

## PREGÃO ELETRÔNICO 003/2023

### Objeto (resumido):

**Contratação de serviços de suporte básico e subscrição para produtos VMWare vSphere 6 Standard e vCenter 6 Standard para atender às necessidades da Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. – AgeRio**

### Pedido de Esclarecimentos nº 01

Às 11:52h do dia 20 de março de 2023, foi recebido pedido de esclarecimento no endereço eletrônico licitacoes@agerio.com.br, conforme descrito a seguir:

“(...)

*Questionamento 1: Poderia ser informado o número de contrato da Vmware para os lotes 1 e 2, sem este número não é possível realizar a cotação das licenças;*

*Questionamento 2: Sobre o suporte, entendemos que todas as interações e suporte relacionadas ao produtos, serão direcionadas ao fabricante, ficando para a contratada apenas o fornecimento de licença de suporte, atendimento técnico será realizado totalmente pela VMWARE, está correto nosso entendimento ?*

(...)”

**A Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. – AgeRio, instituição financeira de fomento fiscalizada pelo Banco Central do Brasil – BACEN, sociedade de economia mista cuja personalidade jurídica é de direito privado, dotada de orçamento empresarial próprio e autonomia administrativa e financeira, por intermédio de seu pregoeiro titular, apresenta a resposta aos esclarecimentos formulados pelo interessado:**

#### **RESPOSTAS:**

**1) Relativamente ao pedido de esclarecimento nº 1, apresentamos as seguintes respostas:**

**a) Relativamente à pergunta nº 1 do referido pedido de esclarecimento, informo que a AgeRio possui dois números de contrato junto à VMWare: Nº 423966327 e Nº 447706837.**

**b) Relativamente à pergunta nº 2 do referido pedido de esclarecimento, sobre o direcionamento das solicitações de atendimento, o entendimento da empresa está correto, mas é importante salientar que a contratada será acionada em casos de eventuais divergências junto à fabricante.**

2) Aproveitamos o ensejo para recomendar para que sejam observadas as instruções para o envio de documentos à AgeRio, conforme regras previstas no item 12.7 do Edital.

3) Por fim, solicitamos para que estejam sempre atentos às notícias e informações divulgadas nos canais oficiais da licitação em epígrafe: Portal de Compras do Governo do Estado do Rio de Janeiro – SIGA ([www.compras.rj.gov.br](http://www.compras.rj.gov.br)); e sítio eletrônico da AgeRio ([www.agerio.com.br](http://www.agerio.com.br)).