTA...

Nosso propósito: transformar oportunidades em negócios sus-

tentáveis e atender às demandas por crédito e serviços financeiros do Estado do Rio de Janeiro de forma mais simples e com condições operacionais (taxas, prazos e carência) mais atrativas e adequadas ao desenvolvimento dos projetos apoiados;

Nossa missão: fomentar por meio de soluções financeiras o desenvolvimento sustentável do Estado do Rio de Janeiro, com excelência na prestação de serviços;

Nossa visão: ser reconhecida como ator financeiro estratégico na promoção do desenvolvimento econômico social e sustentável do Estado do Rio de Janeiro;

Nossos valores: aperfeiçoamento contínuo; decisões apoiadas em critérios técnicos, colegiadas e com conformidade; foco no cliente; integridade; respeito à diversidade; e responsabilidade socioambiental.



### E, POR FIM, GERAMOS...

R\$ 34,5 milhões de lucro;

R\$ 34,7 milhões de receita de TVM;

R\$ 14,7 milhões de receitas de prestação de serviço;

3,35% de expansão na carteira de crédito;

Capilaridade em todos os 92 municípios fluminenses.