

PREGÃO ELETRÔNICO 003/2023

Objeto (resumido):

Contratação de serviços de suporte básico e subscrição para produtos VMWare vSphere 6 Standard e vCenter 6 Standard para atender às necessidades da Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. – AgeRio

Pedido de Esclarecimentos nº 03

Às 11:27h do dia 21 de março de 2023, foi recebido pedido de esclarecimento no endereço eletrônico licitacoes@agerio.com.br, conforme descrito a seguir:

“(…)

Esclarecimento 1 – No Subitem 2.2 do anexo I – Termo de Referência e indicada a necessidade de fornecimento do direito de atualização de versão e suporte técnico da solução VMWare vCenter 6 Server Standard até a data de 14 de janeiro de 2025. Entendemos que, por se tratar de licenças já existentes, deveremos cotar a renovação de contrato já existente. Neste caso, é necessário obtermos o contract Number (número de contrato) junto a fabricante Vmware, para as licenças em questão e que deverão ser renovadas. Sem esse número de contrato (que geralmente se inicia com 4), não é possível obtermos a cotação junto ao fabricante. Esse número de contrato existente pode ser extraído da seção “Products and Accounts > Accounts > Manage Licenses > License Keys” do portal de gerenciamento “VMware Customer Connect” (<https://customerconnect.vmware.com>).

Esclarecimento 2 – Não identificamos no edital, para os itens 01 e 02, exigência de instalação das licenças/produtos. Entendemos que será necessário somente o fornecimento das respectivas licenças com suporte/subscrição a ser prestado diretamente pela fabricante Vmware. Não sendo necessários serviços de instalação dos produtos. Está correto nosso entendimento?

Caso o entendimento não esteja correto, solicitamos descreverem de maneira pormenorizada, os serviços de instalação que devem ser prestados juntamente com os itens e informar se os valores estimados contemplam esses serviços eventualmente necessários.

Esclarecimento 3 – Para os itens 01 e 02 do EDITAL, entendemos que o pagamento será realizado em parcela única, para todos os meses de suporte/subscrição. Está correto nosso entendimento? Senão, solicitamos esclarecer.

Esclarecimento 4 – No prazo de vigência do contrato é indicado que o contrato finalizará em 14 de janeiro de 2025, mas não é indicado o início da vigência ou tempo de vigência (em meses). Visando atender o princípio da isonomia entre os licitantes, para que todas apresentem propostas contemplando o mesmo período de suporte, solicitamos indicar a data de início ou marco, para início da contagem do prazo de vigência e que deverá ser considerado para renovação do contrato atual.

Esclarecimento 5 – No anexo I, Termo de Referência é indicada a necessidade de fornecimento de subscrição e suporte oficial Vmware (do fabricante). No subitem 2.2 do mesmo anexo I é indicada necessidade de disponibilidade de canal de atendimento 12x5 (12h do dia nos 5 dias da semana). Entretanto, conforme condições de suporte do fabricante do produto constantes em: <https://www.vmware.com/support/policies.html> são disponibilizadas duas modalidades de Suporte técnico: O “BASIC” com atendimento 8x5 ou a modalidade “Production”, disponível 24x7 (atendimento nas 24 horas do dia, 7 dias por semana). Como está sendo solicitado serviços a serem prestados diretamente pelo fabricante dos produtos, solicitamos informar qual dessas duas modalidades deverá ser cotada. Se BASIC ou PRODUCTION e que são prestados integralmente de maneira remota e diretamente pelo fabricante dos produtos, por técnicos da fabricante, conforme exigido.

Caso o entendimento não esteja correto, solicitamos esclarecer quais requisitos adicionais de suporte devem ser considerados e se esses requisitos estão contemplados nos valores estimados dos itens 1 e 2.

(...)”

A Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A. – AgeRio, instituição financeira de fomento fiscalizada pelo Banco Central do Brasil – BACEN, sociedade de economia mista cuja personalidade jurídica é de direito privado, dotada de orçamento empresarial próprio e autonomia administrativa e financeira, por intermédio de seu pregoeiro titular, apresenta a resposta aos esclarecimentos formulados pelo interessado:

RESPOSTAS:

1) Relativamente ao pedido de esclarecimento nº 3, apresentamos as seguintes respostas:

a) Relativamente à pergunta nº 1 do referido pedido de esclarecimento, a AgeRio possui dois números de contrato junto à VMWare: Nº 423966327 e Nº 447706837.

b) Relativamente à pergunta nº 2 do referido pedido de esclarecimento, informamos que não será necessário o serviço de instalação das licenças.

c) Relativamente à pergunta nº 3 do referido pedido de esclarecimento, informamos que o entendimento da empresa está correto, o pagamento será realizado em parcela única.

d) Relativamente à pergunta nº 4 do referido pedido de esclarecimento, informamos que, uma vez de posse dos números de contrato (informados na resposta à pergunta nº 1 de vosso Pedido de Esclarecimento), a empresa poderá validar junto à fabricante o período final de vigência.

e) Relativamente à pergunta nº 5 do referido pedido de esclarecimento, informamos que, dada a situação relatada pelos Senhores, prevalecem as condições definidas pelo fabricante para a modalidade de suporte técnico "BASIC".

2) Aproveitamos o ensejo para recomendar para que sejam observadas as instruções para o envio de documentos à AgeRio, conforme regras previstas no item 12.7 do Edital.

3) Por fim, solicitamos para que estejam sempre atentos às notícias e informações divulgadas nos canais oficiais da licitação em epígrafe: Portal de Compras do Governo do Estado do Rio de Janeiro – SIGA (www.compras.rj.gov.br); e sítio eletrônico da AgeRio (www.agerio.com.br).