

PREGÃO ELETRÔNICO 004/2022

Objeto (resumido):

Contratação de serviço de extensão da garantia dos equipamentos de informática de propriedade da Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. – AgeRio, pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses, compreendendo os serviços de vistoria técnica, manutenção preventiva e manutenção corretiva, e incluindo o fornecimento de peças e componentes, com a finalidade de adequar a infraestrutura de TI às necessidades de negócios da Empresa.

Pedido de Esclarecimentos nº 01

Às 12:17h do dia 09 de novembro de 2022, foi recebido pedido de esclarecimento no endereço eletrônico licitacoes@agerio.com.br, conforme descrito a seguir:

“(...) Gostaria por gentileza solicitar os seguintes esclarecimentos:

1º Sobre o estado de funcionamento dos equipamentos que serão licitados, já tem algum equipamento apresentando problema, ou estão todos em perfeito funcionamento?

2º DA JUSTIFICATIVA, no item 2.1.3 Importante lembrar que quando da aquisição dos equipamentos, foi exigido o período padrão de garanti a por 36 (trinta e seis) meses na modalidade on-site, e prestado pela própria fabricante. Considerando que este período já terminou, surge a necessidade premente de renovação do contrato de suporte e manutenção especializada.

** Sobre o contrato de suporte de manutenção especializada, gostaríamos de saber se as empresas que possuem mão de obra especializadas com diversos atestados de prestação de serviços deste objeto, assim como peças de reposição para os serviços estendidos, poderá participar do pregão eletrônico e não apenas o próprio fabricante e seus parceiros.*

O nosso entendimento as empresas, que possuem mão de obra especializadas com diversos atestados de prestação de serviços deste objeto poderá participar deste pregão eletrônico, está correto? (...)”

A Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. – AgeRio, instituição financeira de fomento fiscalizada pelo Banco Central do Brasil – BACEN, sociedade de economia mista cuja personalidade jurídica é de direito privado, dotada de orçamento empresarial próprio e autonomia administrativa e financeira, por intermédio de sua Pregoeira Substituta, apresenta a resposta aos esclarecimentos formulados pelo interessado:

RESPOSTA:

1) Relativamente à pergunta nº 1 do referido pedido de esclarecimento nº 01, apresentamos as seguintes respostas:

a) Sobre o estado de operação dos equipamentos da AGÊNCIA, informamos que a AgeRio possui contrato de suporte técnico de empresa especializada até o final do mês de Dezembro/2022 e, por este motivo, os equipamentos estão operando em seu estado pleno de funcionamento.

a.1) Até o término da vigência do contrato em questão, qualquer falha dos equipamentos será responsabilidade da atual contratada.

2) Relativamente à pergunta nº 2 do referido pedido de esclarecimento nº 01, apresentamos as seguintes respostas:

a) O entendimento está correto. O objetivo deste certame é contratar o serviço de suporte técnico especializado considerando inclusive empresas que tenham, comprovadamente, capacidade técnica para assim fazê-lo, não restringindo apenas ao fabricante dos equipamentos.

3) Aproveitamos o ensejo para recomendar para que sejam observadas as instruções para o envio de documentos à AgeRio, conforme regras previstas no item 12.7 do Edital.

4) Por fim, solicitamos que estejam sempre atentos às notícias e informações divulgadas nos canais oficiais da licitação em epígrafe: Portal de Compras do Governo do Estado do Rio de Janeiro – SIGA (www.compras.rj.gov.br); e sítio eletrônico da AgeRio (www.agerio.com.br).