

PREGÃO ELETRÔNICO 003/2023

Objeto (resumido):

Contratação de serviços de suporte básico e subscrição para produtos VMWare vSphere 6 Standard e vCenter 6 Standard para atender às necessidades da Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. – AgeRio

Pedido de Esclarecimentos nº 01

Às 11:52h do dia 20 de março de 2023, foi recebido pedido de esclarecimento no endereço eletrônico licitacoes@agerio.com.br, conforme descrito a seguir:

“(...)

Questionamento 1: Poderia ser informado o número de contrato da Vmware para os lotes 1 e 2, sem este número não é possível realizar a cotação das licenças;

Questionamento 2: Sobre o suporte, entendemos que todas as interações e suporte relacionadas ao produtos, serão direcionadas ao fabricante, ficando para a contratada apenas o fornecimento de licença de suporte, atendimento técnico será realizado totalmente pela VMWARE, está correto nosso entendimento ?

(...)”

A Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. – AgeRio, instituição financeira de fomento fiscalizada pelo Banco Central do Brasil – BACEN, sociedade de economia mista cuja personalidade jurídica é de direito privado, dotada de orçamento empresarial próprio e autonomia administrativa e financeira, por intermédio de seu pregoeiro titular, apresenta a resposta aos esclarecimentos formulados pelo interessado:

RESPOSTAS:

1) Relativamente ao pedido de esclarecimento nº 1, apresentamos as seguintes respostas:

a) Relativamente à pergunta nº 1 do referido pedido de esclarecimento, informo que a AgeRio possui dois números de contrato junto à VMWare: Nº 423966327 e Nº 447706837.

b) Relativamente à pergunta nº 2 do referido pedido de esclarecimento, sobre o direcionamento das solicitações de atendimento, o entendimento da empresa está correto, mas é importante salientar que a contratada será acionada em casos de eventuais divergências junto à fabricante.

2) Aproveitamos o ensejo para recomendar para que sejam observadas as instruções para o envio de documentos à AgeRio, conforme regras previstas no item 12.7 do Edital.

3) Por fim, solicitamos para que estejam sempre atentos às notícias e informações divulgadas nos canais oficiais da licitação em epígrafe: Portal de Compras do Governo do Estado do Rio de Janeiro – SIGA (www.compras.rj.gov.br); e sítio eletrônico da AgeRio (www.agerio.com.br).